

Propuesta de sistema informático generador de referencias enfocado al estilo APA para investigadores de habla hispana: estudio y producto.

Dedicatoria

A mis padres Eduardo (Q.E.P.D) y Carmelita (Q.E.P.D) que guiaron mi vida con su amor y ejemplo.

A mi hermana Imelda (Q.E.P.D) que fue siempre un ejemplo a seguir como persona y como excelente profesora.

A mi amada esposa Roxana que ha sido la compañera perfecta en mi vida.

A mis hijos José Carlos y José Andrés que son el motor que me impulsa a seguir superándome.

Agradecimientos

Al Lic. Carlos Esponda Morales por haberme dado la oportunidad de formar parte de la Universidad de Celaya.

A la Dra. Martha Aguilar Trejo por todo el apoyo y la confianza brindados en todos estos años que hemos laborado en conjunto.

De manera muy especial al Doctor Roberto Hernández Sampieri por guiarme, apoyarme y haber confiado en mí para el desarrollo del SISI, pero sobre todo por haber sido mi asesor desde el inicio hasta el final.

Al Doctor Sergio Méndez que estuvo revisando continuamente el funcionamiento del sistema y que me orientó de manera muy puntual en el desarrollo exitoso del mismo.

A todo el equipo de Investigación (Ana Cuevas, Brenda Leal y Christian Paulina) que con su profesionalismo y apoyo aportaron mucho en la culminación de este trabajo de investigación.

Sumario

El trabajo doctoral que a continuación se presenta es de carácter práctico y pretendió como objetivos detectar la dificultad en el investigador al momento de documentar su investigación en lo referente a la creación de citas y referencias, buscar, probar y sugerir herramientas que ayuden al investigador en este proceso documental y como consecuencia de lo anterior, se pretendió crear un sistema amigable que sirva de apoyo al investigador de tal manera que enfoque su tiempo y recursos a la parte sustancial de su investigación.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo llevando a cabo la acción indagatoria por medio de la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo y evaluación de experiencias personales (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Se llevó a cabo una exhaustiva revisión de la literatura y una revisión puntual de herramientas, principalmente en internet, para ofrecer al investigador una gama de opciones al momento de realizar su trabajo documental-

La culminación de este trabajo fue la realización y publicación del Sistema de Información para el Soporte a la Investigación (SISI) en el Libro "Metodología de la Investigación", quinta edición y actualmente la segunda versión de SISI incluida en la sexta Edición, de los autores Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio.

Palabras clave: Aparato crítico, Generadores de referencia, APA, SISI, estilo editorial.

Índice de Contenidos

Propuesta de sistema informático generador de referencias enfocado al estilo APA para investigadores de habla hispana: estudio y producto.	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Sumario	iv
Índice de Contenidos.....	v
Índice de ilustraciones.....	viii
Introducción	1
Capítulo 1 Revisión de la Literatura	4
1. <i>Antecedentes.....</i>	5
2. <i>Conceptos relevantes para la disertación</i>	7
3. <i>Elaboración de bibliografía</i>	15
4. <i>Estilos de referencias.....</i>	22
Sistema de nombre y año	22
Sistema numérico-alfabético	23
Sistema de orden de mención	23
5. <i>Normas para la redacción de las referencias bibliográficas</i>	24
Generalidades	24
Harvard.....	25
MLA (Modern Language Association)	26
Chicago.....	27
Turabian	29
Vancouver	30
Estilo APA	31
Norma ISO 690	34
6. <i>Gestores de referencias bibliográficas</i>	38
<i>Recurso: Biblioteca de ITESM Campus Morelos</i>	41
<i>Recurso: RefFor.us.....</i>	43
<i>Recurso: BibMe</i>	44

<i>Recurso: Harvard Referencing Generator</i>	<i>45</i>
<i>Recurso: Google drive</i>	<i>46</i>
<i>Recurso: Google Académico.....</i>	<i>47</i>
<i>Recurso: Citation Machine</i>	<i>49</i>
<i>Recurso: EasyBib</i>	<i>50</i>
<i>Recurso: ENDNOTE.....</i>	<i>51</i>
<i>Recurso: ZOTERO.....</i>	<i>56</i>
<i>Recurso: ProCite</i>	<i>57</i>
<i>Recurso: Reference Manager</i>	<i>60</i>
Capítulo 2 Método.....	63
1. Método.....	64
2. Objetivos generales y específicos, del trabajo realizado.....	65
3. Enfoque de la Investigación	66
4. Contexto.....	67
5. Tipo de investigación.....	68
6. Muestra y participantes	68
7. Procedimiento.....	72
Capítulo 3 Resultados.	77
Resultados.....	78
Encuestas.....	78
Cuestionario para alumnos de Posgrado	79
Preguntas para los revisores de tesis y disertaciones	88
Entrevistas.....	96
Observación	97
Revisión de la literatura	98
Programación y pruebas.....	98
Capítulo 4 Discusión.....	100
Logro de Objetivos	101
Limitaciones	101

<i>Recomendaciones</i>	<i>102</i>
<i>Implicaciones.....</i>	<i>102</i>
<i>Conclusiones.....</i>	<i>103</i>
<i>Lo que sigue</i>	<i>104</i>
Referencias	110
Apéndices	115
<i>Apéndice A. Preguntas para los estudiantes de maestría y doctorado de la Universidad de Celaya.....</i>	<i>115</i>
<i>Apéndice B. Preguntas para los revisores de tesis y disertaciones</i>	<i>118</i>
<i>Apéndice C. Ponencia: “Propuesta de Sistema generador de referencias enfocado al estilo APA para investigadores de habla hispana. SISI v2”</i>	<i>122</i>
<i>Apéndice D. Renuncia de Alatraste</i>	<i>131</i>
<i>Apéndice E. Resultado de las pruebas aplicadas al SISI v2</i>	<i>133</i>
<i>Apéndice F. Referencias realizadas por el investigador</i>	<i>151</i>
<i>Apéndice G. Referencias generadas por el sistema SISI.....</i>	<i>153</i>
<i>apéndice H. Manual de Usuario de SISI</i>	<i>156</i>

Índice de ilustraciones

Figura 1 Generador de Referencia ITESM	42
Figura 2 Inserción de datos Generador ITESM.....	42
Figura 3 Referencia generada Generador ITESM.....	42
Figura 4 Página de inicio Generador RefFor.us.....	43
Figura 5 Referencia generada por RefFor.us	43
Figura 6 Página de inicio bibme	44
Figura 7 Página de inicio de Harvard Referencing Generator.....	46
Figura 8 Referencia generada por Harvard Referencing Generator	46
Figura 9 Generador de Referencias Google Drive.....	47
Figura 10 Generador de Referencias Google Académico	48
Figura 11 Referencia generada por Google Académico	48
Figura 12 Generador de Referencias Citation Machine.....	49
Figura 13 Referencia generada por Citation Machine	50
Figura 14 Página de inicio Generador de Referencias EasyBib	51
Figura 15 Referencia generada por EasyBib	51
Figura 16 Página de inicio de Generador de Referencias EndNote Web.....	53
Figura 17 Introducción de datos Generador EndNote Web	54
Figura 18 Selección de estilo bibliográfico EndNote Web	54
Figura 19 Estilos bibliográficos que se pueden aplicar con EndNote Web	55
Figura 20 Referencia generada por EndNote Web	55
Figura 21 Página de inicio de descarga de Zotero	57
Figura 22 Interface de Zotero	57
Figura 23 Generadores de Referencias.....	61
Figura 24 Por género:.....	70
Figura 25 Por edad:	70
Figura 26 Por estado de procedencia:	71
Figura 27 Por institución educativa de procedencia:.....	71
Figura 28 Estilos editoriales	83
Figura 29 Uso de herramientas de Office	86
Figura 30 Conocimiento y uso de otras herramientas informáticas.....	87
Figura 31 Estilo bibliográfico recomendado	89
Figura 32 2ª. Edición en español del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association	105
Figura 33 3ª. Edición en español del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association	106
Figura 34 7ª. Edición en inglés del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association	107
Figura 35 Infografía con las principales actualizaciones del estilo APA 7a. edición en inglés ..	109

Introducción

Todo trabajo de investigación debe de cubrir de manera exhaustiva tanto la forma como el fondo de la investigación. Llamemos “forma” a la parte de la tesis o disertación como es la estructura, el estilo, los formatos, etcétera., y denominemos “fondo” a la parte medular de la investigación como son: la creación de hipótesis, la búsqueda precisa de información, la recolección de datos y los análisis estadísticos de los mismos, la presentación de resultados y las propuestas generadas.

El fondo de la investigación es el motor que mueve y motiva al investigador, mientras que la parte de la forma se convierte en un proceso que genera resistencia y evita el desarrollo normal de una investigación. Esta deducción no es un sentir particular, sino una conclusión generada principalmente por la observación, las pláticas y entrevistas que se llevaron a cabo con estudiantes de doctorado y de diversas maestrías en la Universidad de Celaya, así como la recopilación de experiencias vividas por revisores de tesis.

Tanto la forma como el fondo de la investigación se tienen que trabajar de una manera profesional y exhaustiva ya que una investigación por muy novedosa y productiva que pueda ser si no se publica no sirve de nada, y para ello, se tienen que respetar las reglas que permitan difundirla no solamente de forma local sino internacional.

El principal problema al que se enfrenta el investigador al citar y referenciar sus trabajos, en especial con el estilo APA, es que son cientos las reglas que se deben de conocer para hacer este proceso correctamente, desperdiciando tiempo en conocer y aplicar las reglas. Más aún, las reglas son dinámicas y cambian de una edición a otra, llevando a invertir más tiempo ahora en la actualización.

El objetivo principal de la presente disertación es desarrollar un sistema

de gestión de información, que se enfocará en realizar de forma automática las referencias de las diferentes fuentes propuestas por la APA, siendo una herramienta que ayudará a **reducir** a los investigadores los costos de trabajo en la preparación de la forma y enfocar principalmente los recursos a fundamentar y fortalecer más las investigaciones.

Precisamente en el conocimiento y manejo de sistemas generadores de referencias, se pudieron detectar de manera precisa sus ventajas y desventajas y de ahí partir para generar una propuesta con mayor usabilidad y precisión.

El desarrollo de este trabajo de investigación se centra en los siguientes puntos:

- El aparato crítico
- Explicación de las citas y referencias
- La importancia de las citas y referencias en un reporte de investigación
- Las diferentes formas de citar y referenciar de acuerdo a los principales estilos editoriales
- El estilo de citar de la American Psychological Association (APA)
- Los gestores bibliográficos
- Propuesta del gestor bibliográfico Sistema de Información para el Soporte de la investigación (SISI)

Dentro del capítulo uno se desarrolla la revisión de la literatura y se describen los principales antecedentes del aparato crítico y conceptos necesarios para comprender la investigación, así como los objetivos y alcances que se pretende obtener de la misma.

En el capítulo dos se describen a detalle los diferentes estilos editoriales

y se presentan las características más relevantes de cada uno de estos.

En el capítulo tres se revisan y analizan los principales gestores de referencias cuyo manejo y dominio fue clave para el desarrollo del SISI.

En el capítulo cuatro se describe el método que se utilizó en el desarrollo de la investigación: objetivos generales y específicos, enfoque de la investigación, contexto en el que se desarrolló, alcance, diseño y tipo de investigación, así como la muestra y procedimiento.

En el capítulo 5 se muestran los resultados y propuestas generados con la investigación desarrollada.

Por último, se integran los apéndices que sirvieron de apoyo para consolidar algunos puntos tratados en la disertación.

Capítulo 1 Revisión de la Literatura

Una referencia imprecisa o incompleta “permanecerá en el texto impreso como una molestia para los investigadores futuros y como un monumento al descuido del escritor” (Bruner, 1942, p.68).

1. Antecedentes

En Day (2005) se señala que el objetivo de la investigación científica es la publicación. Los hombres y mujeres de ciencia, cuando comienzan como estudiantes graduados, no son juzgados principalmente por su habilidad en los trabajos de laboratorio, ni por su conocimiento innato de temas científicos amplios o restringidos, ni, desde luego, por su ingenio o su encanto personal; se los juzga y se los conoce (o no se los conoce) por sus publicaciones. Un experimento científico, por espectaculares que sean sus resultados, no termina hasta que esos resultados se publican. De hecho, la piedra angular de la filosofía de la ciencia se basa en la premisa fundamental de que las investigaciones originales tienen que publicarse (Mattos y Torres, 2008); solo así pueden verificarse los nuevos conocimientos y añadirse luego a la base de datos que llamamos precisamente conocimientos científicos.

Sabino (1994) señala que:

“no hay que perder de vista, en ningún momento, que quien escribe un trabajo científico debe buscar por todos los medios transmitir un contenido, de modo que éste llegue con las menores perturbaciones posibles al receptor de la comunicación. Cualquier elemento que facilite tal cosa ha de ser bienvenido, cualquier referencia, explicación o recurso que haga que las ideas se comprendan mejor y con menos esfuerzo por parte del lector. Por ello también es preciso detenerse con bastante cuidado en la forma de presentación de cada trabajo, para que a la claridad de la expresión y el orden lógico básico del discurso se sumen

también otros elementos que dan seriedad y rigurosidad a la exposición: oportunas referencias bibliográficas, notas aclaratorias, apéndices, gráficos, cuadros estadísticos y esquemas”.

Pero además habrá que tener particular cuidado con otro elemento, característico de toda comunicación científica: la estructura de cada trabajo tendrá que ser bien pensada para que resulte lógica, orientada hacia la mejor comprensión de lo que se pretende transmitir: cada una de sus partes componentes deberá tener unidad y enlazarse claramente con los restantes: cada párrafo, sección o frase deberán poseer un sentido, una función definida dentro del contexto general.

Day y Gastel (2006) enfatizan también en que una de las características esenciales de la investigación científica es la necesidad ineludible de publicar. Por su parte, Ziman (1980) destaca que, si bien el conocimiento común no requiere de la certificación de terceros, el conocimiento científico debe ser validado por los pares académicos, a través de un arbitraje riguroso previo a su publicación. Este proceso de validación sistemática ejerce un control de calidad sobre las ideas, enfoques, hallazgos o interpretaciones que se publican. Esto es necesario debido a que los conceptos, ideas, enfoques, aproximaciones, métodos o hechos reportados, eventualmente podrán ser utilizados por otros investigadores (Desantes-Guanter, 2000).

Por otra parte, UNESCO (1977), señala que la finalidad esencial de un artículo científico es comunicar los resultados de las investigaciones, ideas y debates de una manera clara, concisa y fidedigna. La publicación es uno de los métodos inherentes al trabajo científico.

La actividad científica, por consiguiente, es de carácter eminentemente social, necesariamente colectiva y por lo tanto, no es labor de ermitaños ni solitarios. De hecho, la ciencia vive gracias al intercambio constante de ideas que se logra por el flujo ininterrumpido de ellas a través de las publicaciones (Bar-Hillel, Bunge, Mostowski, Piaget, Salam y Tondl, 1983).

Thomas Samuel Kuhn, en su libro *¿Qué son las revoluciones científicas? y otros ensayos* (Kuhn, 2002) es claro al mencionar que la publicación se convierte, por así decirlo, en la “sangre que nutre a la comunidad científica”. Por eso el proceso de publicación y los diversos formatos que ésta asume se encuentran altamente regulados y exigen el cumplimiento de una gran cantidad de convenciones y acuerdos que, si se satisfacen, la hacen eficiente, clara y accesible para los usuarios potenciales; por lo tanto, el conocimiento científico sólo puede considerarse como tal si es publicado y si cumple con los requisitos y convencionalismos acordados por la comunidad del paradigma de cada disciplina.

2. Conceptos relevantes para la disertación

Toda investigación comienza con un proceso de documentación. Aunque esta labor es especialmente intensa al comienzo de un proyecto, se prolonga durante toda la vida del mismo, y se complementa con la experimentación y la propuesta de nuevas aportaciones de conocimiento para conformar el día a día del trabajo del investigador. La búsqueda y gestión de referencias bibliográficas es una parte fundamental del proceso de investigación tal y como lo conocemos hoy en día. Es por lo tanto importante saber dónde buscar fuentes de información, cómo utilizarlas, qué tipos existen y sobre todo aplicar una visión crítica a las mismas.

En consecuencia, todo investigador debe poseer entre sus atributos las habilidades de comunicación escrita, y el conocimiento pleno de los convencionalismos o **normas** para publicar de forma ortodoxa, clara, precisa y documentada, la información que quiere compartir con sus pares académicos (Alley, 2006).

La normalización (conjunto de normas o reglas) es la actividad que intenta aportar soluciones de aplicación repetitiva a cuestiones relacionadas con las esferas de la ciencia, de la técnica y de la economía, a fin de obtener un grado óptimo de orden en un contexto dado (International Standard Organization [ISO], 1983).

Entre las ventajas derivadas de la aplicación de las normas, así como su impacto y desarrollo en la ciencia, cabe citar la simplificación de la realidad, mejora de la comunicación, economía y eliminación de las barreras que se oponen a todo tipo de intercambios. En una sociedad como la nuestra, cada día más dominada por la tecnología, las normas han llegado a ser una parte importante de nuestras vidas.

Como puede suponerse, uno de los requisitos indispensables es el manejo adecuado de las **referencias**. Durante el proceso de investigación es necesario buscar y almacenar las fuentes que más tarde podrán ser utilizadas para sustentar las diversas publicaciones. Todo trabajo de corte científico que se publique ya sea un reporte original de resultados de investigación presentado como tesis o artículo, un libro o capítulo, una conferencia o la participación en las memorias de eventos académicos, requiere de un soporte documental sólido que dé validez a las ideas y argumentos expuestos y que, además, permita al lector la búsqueda y consulta de los materiales que sustentan lo leído (Desantes-Guanter, 2000).

Uno de los convencionalismos más importantes para el proceso de comunicación científica es el **aparato crítico** o sistema de citas y referencias del documento. La generación o aplicación del conocimiento científico público y de corte académico no sólo permite utilizar las ideas y hallazgos de los demás, sino que lo exige, siempre y cuando se reconozca y dé crédito de autoría.

“Citar” proviene del verbo *citare* (Moliner, 2007), del cual uno de sus principales significados es “poner en movimiento”, por lo que citar tiene que ver con el hecho de hacer presente algo, de convocarlo, de llamarlo. Esto hace comprensible que citar también signifique retomar o repetir palabras ajenas incorporadas al propio texto. Algunos de los opuestos de “citar” son “disimular” o “encubrir”, por lo que el hecho de no hacer explícitas las citas se relacione con engaño, dolo y plagio, como se menciona en Pérez, Romero, Suarez y Vaughan (2007).

Haciendo un paréntesis y citando a Soriano (2008), no conviene abusar de las citas. Lo importante es la investigación y el investigador. Las citas arropan y apoyan el discurso de la investigación..., porque lo más importante son las ideas e interpretaciones del investigador en la búsqueda de unas conclusiones. Definitivamente, no por tener una cantidad impresionante de citas y referencias significa que la tesis es más relevante.

Aparato crítico deriva del latín: *apparatus criticus*, que de acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2013) es el *conjunto de las notas que registran las lecciones variantes y explican los criterios **ecdóticos** utilizados para establecer el texto*”.

El blog “La llave del Mundo” (2011, párr. 1) define claramente la palabra **Ecdótica** la cual se escribe textualmente:

“es la disciplina que estudia los fines y los medios de la edición de textos y proviene del griego *ἐκδοσις*, "edición", y se trata de un curioso sustantivo que denomina la ciencia que se encarga de editar textos de la forma más fiable posible...
...Así, la **ecdótica** es sumamente importante en la edición de textos incompletos, fragmentados o cuando se poseen copias que difieren entre sí. En estos casos esta disciplina puede considerarse algo así como "la arqueología del texto".

Para llevar a cabo semejante labor, la **ecdótica** se vale de ciencias auxiliares como, la crítica textual, que se ocupa de contemplar el texto en el tiempo, la codicología, o ciencia que estudia los códices (libros manuscritos anteriores a la imprenta), y la paleografía, o ciencia de la escritura y de los signos en documentos y libros antiguos...

...Fueron los filólogos alejandrinos los primeros que se tiene constancia de que se preocuparon por la integridad y fidelidad en la edición de las obras, cuando se embarcaron en la tarea de editar las obras de Homero (s. VIII a. C.)...”

Como antónimo de **ecdótico**, tenemos la palabra **anecdótico** que significa detalle o suceso accidental y de escasa importancia, por lo que una investigación **seria** debe de ser ecdótica en lugar de anecdótica.

Regresando al aparato crítico, éste se refiere a los elementos indispensables a incluir en un texto si se desea que éste posea un rigor y solidez aceptable. El aparato crítico está constituido, en suma, por las citas, las referencias y reflexiones o notas al margen o al pie de la página; coherentemente articulados y encaminados a un fin: dar indicación de los sustentos que apoyan un trabajo escrito.

Es un aparato, porque todo escrito académico necesita poseer un conjunto de elementos organizadores de su propio cuerpo, con el fin de adquirir la mayor consolidación o solidez posible y prestigio intelectual.

Citando textualmente a Meneses (1999, p. 25): en cuanto a la crítica, su intención se da en un sentido heurístico por la búsqueda de relaciones nuevas de desestructuración de lo ya dado, para reconstituirlo en una situación de avance sólidamente fundamentada. La crítica se da en una argumentación problematizadora y reconstructiva ante lo real donde también se desconfía de la identidad de los objetos, de su tiempo y su espacio. Sin embargo, es factible el riesgo de caer exclusivamente en la forma, en el proceso burocrático de llenar de citas un texto con sus merecidas referencias sin la seriedad de planteamientos originales, claros y respaldados; o sea en un “aparto sin crítica”.

El aparato crítico está constituido por tres tipos de notas y las referencias bibliográficas:

- Notas textuales: utilizadas dentro del texto del trabajo, refieren ideas y planteamientos de diversos autores aportando una expresión textual en su referencia. Implican ideas tomadas de otros trabajos, debiendo siempre ir acompañadas de los datos que permitan ubicar la fuente, estos datos son: Apellido del autor, año de publicación, página o páginas, capítulos o cuadros.

- Notas de contenido: comentarios, aclaratorias, advertencias, opiniones, explicaciones, reflejadas en el trabajo escrito, pero marginadas del texto, su principal utilidad está referida a servir de complemento de la información a la cual accede el lector.

- Notas de referencia: remiten al lector a varias y diferentes fuentes relacionadas con el tema en cuestión, permiten la comparación y la comprobación de los señalamientos expresados en el texto del trabajo escrito.

- Referencias Bibliográficas: Implica un listado de referencias de las obras que se han utilizado, citado y comentado en el texto del trabajo escrito, por supuesto que hayan sido consultadas de manera directa por el investigador, la naturaleza de estas referencias puede ser: impresas, electrónicas o audiovisuales. Deben ser escritas en orden alfabético, por el apellido del primer autor o editor, cuando existan referencias múltiples del mismo autor o idéntico grupo de autores, se ordenan por año de publicación, con la más antigua primero. Una vez seleccionadas las referencias, se revisan cuidadosamente y se extrae la información necesaria para integrarla a la investigación y poder incluirlas en la bibliografía, como se menciona en Hernández, Méndez, Mendoza y Cuevas (2017).

En resumen:

- El aparato crítico en una investigación es el conjunto de citas, referencias y notas que se relacionan con los aportes **bibliográficos**, considerando el respeto al trabajo intelectual y las demandas de la ética del trabajo académico.

- Lo que da rigor académico y científico a una investigación documental es el "Aparato Crítico".

- El aparato crítico permite justificar sobre qué se fundamenta nuestra investigación -investigaciones previas, autores, conceptos, ideas, literatura, etc.-

- El aparato crítico es expresado mediante **estilos convencionales de citación**, llamados también sistemas de referencias o sistemas de citación o formatos o estilos.

- Los sistemas más comunes son:

- **Estilo APA: creado por la American Psychological Association (APA).** Es utilizado por la comunidad científico - académica a nivel nacional e internacional, tanto en trabajos de investigación orientados a las ciencias sociales y económicas, como a las ciencias exactas.

- **Vancouver:** se basa en gran parte en el estilo de la National Library of Medicine y se usa en publicaciones médicas.

- **Harvard:** se utiliza preponderantemente en áreas como la física y las ciencias naturales.

- **MLA:** fue desarrollado por la Modern Language Association y en ocasiones se usa para presentar informes y trabajos de investigación.

- Otros más son el Chicago Style, Turabian, Gost, SIST02, etc.

Estos sistemas serán explicados a más detalle en la siguiente sección, haciendo énfasis en el estilo APA.

Cabe destacar que los componentes o campos citados en la referencia son universales e incluyen, entre otros, los nombres y apellidos de los autores; el año de la publicación; el nombre de la fuente donde se publica; el número de volumen o edición; la editorial y las páginas, así como los datos de la dirección electrónica (Universal Resource Locator o URL) para los materiales digitalizados (Gmur, 2003; Wamer, 2000). Sin embargo, es preciso aclarar que, aun cuando los campos son los mismos, **su presentación puede variar de forma considerable**. El orden y formato; la inclusión o exclusión de elementos; el uso de mayúsculas, comillas, cursivas, negritas o subrayados; el uso de "y", "and" o el símbolo "&" (ampersand); así como la distribución de estos componentes dentro de la referencia, permiten una enorme variedad de aparatos críticos. Éstos, además, poseen diferentes criterios para citar la obra dentro del documento (Menéndez, 2006). Por ejemplo, las citas pueden incluir, entre otras cosas, el apellido del autor y el año de la publicación; una numeración encerrada entre paréntesis o corchetes; números voladitos o superíndices; así como variaciones de los elementos anteriores debidas al uso de cursivas o negritas. Adicionalmente varía el criterio sobre cuántos autores pueden aparecer en la cita antes de utilizar los términos "el al. " o "y col." (Day y Gastel, 2006).

En Delgado (2007) se señala que las reglas relativas a las referencias son útiles: contribuyen a la identificación exacta de libros y obras que se citan. Ahora bien, su relevancia es sólo editorial, no de conocimiento, ni tampoco de método. La ciencia no queda en nada afectada por un formato bibliográfico u otro entre los varios posibles. Está bien utilizar un formato común, pero sin presumir que su violación constituya transgresión de la ciencia, ni tampoco –ahí está lo peligroso– que la atildada presentación de las referencias represente indicio y garantía de fundamentación científica.

Entretanto, y por otra parte, no siempre se sabe a qué vienen algunas menciones de autores y de referencias, que a menudo acaban por equivaler a una ociosa exhibición de erudición o, peor, de pedantería en la exacta acepción de la voz «pedante» en el Diccionario de la Real Academia: persona que «hace inoportuno y vano alarde de erudición». Es un alarde propio más bien de otros siglos cercanos a Gutenberg, cuando escaseaban los libros y no existían las revistas. En esas circunstancias citar autores tenía el valor añadido de poner de manifiesto que el autor estaba bien informado y disponía de una buena biblioteca. Alardear en la actualidad de referencias, cuando éstas se hallan a disposición de cualquiera en Internet, resulta patético. (Fierro, 2004).

3. Elaboración de bibliografía

Elaborar una **bibliografía** significa buscar aquello cuya existencia no se conoce todavía. El buen investigador es el que está capacitado para entrar en una biblioteca sin tener ni idea sobre un tema y salir de ella sabiendo algo más sobre el mismo. Citar es como aportar testigos en un juicio, es estar siempre en condiciones de encontrar los testimonios y de demostrar que son aceptables. Por eso la referencia tiene que ser *exacta y puntual* (no se cita a un autor sin decir qué libro y qué página) y *verificable* por todos. (Eco, 2001).

En Fernández (2009) se señala que es corriente encontrarse trabajos de investigación, tareas de clase etc., sin ninguna cita o referencia bibliográfica que nos indique de dónde ha extraído la información el autor.

Muchas personas consideran que el citar autores demostraría que su texto no es totalmente original, restando, (según su punto de vista), mérito a su trabajo. Nada más lejos de la realidad. Un buen trabajo científico es aquel que se encuentra bien documentado. Un correcto uso de las citas, y la inclusión de

las referencias bibliográficas, (más conocidas como bibliografía al final del trabajo), demuestran no sólo la honradez de la persona en reconocer que el trabajo no ha salido de su mente, sino también que esa persona se ha documentado, ha leído las principales aportaciones anteriores de personas mejores conocedores del tema, y que por tanto el documento ha sido sometido a un cuidadoso estudio.

Cuddy (2002), explica que, aunque el **estilo editorial** está diseñado para ayudar investigador a preparar un manuscrito, la falta de familiaridad con dicho estilo puede causar aprehensión. Como cualquier cuestión nueva, el estilo editorial deja de ser intimidatorio cuando lo aprendes y practicas.

El “**Estilo**” no significa literalmente estilo, sino que se refiere a la ortografía, puntuación, uso de mayúsculas, uso de abreviaciones e itálicas, expresiones de números, encabezados, referencias, tablas, figuras, y muchos detalles de forma tipográfica. El material impreso debe estar conformado de estándares reconocidos; las inconsistencias pueden irritar al lector o levantar sospechas de que un autor impreciso en detalles puede ser también impreciso en su forma de pensar (Skillin y Gay, 1974).

Evidentemente tampoco debe caerse en la tentación de abusar de las citas y crear un documento donde las notas a pie de página y las anotaciones tengan mayor carga semántica que el propio documento, como casi todo en esta vida, el acierto está en el justo medio, como se menciona en Fernández-Menéndez (2009).

Rodríguez (2009) señala que muchos investigadores les resulta complejo realizar una bibliografía. Aun para los más experimentados en estos menesteres, el uso de las tecnologías apropiadas para estos fines es un reto.

En el mismo texto se comenta que para los estudiantes universitarios y otros profesionales menos preparados en estos asuntos, el "tema de la bibliografía" es sumamente engorroso, incluso, algunos renuncian a reconocer los materiales que han contribuido a la realización de su trabajo, algo inaceptable desde el punto de vista ético y legal en el ámbito de la ciencia. Lamentablemente, no todos conocen la importancia de una adecuada labor bibliográfica en todo el proceso de la investigación.

Una bibliografía tiene por objeto permitir que el lector reconstruya, de algún modo, el trabajo realizado, dándole la posibilidad de corroborar las fuentes empleadas, de profundizar sobre el tema y de ampliar sus conocimientos al respecto. Otorga seriedad al esfuerzo efectuado porque lo hace transparente a la crítica y porque además hace explícita su relación con respecto a la tradición intelectual ya existente. Sabino (1994) considera que es necesario elaborarla con cuidado, no omitiendo ninguna obra utilizada -por más parcialmente que esto se haya hecho- pero sin caer tampoco en la tentación de abultar la lista mediante el recurso de colocar en ella títulos que se conocen apenas de nombre. Salvo en trabajos muy breves, en ensayos libres o en artículos de prensa, así como en informes técnicos concretos y muy específicos, en los demás casos la bibliografía resulta siempre indispensable. Debe ubicarse luego de los eventuales apéndices y antes del índice general o de los diversos índices que se elaboren.

El uso de referencias bibliográficas es la forma más habitual de reutilizar de forma lícita contenido publicado y por lo tanto de aprovechar el conocimiento existente en nuestro campo como base para nuestras propias aportaciones (López, 2008).

Actualmente, la forma de conocer y medir la importancia de una publicación se fundamenta en las citas que de la misma se efectúan,

circunstancia que motiva que las publicaciones científicas vigilen cada vez más la corrección y relevancia de estas. Por tanto, cuando se remite un manuscrito a una revista científica, para su consideración, se debe tener la certeza que las referencias incluidas en la bibliografía del artículo van a ser estudiadas (Culebras-Fernández, García, Wanden-Nerghe, Castiel y Sanz-Valero, 2008).

Citando de otra fuente a Jesús Culebras en (Culebras, García, Wanden-Nerghe, Castiel y Sanz-Valero, 2008) el autor enfatiza que las referencias a trabajos previos simbolizan asociaciones conceptuales de ideas científicas reconocidas como provechosas por el autor que las cita. Es decir, una cita es un reconocimiento expreso de un compromiso intelectual hacia una fuente de información previa. Al fin y al cabo, el avance del conocimiento se apoya en investigaciones anteriores. Por lo tanto, la investigación se caracteriza por el sometimiento a un método que garantiza, o así debería ser, la objetividad, la fiabilidad, la validez y la reproducción de los resultados.

Actualmente, la forma de conocer y medir la importancia de una publicación se fundamenta en las citas que de la misma se efectúan, circunstancia que motiva que las publicaciones científicas vigilen cada vez más la corrección y relevancia de las mismas. Por tanto, cuando se remite un manuscrito a una revista científica, para su consideración, se debe tener la certeza que las referencias incluidas en la bibliografía del artículo van a ser estudiadas.

En Cañedo (2008, comunicación personal), se comenta que la etapa primera -y diríamos crucial- del proceso bibliográfico es el momento en el cual se consulta una fuente y se decide tomar alguna idea, texto o cierto tipo de información de ella. Este es exactamente el momento cuando el lector debe anotar o tomar los datos requeridos según el tipo de fuente de que se trate. Haber establecido el estilo de descripción que utilizará para realizar la bibliografía de

su trabajo es una decisión previa muy importante, porque de ella dependen, en cierta medida, los datos y la forma en que los debe tomar. Esto reviste una importancia especial en el caso de los recursos dispuestos en Internet. Puede que unos días después sea demasiado tarde para reencontrar el documento consultado, además del esfuerzo que implica reencontrarlo. Los datos requeridos y su orden en cada caso pueden ser diferentes, según la norma o estilo bibliográfico seleccionado, pero generalmente existe un grupo de datos comunes a los diferentes estilos.

Se concluye esta sección respondiendo a preguntas básicas sobre la citación, basado en Hernández, et al. (2014), Cuevas y Méndez (2010) y al Colegio de Cirujanos Dentistas de Costa Rica. (2006) en su artículo “*Propuesta para manejo de bibliografías*”, utilizando el formato de pregunta-respuesta para dejar más claro lo antes expuesto:

¿Qué son las citas en el texto?

Son aquellos marcadores que se incluyen al redactar un documento (por ejemplo, un reporte de resultados) para mostrar al lector la fuente en la que está basado cierto fragmento del texto. En el estilo APA se incluyen junto a la información que fue tomada de la fuente que se cita, normalmente entre paréntesis.

¿Qué es la lista de referencias?

Es la lista que se presenta al final de un documento académico que incluye todos los detalles bibliográficos de las fuentes que se consultaron para redactar dicho documento, y proveerle al lector la información que necesita para localizar y consultar cada fuente.

¿Por qué es necesario incluir citas y referencias en un texto?

Porque de esta manera se reconoce y da crédito a la fuente original (en

la cita en el texto), y además se provee al lector la información necesaria para que ubique dicha fuente (en la lista de referencias).

¿Por qué utilizar un estilo específico en las citas y referencias de un texto?

Para estandarizar la forma en que las personas citan otras fuentes al escribir un texto académico o publicación. Si no se utilizara un estilo específico, habría confusión en cuanto a qué información incluir, en qué orden y cómo entenderla.

¿Cuándo citar?

Siempre que se utilizan datos o ideas obtenidos de otra fuente, se debe citar dicha fuente para darle el debido crédito (y evitar el plagio) y para informar al lector de dónde se obtuvo la información.

¿Cuántas referencias deben incluirse en mi trabajo?

No hay un número específico debido a que hay muchos factores por considerar: La naturaleza del tema, la novedad del tema, el acceso a información en las bibliotecas, entre otros. Sin embargo, aun cuando haya faltante de libros o revistas, siempre podemos recurrir a la Internet y a bibliotecas virtuales. Aunque no hay un número determinado (pero un profesor o asesor podría establecer uno), sí podríamos afirmar que no es lógico que un buen trabajo de investigación esté sustentado en tres o cinco referencias.

¿Cómo sé que hasta aquí llegue en mi búsqueda bibliográfica?

Recordemos que la búsqueda bibliográfica debe ser exhaustiva. Quizá el término sea un poco radical, puesto que sería imposible (y máxime teniendo en cuenta la cantidad de información disponible y la rapidez con que se renuevan los conocimientos actualmente) agotar todas las posibilidades de fuentes de información. Sin embargo, es importante que la búsqueda sea amplia y que se

haya recurrido a diversos sitios. El criterio de un experto en la materia puede ser importante en este sentido. El mismo estudiante debe investigar a consciencia sabiendo que si hay fuentes muy importantes que ha visto repetidamente citadas en otros textos, o por su profesor, o en Internet, hay que ir a encontrarlas. Quedarse cruzado de brazos, sabiendo que hay información que queda allí sin consultar, no refleja preocupación por ser exhaustivo en la búsqueda.

¿Puedo basarme solo en citas de Internet?

Hace algunos años los académicos consideraban que Internet era una fuente meramente popular de información. Hoy en día, prácticamente todas las universidades, centros de investigación, organizaciones profesionales y revistas científicas tienen sitios en la red. Sobre todo en trabajos sobre temas muy novedosos (poco explorados), Internet es una fuente muy valiosa. En general, no es bien visto que un trabajo de investigación se base en un tipo único de fuente. Es importante tener entre las fuentes libros, revistas científicas, documentos de Internet y otras, si es posible.

¿Debo hacer una cita en el texto aun cuando no copié el párrafo textualmente?

Claro que sí, por supuesto. Aunque no hayamos copiado exactamente las mismas palabras, siempre debe haber una cita. Recordemos que es importante la cita porque apoya la información (aunque sea parafraseada) con una fuente reconocida, y también porque de esa manera el lector que desee profundizar en este tema en específico podrá saber a cuál fuente recurrir.

¿Si consulté un libro, pero no lo cité en el trabajo, lo incluyo en la bibliografía?

El formato APA no distingue entre “bibliografía consultada” y “bibliografía citada” (una distinción que se hacía en otros formatos). Si un libro se consultó (y si realmente contribuyó en algo a la elaboración del trabajo),

entonces debe venir citado en el cuerpo del trabajo y su referencia, en la lista de referencias bibliográficas. Una ley en el formato APA es que: Toda fuente citada en el texto DEBE venir en la lista de referencias. De igual forma, “Si una fuente viene en la lista de referencias, DEBE haber sido citada en el texto” .

4. Estilos de referencias

Aunque hay una gran variedad de estilos de referencias, la mayoría de las revistas científicas utilizan alguno de estos tres sistemas generales:

- de nombre y año,
- numérico-alfabético y
- de orden de mención.

Sistema de nombre y año

Su gran ventaja es la comodidad para el autor. Como las referencias no están numeradas, pueden añadirse o suprimirse fácilmente. Los inconvenientes del sistema de nombre y año lo son para los lectores y editores. El inconveniente para el lector se produce cuando (a menudo en la Introducción) hay que citar un gran número de referencias en una misma frase o párrafo. A veces el lector tiene que saltarse varios renglones de referencias entre paréntesis para poder reanudar el hilo del texto. Incluso dos o tres referencias, citadas juntas, pueden resultar perturbadoras para el lector. Los estilos más representativos de esta categoría son Harvard, APA y Turabian.

La desventaja para el editor es, evidentemente, el mayor costo. Si escribir los apellidos de varios autores con la fecha en lugar de sólo un número, los costos de composición tipográfica e impresión se reducen.

Este tipo de estilo es utilizado en Artes, Diseño, Negocios y Economía, Educación, Ingeniería, Medicina, Ciencias y tecnologías de información.

Sistema numérico-alfabético

Este sistema, consistente en citar por número las referencias de una lista alfabética, es una modificación moderna del sistema de nombre y año. La cita por números mantiene los gastos de impresión dentro de límites razonables; la lista alfabética, especialmente si es larga, resulta relativamente fácil de preparar para los autores y de utilizar para los lectores. A algunos autores que han venido utilizando normalmente el sistema de nombre y año no les suele gustar el sistema numérico-alfabético, pues alegan que citar números es una estafa para el lector. Según esta argumentación, al lector hay que decirle el nombre de la persona relacionada con el fenómeno que se cita; a veces, hay que indicarle también la fecha, ya que una cita de 1897 puede considerarse de distinta forma que una de 1997.

Los estilos más representativos son: Vancouver, IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) y AIP (American Institute of Physics).

Este tipo de estilos son utilizados principalmente en Ingeniería, Tecnologías de Información y Ciencias de la Salud.

Los números son agregados en el texto y una lista completa de referencias se incluye al final del documento, en orden numérico.

Sistema de orden de mención

El sistema de orden de mención consiste sencillamente en citar las referencias (por número) según el orden en que se mencionan en el artículo. Este modo de proceder evita los gastos de imprenta considerables del sistema de nombre y año, y a los lectores con frecuencia les gusta porque pueden acudir rápidamente a la lista de referencias si lo desean, siguiendo el orden numérico a medida que las encuentran en el texto. Es un sistema útil para las revistas en que cada artículo contiene solo algunas referencias. En el caso de trabajos

largos, con muchas referencias, no resulta probablemente un buen sistema. No es bueno para el autor, por la incomodidad considerable que supone renumerar la lista como consecuencia de la adición o supresión de referencias. Tampoco es ideal para el lector, porque la presentación no alfabética de la lista puede ocasionar la separación de diversas referencias a obras de un mismo autor.

Los estilos editoriales más representativos de esta categoría son Chicago, Australian Guide to Legal Citation y MLA (Modern Language Association).

Estas categorías de estilos son utilizadas principalmente en Artes y Leyes.

La numeración con superíndices se agrega en el texto y los detalles de la cita son colocados al final de cada página (pie de página). Una lista completa de las referencias se incluye al final del documento, en orden alfabético por apellido del autor.

5. Normas para la redacción de las referencias bibliográficas

Generalidades

Las normas son un modelo, un patrón, ejemplo o criterio a seguir. Una norma es una forma que tiene valor de regla y tiene por finalidad definir las características que debe poseer un objeto y los productos que han de tener una compatibilidad para ser usados a nivel internacional.

Las normas tienen la finalidad de orientar, coordinar, simplificar y unificar los usos para conseguir menores costos y mayor efectividad.

Algunos tipos de normas, estilos o sistemas estándares para la redacción de las referencias bibliográficas son:

- Norma ISO 690

- Norma ISO 690-2
- Estilo APA (American Psychological Association).
- Estilo Chicago (Estilo de la Universidad de Chicago).
- Estilo IEEE (Institute of electrical and electronic engineers).
- Reglas del IICA (Instituto Interamericano de Ciencias Agrícolas de la OEA).
- Reglas de la Biblioteca “Dag Hammarskjöld” de las Naciones Unidas.
- Sistema de Harvard.
- Sistema o Estilo de Vancouver.
- Estilo MLA (Modern Language Association)
- Estilo Turabian

A continuación, se mencionan algunas características de las normas más utilizadas:

Harvard

El estilo Harvard se desarrolló en la Universidad de Harvard, Estados Unidos, durante los años 50 y se popularizó especialmente en el área de la Física y las Ciencias Naturales y, más recientemente, en las Ciencias Humanas y Sociales.

El sistema Harvard es un formato estándar para referenciar, dentro de los trabajos académicos, la información básica de las fuentes utilizadas para citar, parafrasear o comentar ideas pertenecientes a otros autores. Así, el principal objetivo de este sistema de referencias es facilitar la redacción de los escritos científicos y brindar al lector en forma rápida y sencilla la información necesaria para ubicar las obras utilizadas en la estructura del trabajo.

Este sistema, denominado también autor-fecha, logra sus objetivos porque cada cita en el texto refiere a un documento en particular y debe contener, entre paréntesis, el apellido o apellidos del autor, el año de edición y, opcionalmente, la página o páginas citadas

Se prefiere este estilo por ser uno de los sistemas más fáciles y prácticos; además de ser uno de los más utilizados (Universidad de Piura,2012).

MLA (Modern Language Association)

La *Modern Language Association* es una de las más antiguas en los Estados Unidos de América. Fue fundada en 1883 por un grupo de expertos en lenguas clásicas (especialmente griego antiguo y latín) y en literatura. El objetivo era darles seriedad a los estudios comparativos generados de las discusiones sobre traducciones de latín, el griego y la literatura antigua. Así, se fundó en Norteamérica una de las asociaciones más fuertes, entre cuyos objetivos estaba el promover el estudio científico de las lenguas.

La MLA intentó organizar los estudios sobre la lengua y la literatura, dando inicio así a lo que más adelante llegará a conformarse como las ciencias sociales.

La MLA desarrolló un manual que fundamentalmente es empleado dentro del campo de los estudios humanísticos, las letras y la lingüística. Tiene sus propios lineamientos de estructuración editorial, y junto con el de la APA, se constituyen como los dos grandes manuales de estilo que, al menos en Norteamérica y América Latina, rigen las publicaciones dentro del área de la literatura y la psicología, respectivamente.

La primera edición del Manual de Estilo MLA fue escrita por Walter S. Achtert y Joseph Gibaldi, y se tituló "MLA Style Manual and Guide to Scholarly Publishing" ("Manual de estilo MLA y guía para la publicación escolar, 2010"). El

manual fue diseñado para suplantar y mejorar el "The MLA Handbook for Writers of Research Papers" ("El manual MLA para escritores de trabajos de investigación"), que era muy usado en los programas académicos de pregrado.

El estilo MLA enfatiza la consistencia en el estilo de escritura y el formato de documentación. Usando el mismo formato para citas, por ejemplo, los lectores pueden acceder rápidamente a las fuentes citadas por el autor. El formato MLA también permite a los escritores citar fuentes de manera justa y precisa para evitar cargos falsos de plagio. Además, los periódicos y revistas escolares suelen requerirles a sus contribuyentes que usen el estilo de documentación MLA. Esto no sólo crea una apariencia uniforme entre todos los trabajos publicados, sino que hace que sea más fácil referirse a fuentes específicas y compararlas. El estilo de escritura MLA está diseñado principalmente para usar en las humanidades. Carece de adaptación para las publicaciones científicas y técnicas, y es, por lo tanto, usado por los escritores cuyos temas incluyen las artes, las ciencias sociales, la literatura, los estudios de medios y la crítica.

El Manual de Estilo MLA fue actualizado en 1998 y 2008. Los cambios fueron menores, y mucho de lo que contiene el estilo MLA sigue siendo igual al que fue presentado en 1985. Los cambios en las actualizaciones incluyeron guías para documentar fuentes electrónicas y multimedia, como sitios web y otros lugares de publicación digital. La edición del 2008 del Manual de Estilo MLA también incluyó información revisada sobre las prácticas de derechos de autor. (MLA, 2014).

Chicago

Este estilo inició cuando la Universidad de Chicago abrió sus puertas en 1891, para 1906, ya se había publicado la primera edición. La décimo quinta edición, además de salir en versión impresa, inicia a manera de prueba su

edición en línea que fue visitada por más de 200 mil usuarios en sólo un año; así que para el 2010 se publica la décima sexta edición impresa y en línea, con más de mil páginas y más de dos mil vínculos para apoyar el trabajo de autores y editores. En esta última edición se dedican dos capítulos a la exposición de las formas de registro de material electrónico, la información relacionada con la protección de los derechos de autor, la ley de acceso a la información, una introducción al Unicode que permite que un texto pueda ser codificado para el uso informático en cualquier parte del mundo. Presenta dos sistemas de documentación básicas: la de notas y bibliografía y la de Fecha y Autor.

La primera es preferida por quienes se desempeñan en el área de las humanidades, la historia y las artes; presenta la información bibliográfica en las notas de pie de página y en la bibliografía.

El sistema autor-fecha en cambio, es utilizado en las ciencias físicas, naturales y sociales. En este sistema, las fuentes son citadas brevemente en el texto, por lo general entre paréntesis, por el apellido del autor y fecha de publicación. Las citas breves se amplifican en una lista de referencias, donde se proporciona información bibliográfica completa que básicamente contiene: el nombre del autor empieza con el primer apellido; se evitará el uso de abreviaturas. El título se da en cursiva. Las abreviaturas se utilizan para registrar la edición, por ejemplo, 3ª ed., Rev. ed. El título de la serie se podrá incluir, si se considera importante. No se pone en cursiva. El lugar de publicación y editorial están separados por una coma y un espacio. De un libro o cualquier otro documento publicado en Internet, se incluye la URL (Uniform Resource Locator; en español, Localizador Uniforme de Recursos, Se trata de una cadena de caracteres que identifica cada recurso disponible en la www o world wide web), si se desea acceder a la fecha, se pone entre paréntesis al final de la referencia. (University of Chicago, 2014).

Turabian

En Turabian (2012) se comenta que el nombre original es: ***Manual for Writers of Research Papers, Theses, and Dissertations*** y es un documento elaborado por Kate L. Turabian que trabajó para la Universidad de Chicago, en la década de los años cuarenta. Es el más utilizado en revistas y libros de humanidades; es una forma simplificada de los estilos Chicago que se usan en las Ciencias Sociales. Presenta dos sistemas de documentación como el Manual Chicago; el de autor-fecha y notas de pie de página-bibliografía.

Los elementos y el orden básico para referenciar un libro son:

1. El nombre del autor (o el compilador);
2. El año de publicación;
3. El título;
4. El compilador, si el trabajo es parte de una obra mayor;
5. La edición, si no es la primera;
6. El número del volumen (si es una colección); y

7. El lugar de publicación y la editorial. La referencia en el texto, entre paréntesis, incluye el apellido del autor, el año de la edición que citamos y, si es necesario, la página o páginas que estamos citando.

La edición más reciente de este Manual es la séptima, misma que se actualizó a partir de la quinceava edición del Manual Chicago.

En esencia, las disposiciones de estilo que maneja este documento son similares a las del manual Chicago, incluso son manejados por la misma casa editorial (The University of Chicago Press).

Vancouver

En 1978, citando a Culebras et al. (2007), el Comité Internacional de Directores de Revistas Médicas, se reunió informalmente en Vancouver, Columbia Británica (Canadá), para establecer por primera vez las directrices que en cuanto a formato debían contemplar los manuscritos enviados a las revistas que dirigían. El grupo llegó a ser conocido como Grupo Vancouver. Sus requisitos para manuscritos, «requisitos de uniformidad para los manuscritos enviados a revistas biomédicas» que incluían formatos para las referencias bibliográficas desarrollados por la National Library of Medicine de EEUU, se publicaron por vez primera en 1979. El Grupo Vancouver, creció y se convirtió en el Comité Internacional de Directores de Revistas Médicas (CIDRM), que en la actualidad se reúne anualmente.

Hasta el año 2003, el Comité, había elaborado cinco ediciones de los requisitos uniformes. Con el paso del tiempo han aumentado los temas incluidos que van más allá de la preparación del manuscrito. Algunos de estos temas se hallan incluidos, actualmente, en los requisitos de uniformidad; otros se encuentran en declaraciones adicionales. El contenido de los requisitos uniformes puede ser reproducido en su totalidad con fines educativos y sin afán de lucro, haciendo caso omiso de los derechos de autor. Es más, el Comité alienta la distribución de este documento.

A las revistas que accedan a aplicar los requisitos del CIDRM se les solicita que citen el documento en sus normas para los autores. Desde estos primeros comentarios se debería dar paso a la última versión de los requisitos del CIDRM, la sexta, de noviembre de 2003.

En la nueva versión permite a la revista que utiliza los requisitos, poder incorporar algunas reglas determinadas que sean acordes a su línea editorial.

Por tanto, el autor que quiera enviar su trabajo para su publicación en una revista del área de las ciencias de la salud deberá consultar las normas de publicación de cada revista en concreto. Además, se aconseja, a la hora de preparar la redacción de un nuevo manuscrito, consultar la revista en la que se desea publicar, sus normas, y analizar la estructura que tienen los artículos existentes.

Obviamente, la nueva versión dedica un aparte importante al material electrónico; distinguiendo el CD-ROM, el artículo de revista en Internet, la monografía en Internet, la página principal de un sitio Web, la página Web de un sitio Web y por supuesto, las bases de datos en Internet.

De igual forma establecen principios éticos para la realización y publicación de la investigación y proporcionan recomendaciones específicas en relación con el proceso editorial y la redacción y preparación de manuscritos. Estas recomendaciones se basan en la experiencia compartida por un grupo de directores de revistas y autores, acumulada a lo largo de muchos años, más que en resultados contrastados de estudios específicos y metódicos. Siempre que es posible, las recomendaciones se acompañan de los fundamentos que las justifican; con ello, el documento también pretende ser educativo.

El estilo de presentación de los requisitos uniformes (estilo de Vancouver) se basa en su mayor parte en un estilo estándar de la American Standards Institution que ha sido adoptado por la Biblioteca Nacional de Medicina de los EE.UU. para sus bases de datos.

Estilo APA

En 1928, los editores y administradores de empresas de revistas científicas antropológicas y psicológicas se reunieron para analizar la forma de los manuscritos de las mismas, y para redactar indicaciones para su preparación.

El informe respecto de dicha junta, la cual presidió Madison Bentley y patrocinó el National Research Council de Estados Unidos, es el precursor de esta obra.

El informe se publicó como un artículo de siete páginas en el número de febrero de 1929 de *Psychological Bulletin*, una revista científica de la American Psychological Association (APA). El grupo de profesionales estuvo de acuerdo en que el mismo no impondría preceptos a los autores; en cambio, recomendaba "una norma de procedimiento, para la cual las excepciones sin duda resultarían necesarias, pero a la que podría consultarse en casos de duda" ("Instructions", 1929, p. 57); véase el apartado 9.01 para las referencias de los precursores de esta edición del Manual de estilo de publicaciones.

En los 70 años siguientes, las "Instrucciones" se revisaron y ampliaron varias veces. La primera edición de las instrucciones con el título de Manual de publicaciones era en realidad un suplemento de 60 páginas para el *Psychological Bulletin* publicado en 1952. Pasaron 22 años antes de que se publicara en 1974 una edición nueva de 136 páginas. La publicación de la tercera edición, de 208 páginas, ocurrió en 1983, la cuarta salió de las prensas en 1994 con 368 páginas. y la quinta edición el 2001. La edición que actualmente se maneja es la sexta y se publicó en el 2010

Actualmente circula la segunda edición en español, traducida de la quinta en inglés y la Tercera edición en español traducida de la sexta en inglés.

El Manual APA trata de facilitar la tarea de comprensión al lector, o de mediar efectivamente si éste desea recurrir a la fuente citada para corroborar la veracidad de los datos, profundizar en algún aspecto, contactar al autor o a la casa editorial, comparar la traducción del texto, o consultar la fuente original, en caso de que sea traducción o una nueva edición. La publicación de los resultados de una investigación son los que contribuyen a la producción de conocimientos,

por lo que la publicación debe cubrir ciertos requisitos para beneficiar al escritor, al lector y a la ciencia.

Existe una sección en el prólogo de la cuarta edición que caracteriza con tino al Manual de estilo de publicaciones:

El Manual de estilo de publicaciones presenta requerimientos de estilo específicos, pero reconoce que algunas veces se necesitan alternativas; los autores deben sopesar las normas del Manual con un buen juicio. Debido a que el lenguaje escrito de la psicología cambia con más lentitud que la psicología en sí misma, el Manual no proporciona soluciones para todos los problemas estilísticos. En ese sentido, se trata de un documento de transición: sus requerimientos de estilo se basan en la literatura científica existente, más que imponerse sobre ésta. Cada edición del Manual de estilo de publicaciones ha tenido el propósito de auxiliar a los autores en la preparación de manuscritos. La guía de 1929 podía asesorar de modo sutil a los autores acerca del estilo, debido a que en ese entonces existían sólo alrededor de 200 autores que publicaban en las cuatro revistas científicas con que la APA contaba. Hoy día, los editores de las 24 revistas científicas básicas de la APA toman en cuenta cerca de 6000 manuscritos recibidos por año (de los cuales, alrededor de 1400 logran la publicación). Sin las convenciones estilísticas de la APA, el tiempo y el esfuerzo requeridos para revisar y editar manuscritos impedirían la publicación puntual y costeable, y también provocaría que la comunicación clara resultara más difícil de alcanzar.

Ahora existen 27 revistas científicas principales de la APA y cuando menos otras mil publicaciones de psicología, ciencias del comportamiento, enfermería y administración de personal que emplean el Manual de estilo de publicaciones como su guía de estilo. Esta estandarización ha facilitado en gran medida la comunicación de ideas nuevas e investigaciones de vanguardia, además que ha representado una simplificación de la tarea de los editores, compositores, autores y lectores, así como también ha permitido las ligas de archivos electrónicos entre artículos y entre editores.

Sin embargo, como ya se mencionó en el prólogo de la cuarta edición, este "estándar" no es fijo. El sitio Web de la APA dedicado al Manual de estilo de publicaciones proporcionará actualizaciones, así como la información más reciente sobre los cambios en el estilo y en las políticas y procedimientos de la APA que influirán en los autores al momento de preparar sus originales (American Psychological Association, 2009).

[Norma ISO 690](#)

ISO 690 es una norma ISO (Organización Internacional de Normalización) que especifica los elementos que deben ser incluidos en las referencias bibliográficas de materiales publicados, como monografías y publicaciones seriadas, capítulos, artículos de publicaciones seriadas (como revistas y diarios), materiales cartográficos, grabaciones sonoras, fotografías, obras audiovisuales y documentos de patentes.

Da un orden prescrito a los elementos de la referencia y establece convenciones para la transcripción y presentación de información derivada de la publicación fuente, aunque las cuestiones de estilo (puntuación, estilos tipográficos, mayúsculas) no son, en general, parte de la norma ISO 690 cubre referencias a materiales publicados en forma impresa o no impresa. Sin

embargo, no se aplica a referencias de manuscritos u otros materiales no publicados.

La norma ISO 690-2 especifica los elementos que hay que incluir en las referencias bibliográficas de recursos electrónicos. Establece una ordenación obligatoria de los elementos de la referencia y una serie de convenciones para la transcripción y presentación de la información obtenida a partir de un documento electrónico.

Es necesario aclarar que por recurso electrónico no se entiende sólo a los recursos a los que se accede en línea, sino que incluye a todos los que requieren de una computadora o similar para su uso.

Esta parte de la norma ISO 690 está destinada a la utilización por parte de autores y editores en la compilación de referencias a documentos electrónicos que haya que incluir en una bibliografía, así como en la formulación de las citas dentro del texto que se correspondan con las entradas en dicha bibliografía. Por tanto, no debe usarse para las descripciones bibliográficas completas que se requieren en el caso de bibliotecarios, bibliógrafos descriptivos y analíticos, indizadores, etc. (ISO, 1997).

En el siguiente listado se mencionan algunas pautas generales de las referencias bibliográficas de la norma ISO-690:

1. Los datos para redactar las referencias se tomarán del documento original al que se refieren y se extraerán principalmente de la portada. Los datos extraídos de una fuente distinta al propio documento se pondrán entre corchetes.
2. Los nombres de persona pueden abreviarse poniendo sólo las iniciales.

3. En el caso de obras anónimas, el primer elemento de la referencia será el título.

4. Si el autor es una entidad se indicará el nombre de la misma, tal y como aparece en la fuente.

5. Para escribir el título, se respetará el criterio de uso de mayúsculas de la lengua en la que se da la información.

6. Los subtítulos se pueden incluir tras el título, separados por dos puntos y espacio (:)

7. Si en el documento no aparece ninguna fecha podemos dar una fecha aproximada (anteponiendo la abreviatura de circa: ca). Ejemplo: ca. 1957.

Si la publicación presenta dos o tres autores con el mismo estatus deben incluirse todos en la referencia. El nombre del primer autor debe aparecer siguiendo el modelo de APELLIDOS, Nombre. El resto de autores pueden aparecer, si se desea, en orden directo

La propuesta de estilos de referencia es muy amplia, por lo que para fines prácticos de la investigación, sólo se describen las más utilizadas.

Actualmente, el acceso y consulta de información por medios electrónicos se ha convertido en una actividad básica en el investigador, es por ello que al actualizar las normas (reglas) de los estilos de referencias, están se han enfocado a los medios electrónicos, por lo que es importante conocer el significado de algunos acrónimos (Universidad de Córdoba, 2014) que se requieren en varias reglas de los diferentes estilos:

ISBN: (International Standard Book Number), Código Numérico Internacional Normalizado que identifica los libros y documentos similares. En su versión actual consta de trece dígitos en cinco grupos.

ISSN: (International Standard Serial Number), Código Numérico Internacional Normalizado que identifica las publicaciones en serie, revistas, anuarios, etc. Consta de ocho dígitos en dos grupos.

DOI: (Digital Object Identifier), Código de Objetos Digitales

Uno de los problemas principales con fuentes extraídas del Internet es su falta de consistencia. Un enlace puede no estar funcionando o estar vigente todo el tiempo. Por lo tanto, en algunas ocasiones, esto imposibilita al lector o un investigador el acceder a las fuentes.

El DOI es una secuencia única de letras y números que identifican la fuente y provee a la misma con un enlace que no cambia con el tiempo.

El DOI usualmente está en la primera página del documento cerca de la información de derechos de autor o propiedad intelectual.

El DOI reemplaza la dirección electrónica del Internet o de una base de datos.

Para verificar un DOI en la página electrónica The DOI System (<http://www.doi.org/>) introduzca el número en el espacio correspondiente y genere la búsqueda. El sistema le devolverá el documento oficial.

En caso de que localice un DOI y este no provenga de un enlace vivo, para verificar su autenticidad, se recomienda visitar CrossRef.Org.

Cuando el documento no tenga DOI, entonces se utiliza el URL (dirección electrónica del documento). En bases de datos y revistas digitales, se recomienda poner el dominio (APA, 2009).

6. Gestores de referencias bibliográficas

En Universidad de Sevilla (2006) se explica que los gestores personales de bases de datos bibliográficas son programas para computadoras que permiten a los especialistas, profesionales e investigadores almacenar las referencias bibliográficas recuperadas durante la búsqueda de información. Su diseño permite, la elaboración de bibliografías, a partir de los datos acumulados de acuerdo con los formatos de descripción que exigen las diferentes revistas científicas.

Con los administradores de referencias o gestores bibliográficos el trabajo de elaborar el aparato crítico se convierte en una tarea grata, fácil, rápida y efectiva. Estos productos constituyen una herramienta de apoyo invaluable para la investigación, pues han permitido, sobre todo a partir de la década noventa, que el trabajador intelectual amplíe su potencial de expresión en un rango exponencial, al permitirle emplear el valioso tiempo que antes invertía en esas tareas, en otras actividades más productivas (Connotea, 2008; Oversity, 2008; Thompson Scientific, 2008).

Actualmente, una persona que utilice un administrador de referencias puede, desde su escritorio o dondequiera que cuente con una computadora portátil a través de la conexión a Internet, examinar cientos o miles de repositorios de información dispersos por todo el mundo, y recuperar de ellos de forma automática, con un solo clic, las referencias de los documentos que necesita. Aún más, puede construir referencias a partir de otras fuentes valiosas de información como son las páginas web, los blogs y una gama de productos electrónicos. De hecho, en el corto plazo, lo más probable es que todo trabajador intelectual y estudiante universitario, utilice estos recursos con la misma naturalidad que actualmente usa un procesador de textos o una hoja de cálculo. Gracias a los atributos de los administradores de referencias esta labor, antes

tediosa, demandante y pesada, puede realizarse ahora de forma completa y precisa con apenas dar unas indicaciones a través del mouse de la computadora (Del Río y González, 2009).

Complementando lo anterior, los gestores bibliográficos son aplicaciones informáticas destinadas a manejar bases de datos de referencias bibliográficas obtenidas a partir de distintas fuentes de información: Medline, MLA, EconLit, LISA, catálogos, sitios Web u otros, capaces de crear, mantener, organizar y dar forma a dichas referencias según diferentes estilos de citación. Actualmente, existe una gran variedad de estos programas: Procite, EndNote, Reference Manager, Bibus, BixTex, RefWorks, Zotero, y muchos más.

Cordón-García, Martín-Rodero y Alonso-Arévalo (2009) plantean que una de las herramientas de mayor utilidad para investigadores y bibliotecarios son los gestores de referencias por su capacidad para recopilar, almacenar y dar formato a la información de diferentes productos, fuentes y tipos de documento. En los últimos años ha surgido una nueva generación de programas que incorporan aplicaciones del nuevo contexto tecnológico que han contribuido a reforzar sus capacidades y potencias.

En resumen, los gestores personales de bases de datos bibliográficas son programas para computadoras que permiten a los especialistas, profesionales e investigadores almacenar las referencias bibliográficas recuperadas durante la búsqueda de información. Su diseño permite, la elaboración de bibliografías, a partir de los datos acumulados de acuerdo con los formatos de descripción que exigen las diferentes revistas científicas.

Los gestores comparten una serie de funciones básicas:

- Entrada de datos. Puede realizarse de forma manual o automatizada desde el propio gestor de referencias.
- Almacenamiento y recuperación de información. Posibilidad de almacenar de manera estructurada la información y recuperarla fácilmente mediante cualquier punto de acceso.
- Formatos de salida. A partir de los resultados de búsqueda el programa proporciona diversos formatos de salida, como bibliografías, citas bibliográficas a pie de texto, sitios web o bases de datos en internet; y también permite dar forma e insertar citas o bibliografías desde el procesador de textos (Word) en los principales estilos normalizados (ANSI, Vancouver, Chicago, UMI...), en los estilos de publicación de las instituciones y revistas más conocidas de cada campo del conocimiento (MLA, ACS, ALA, Biochemistry, AIAA Journal) o en el formato documental que nosotros deseemos (rtf, doc, pdf, html).

Los gestores pueden ser desde aplicaciones muy básicas en línea que constan de un formulario para introducir los datos editoriales y generar la referencia para posteriormente copiarla a la investigación, hasta aplicaciones muy potentes que permiten llevar a cabo una completa gestión de la información.

La mayoría de los gestores son gratuitos ya que se crean por instituciones educativas para apoyar a sus alumnos; en otros casos son desarrollados por empresas que asesoran y apoyan a investigadores y son gancho para adquirir otros productos que si tienen costo, otros más por Empresas editoriales que lo ofrecen como recurso para citar sus propios productos y algunos más para vender publicidad o vender el sistema como tal.

Existe una gama muy amplia de gestores de referencias de los que a continuación se enlistan los más utilizados:

- Harvard Reference Generator
- CitationMachine
- EasyBib
- KnightCite
- Google Drive
- Google Académico
- OttoBib
- Bibme
- Citethisform
- EndNote
- Refworks
- Procite
- Zotero
- Reference Manager

En la siguiente sección se mencionan ejemplos de uso de algunos de los gestores de referencias que puede utilizar el investigador, sabiendo de antemano que el mecanismo de generación de referencias es muy similar en todos.

[Recurso: Biblioteca de ITESM Campus Morelos](#)

En ITESM (Campus Cuernavaca, 2014) se muestra este generador el cual solo puede crear las siguientes fuentes:



Figura 1 Generador de Referencia ITESM

Se introducen los datos requeridos, teniendo como inconveniente que se tienen que conocer algunas reglas de estilo y genera solamente en estilo APA.

APA: Formato para LIBRO.

Llena todos los campos siguientes con la información de tu fuente. Cuando hayas registrado todos los datos, pulsa el botón "Generar ficha" y copia la ficha resultante cuidadosamente en tu documento.

Autor(es):	Hernández C. y Baptista P.
Año de publicación:	2010
Título del libro:	Guía de la Investigación
Lugar de publicación:	México, D.F., México
Editorial:	McGraw-Hill
Cópiala y pégala en tu documento.	Generar ficha

Recomendaciones generales:

1. Recuerda verificar la ortografía (el uso de mayúsculas en nombres propios de autores, acentos, etc).
2. En el campo "Autor" sólo se escribe el apellido paterno y de los nombres, únicamente se escribe la letra inicial abreviada con punto. (Ejemplo: Okuda, M.)
3. Si la fuente tiene más de un autor, coloca el ampersand (&) entre ambos nombre; si son mas, sepáralos con "," (comas) y usa "&" antes del último nombre. (Ejemplo: Kats, I., Gbayan, K., & Aghajan, H.)
4. Una vez copiada la ficha a tu documento, coloca el título de la obra en itálicas (Ejemplo: *El laberinto de la soledad*)
5. Para señalar el número de páginas consultadas, colóca al final "p." y el número de página si se trata de una sola página y "pp." si se trata de más de una página. (Ejemplo: p.5 o pp.5-10)

Figura 2 Inserción de datos Generador ITESM

El resultado es el siguiente:

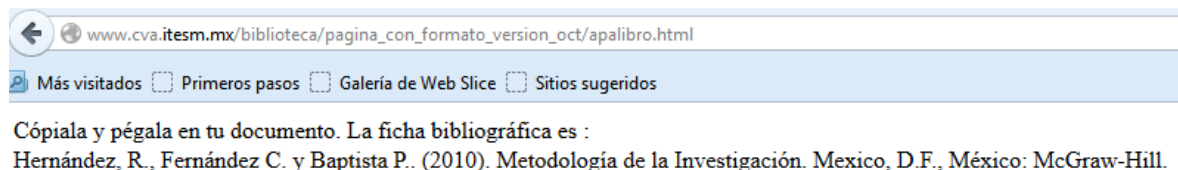


Figura 3 Referencia generada Generador ITESM

Como indica la instrucción de la figura, la referencia se tiene que seleccionar, copiar y pegar en el documento.

Recurso: RefFor.us

Este sitio RefFor.us (2014) permite referenciar libros, artículos, revistas, periódicos, sitios web y artículos no publicados generando referencias exclusivamente en estilo APA. También requiere de un conocimiento previo de las reglas, sin embargo, los exempli gratia (e.g.) son de mucha ayuda.

Se introducen los datos requeridos como se muestra en la siguiente figura:

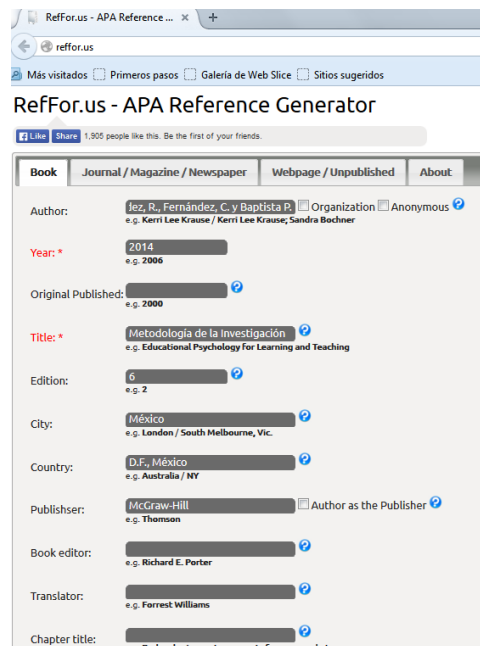


Figura 4 Página de inicio Generador RefFor.us

Y se obtiene como resultado la referencia la cual se debe de copiar y pegar en el documento.

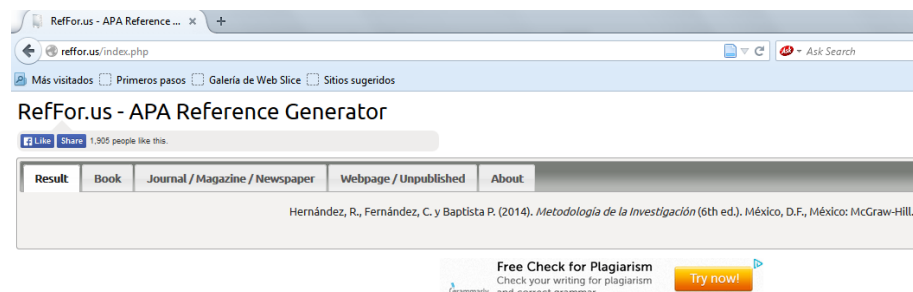


Figura 5 Referencia generada por RefFor.us

Recurso: BibMe

Bibme (2014) es un generador automático de referencias que soporta los formatos MLA, APA, Chicago y Turabian. Fue desarrollado en el 2007 como un proyecto estudiantil en el Departamento de Sistemas de Información de la Universidad Carnegie Mellon. En (sitio web) los autores de este sistema señalan lo siguiente: “Nosotros sentimos que después de invertir semanas de trabajo en un ensayo o investigación, la última cosa que un estudiante quiere es gastar mucho tiempo formateando citas. Nosotros quisimos crear una herramienta que permitiera a nuestros usuarios dedicar más tiempo trabajando en sus ensayos e investigaciones, y menos tiempo preocupados por la bibliografía.”

Los mismos autores de BibMe recomiendan conocer las reglas básicas de los diferentes estilos de edición y desde el mismo sitio se puede acceder a manuales.

La siguiente figura muestra la interface de BibMe la cual es muy amigable:

The screenshot displays the BibMe website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'BIBLIOGRAPHY MAKER', 'MY BIBLIOGRAPHIES', 'CITATION GUIDE', and 'TITLE PAGE GENERATOR'. A prominent red banner for 'UVM Plan Económico' is visible. The main content area is divided into two sections: 'Auto-fill mode' and 'Manual entry mode'. The 'Manual entry mode' is active, showing a form for adding a new citation. The form includes fields for 'Book Info' (Title, Publisher, City, Year) and 'Author Name(s)' (First Name, Last Name). The 'Book Info' section shows 'Metodología de la Investigación' by McGraw Hill, published in Mexico in 2010. The 'Author Name(s)' section shows three authors: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, and Pilar Baptista Lucio. A 'CITATION GUIDE' sidebar on the right provides instructions on how to format citations. The bottom of the page features a 'UVM' logo and a 'Plan Económico' banner.

Figura 6 Página de inicio bibme

En la parte media (pestañas de colores) se selecciona el recurso a referenciar y en seguida se capturan los datos requeridos. En la parte derecha (pestañas azules) se elige el tipo de formato (MLA, APA, Chicago o Turabian) y se genera la referencia la cual debe de ser copiada y pegada en el documento.

Conviene hacer la aclaración de que este generador de referencias tiene una utilidad adicional que muchos generadores lo están implementando y es el de generar la referencia de libros introduciendo únicamente el ISBN de la fuente o buscar por autor o título, lo cual ayuda a optimizar el tiempo de captura.

En la figura anterior se puede detectar que este sistema, aunque para el usuario es gratis, la forma de obtener ingresos es por medio de la publicidad ya que no es un recurso de la UVM (Universidad del Valle de México)

Recurso: Harvard Referencing Generator

Fue creado para referenciar un determinado capítulo de un libro, un libro completo, un artículo académico (journal), un sitio web e incluso un email, con las debidas normas de citas estilo Harvard. El formulario se adecúa según el tipo de documento elegido minimizando el trabajo a ir llenando los campos requeridos en cada caso. Restará pulsar en el botón Generate Book Reference para que la aplicación haga su trabajo (UK Essays, 2014):

UK Essays | Services | Instant Price | Order Now | Essays | Dissertations | Quality

Harvard Referencing Generator

The Harvard Reference generator below will automatically create and format your citations in the Harvard Referencing style. Simply enter the details of the source you wish to cite and the generator will do the hard work for you, no registration is required!

Reference a book ☐

Author (Surname & Initials)

Title of book

Year of publication

Place of publication

Publisher

Edition

Generate Book Reference

[Go back to Step 1](#)

Figura 7 Página de inicio de Harvard Referencing Generator

El resultado se muestra en la siguiente figura:

Harvard Referencing Generator

The Harvard Reference generator below will automatically create and format your citations in the Harvard Referencing style. Simply enter the details of the source you wish to cite and the generator will do the hard work for you, no registration is required!

Your Harvard book reference is below...

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, Pilar, (2014). *Metodología de la Investigación*. 6th ed. México: McGraw Hill Interamericana.

Me gusta 12 Tweet 155 +1 55

Figura 8 Referencia generada por Harvard Referencing Generator

La referencia se debe de copiar y pegar usando el mismo mecanismo mencionado en los recursos anteriores.

Recurso: Google drive

En (Google, 2014a) se pueden utilizar los Formularios de Google para crear uno que permita ingresar a través de casillas, los datos necesarios para completar las citas de tal manera que se pueda exportar los datos de cada cita

de forma organizada. También se puede usar el panel que se encuentra en la opción Investigación del menú Herramientas al crear un nuevo documento de texto; gracias a sus opciones y filtros, se pueden ingresar referencias de pie de página con las debidas normas APA, MLA y Chicago, todas con un par de clics. Otra buena idea es crear una plantilla de referencias y crear una copia de ella cada vez que sea necesario desde cualquier equipo y lugar.

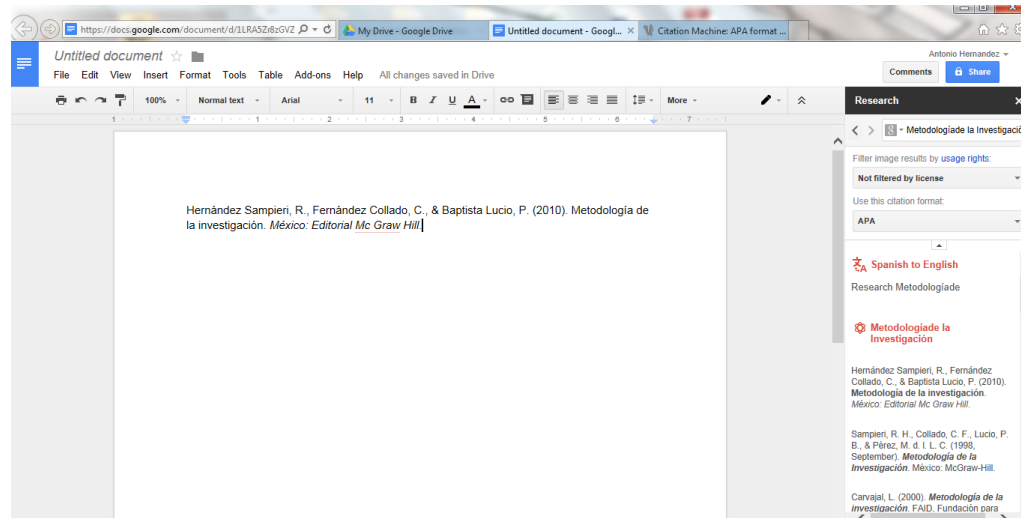


Figura 9 Generador de Referencias Google Drive

Recurso: Google Académico

Google académico (Google, 2014b) es muy fácil de utilizar ya que solamente se busca el recurso y se localiza en los resultados para posteriormente dar clic en el vínculo que dice “Citar”.

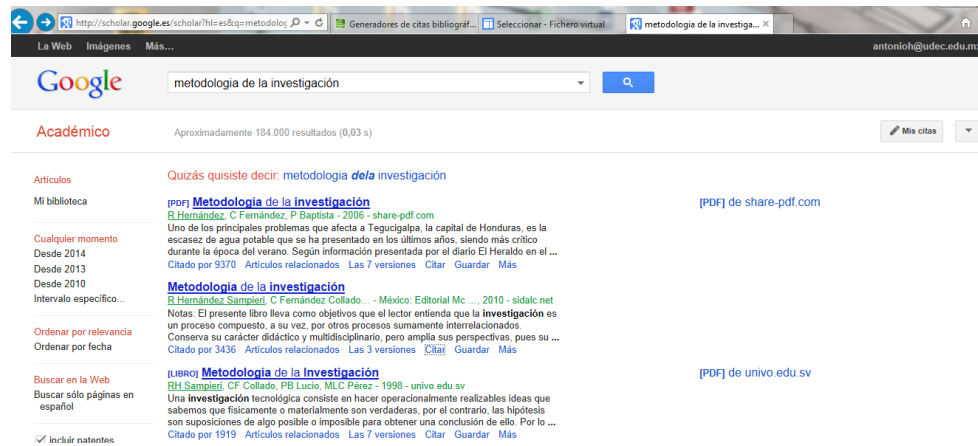


Figura 10 Generador de Referencias Google Académico

En seguida envía la referencia en tres estilos diferentes (APA, ISO 690 y MLA) para proceder a copiar y pegar en el documento.

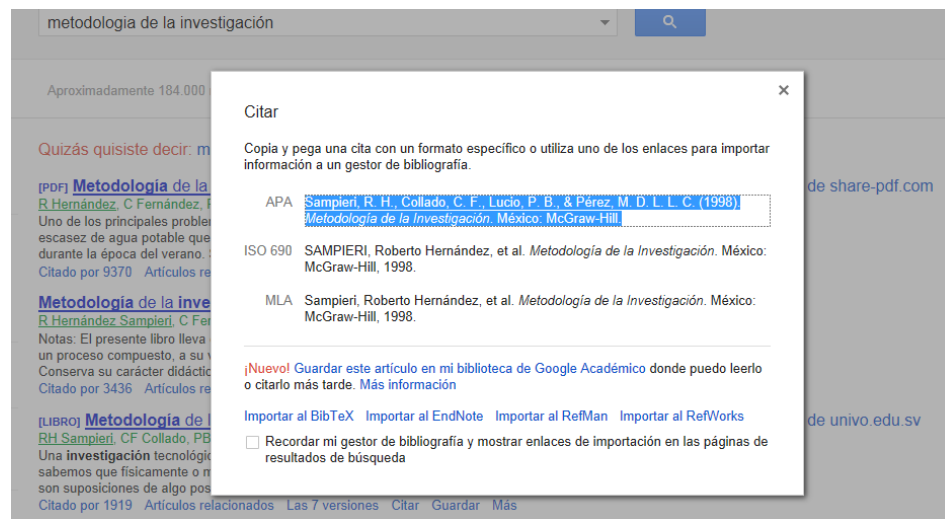


Figura 11 Referencia generada por Google Académico

Recurso: Citation Machine

En este sitio se accede a la herramienta interactiva disponible en la Web destinada a la comunidad universitaria para generar referencias bibliográficas normalizadas como se muestra en Warlick, (2000)

Este recurso también es muy intuitivo en su manejo ya que en la parte superior se elige el estilo editorial, en la parte media el recurso a referenciar y se procede a llenar los datos pertinentes para cada caso, como se muestra en la siguiente figura:

The screenshot shows the Citation Machine website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Create Title Page', 'Blog', 'Facebook', and 'Privacy Policy'. Below this, a red bar contains the citation styles: 'APA', 'MLA', 'Chicago', and 'Turabian'. The 'APA' style is selected. Under 'Create a citation:', there are tabs for 'Book', 'Magazine', 'Newspaper', 'Website', 'Journal', 'Film', and 'Other'. The 'Book' tab is active. Below the tabs, there's a search bar with the text 'Find a book by title, author, or ISBN' and a 'Search Books' button. The main section is titled 'Create your APA book citation'. It contains three rows for authors, each with a 'Contributor type' dropdown (set to 'author'), and fields for 'First name' and 'Last name'. The first author is 'R. Hernández', the second is 'Carlos Fernández', and the third is 'Pilar Baptista'. There's a '+ One Author' link. Below the authors, there's a 'Book title' field with the text 'Metodología de la Investigación'. At the bottom, there's a 'Details of Book' section with fields for 'Volume number' and 'Page numbers'. A 'City' field is partially visible at the very bottom.

Figura 12 Generador de Referencias Citation Machine

Posteriormente se genera la referencia como se muestra a continuación:

The screenshot shows the Citation Machine website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Create Title Page', 'Blog', 'Facebook', and 'Privacy Policy'. Below this, there are tabs for different citation styles: APA, MLA, Chicago, and Turabian. The 'APA' tab is selected. The main section is titled 'Create a citation:' and has a sub-section for 'Book'. There are links for 'Auto-fill mode', 'Manual entry mode', and 'Cite a Book chapter'. A search bar is present with the placeholder text 'Find a book by title, author, or ISBN' and a 'Search Books' button. Below the search bar, the generated citation is displayed in a box: 'Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill 2010.' There are links for 'Edit Citation' and 'Copy / Paste Citation'. At the bottom, there's a message: 'Citation Machine will not remember this bibliographic and In-Text citations. Please copy and paste them into your work file.' and a section titled 'Finished with your bibliography?' with the text 'Here are some helpful tips'.

Figura 13 Referencia generada por Citation Machine

Recurso: EasyBib

Este recurso muestra que puede generar las referencias en diferentes estilos, pero en realidad solo lo hace para el estilo MLA en la versión gratuita, por lo que si se requiere de otros estilos se tiene que adquirir la versión EasyBib Pro que tiene un costo mensual de 4.99 Dólares, como se muestra en (Imagine Easy Solutions, LLC, 2001)

Online Project Gantt

EasyBib

My Projects Research Products Citation Guide & Educator Blog Support

Cite a Book in MLA

Search for your source.

Select a tab to choose your format, and fill out what you can.

In print: ☐ In print: ☐ In print: ☐

Citing: The whole book

Contributors: Author ☐ First ☐ Last ☐ Suffix ☐ Author ☐ First ☐ Last ☐ Suffix ☐ Author ☐ First ☐ Last ☐ Suffix ☐ Author ☐ First ☐ Last ☐ Suffix ☐

In print publication info:

Source title:

Advanced info:

Publication info:

Click Create Citation below.

Create Citation

Figura 14 Página de inicio Generador de Referencias EasyBib

End it now. Stop your friends from handwriting a bibliography. Tell them about EasyBib!

Online Project Gantt

EasyBib

My Projects Research Products Citation Guide & Educator Blog Support

We're sorry!

Premium styles, like APA & Chicago, are only available in EasyBib Pro. You can keep citing in MLA, or you can sign up for a free trial to EasyBib Pro!

Unsaved Project - Save Now

Add another citation:

MLA APA Chicago More

Website Book Newspaper Journal Database All 10 options

Cite a website by entering its URL, or by searching for it.

Manual cite Help

Bibliography

Select All Name With checked

Citations: 3

Hernández-Sampieri, R., C. Fernández, and P. Baptista. *Metamorfosis de la Investigación*. 9th ed. Mexico: McGraw-Hill, 2014. Print.

Book Parentetical Edit Delete More

Don't make sure you format your cite page.

To learn how your citations may be used by EasyBib, please visit our Terms of Service.

Show publication placeholders (N/A, n.d., Yes, No, Etc.)

Thank you, you can delete your current project here.

Figura 15 Referencia generada por EasyBib

Recurso: ENDNOTE

Es un software con licencia propietaria desarrollado por la Thomson Corporation en 1988. Actualmente cuenta con 12 versiones y se emplea fundamentalmente en el ámbito académico por investigadores, estudiantes y profesores.

- Trabaja con los sistemas operativos Windows y Mac OS X.

- Incorpora estilos bibliográficos muy utilizados en el ámbito académico y de la investigación como: APA, Chicago, Harvard, MLA.
- Permite importar ficheros: BibTeX (parcialmente), CSA, Endnote/Refer/BibText, ISI, Medline, Ovid, PubMed, RIS, SciFinder.
- Posee formatos de archivo de listas de referencias: HTML, RTF, Plain text y otros como: clipboard y XML.
- Se integra con los procesadores de texto Word y OpenOffice.org writer (parcialmente).
- Permite consultar bases de datos bibliográficas en línea o en disco compacto.
- Facilita organizar las referencias bibliográficas e imágenes en una base de datos personal.
- Posibilita crear referencias, bibliografías e índices de imágenes.
- Permite escoger entre casi 1 000 estilos de citas organizados por materia, así como plantillas para la creación de documentos —según la estructura de los artículos de revistas académicas y científicas.
- Es compatible con otros gestores bibliográficos, como el ProCite y Reference Manager.
- Dispone de una versión para Web.

EndNote dispone actualmente de una versión nueva: Endnote X2, que permite localizar artículos completos de manera automática; acceder a más información, agrupadas en secciones, así como crear los llamados Smart groups, donde se organizan las referencias en subconjuntos sobre la base de ciertos criterios propios.

Posibilita también realizar búsquedas instantáneas en bases de datos preferidas; recuperar referencias borradas desde la papelera y transferir grupos

de referencias de EndNote Web hacia y desde el escritorio. A su vez, incorpora una nueva pestaña, que permite realizar las búsquedas con mayor facilidad en una biblioteca, y una nueva etiqueta que indica cuándo se añadió una referencia a una biblioteca o cuándo se actualizó por última vez.

Además, ofrece la posibilidad de comprimir la biblioteca y adjuntarla automáticamente a un correo y de incorporar nuevos tipos de fuentes de información como: bases de datos, blog, catálogos, panfletos, publicaciones seriadas y normas. Permite acceder en línea a más de 2 800 estilos de salida, más de 600 filtros de importación y 3 300 estilos de publicación de distintos medios escritos, así como acceder instantáneamente a EndNote Web para intercambiar información con colegas, transferir grupos de referencias y compartir su acceso con otros usuarios (Thomson Reuters,2014).

A continuación se muestra un ejemplo de EndNote en la versión Web.

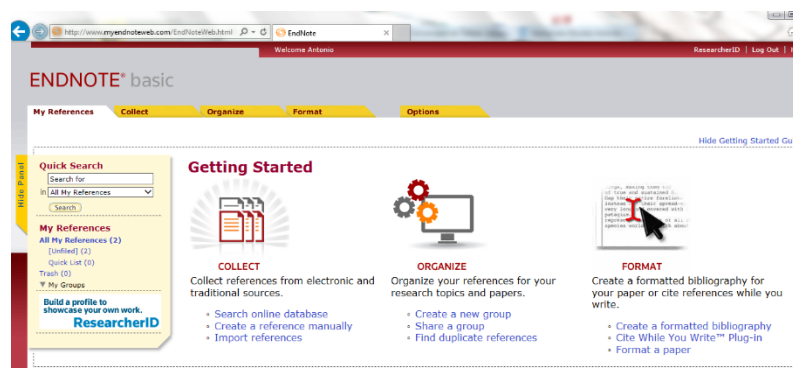


Figura 16 Página de inicio de Generador de Referencias EndNote Web

Como se muestra en la figura 16, EndNote contempla tres etapas para su uso:

- **Recolección.** Recolecta referencias de fuentes electrónicas y tradicionales por medio de formularios, ya sea manual o automáticamente; puede hacer búsquedas en línea de base de datos y puede importar referencias de otros recursos.

- Organización. Organiza las referencias creando nuevos grupos, compartiendo grupos y encontrando y eliminando referencias duplicadas.
- Formato. Genera el formato bibliográfico mientras se escribe.

En la parte izquierda de la forma se puede elegir el tipo de fuente a referenciar.

Después de elegida la fuente, se procede a llenar los campos de manera similar a como se ha mostrado en todos los ejemplos aquí anotados.

Figura 17 Introducción de datos Generador EndNote Web

En el paso de Formato se selecciona el estilo editorial y el formato del archivo de salida en el que se va a almacenar la información.

Figura 18 Selección de estilo bibliográfico EndNote Web

En la siguiente figura se muestra la gran variedad de estilos bibliográficos que incluye este generador de referencias.

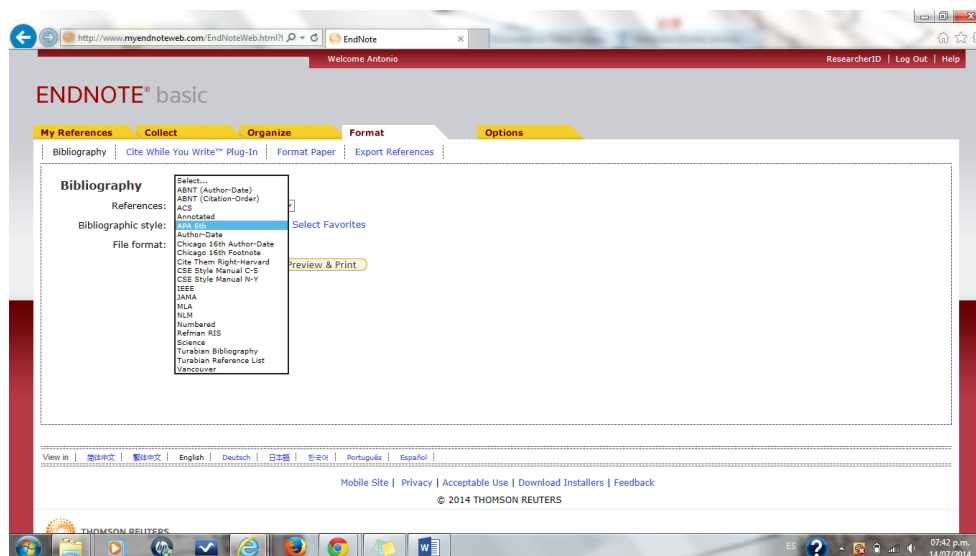


Figura 19 Estilos bibliográficos que se pueden aplicar con EndNote Web

Finalmente muestra la referencia generada la cual se puede copiar al documento o se puede almacenar para integrarla al resto de las fuentes de la investigación.

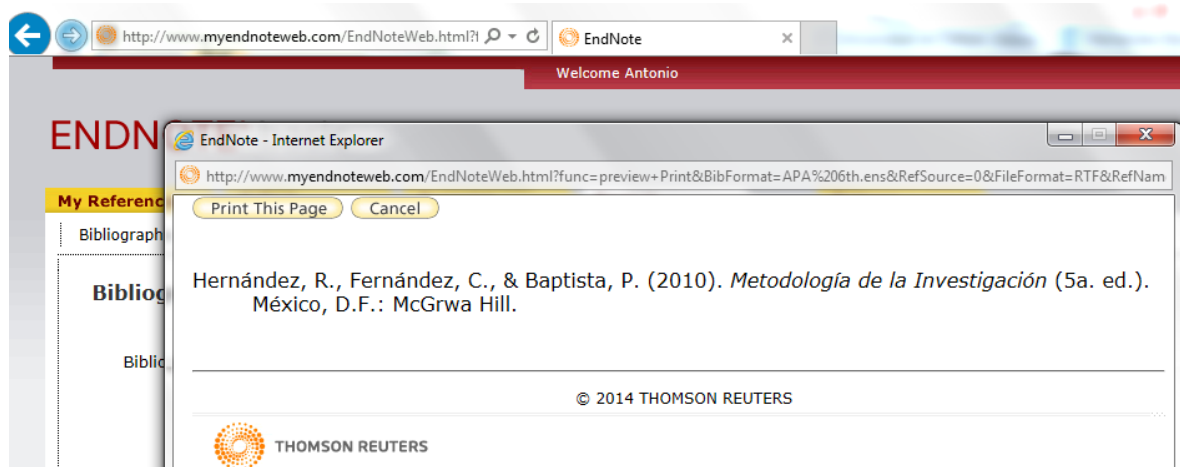


Figura 20 Referencia generada por EndNote Web

Recurso: ZOTERO

En (Roy Rosenzweig Center for History and New Media,2014) se menciona que Zotero fue desarrollado por el Center for History and New Media de los Estados Unidos. Su última versión es la 4.0. y es un software gratuito de código abierto, funciona como una extensión del navegador Firefox de Mozilla y puede utilizarse en los sistemas operativos: Windows, Mac OS X, Linux, BSD y Unix.

Exporta archivos hacia BibTeX, Endnote, Refer, BibIX, MODS XML y RIS e importa archivos desde BibTeX, Endnote/Refer/BibIX, ISI (parcialmente), MODS XML, Ovid (parcialmente), PubMed, RIS (parcialmente).

Incorpora estilos de citas como: APA, Chicago/Turabian, Harvard, MLA, entre otros e incluye formatos de archivo de lista de referencia como HTML y RTF.

Se integra con procesadores de texto como Microsoft Word y OpenOffice.org Writer y se conecta con bases de datos en línea como: ArXiv, CiteSeer, IEEE Xplore y PubMed.

Zotero no es como otros programas que se instalan en la PC y este puede usarse cuando se desee, sino que es un complemento del navegador de Mozilla y sólo trabaja en línea hasta el momento. Para usarlo, primero debe instalarse Firefox (la versión más avanzada) y luego descargar Zotero desde <http://www.zotero.org>.



Figura 21 Página de inicio de descarga de Zotero

En la siguiente figura se muestra la interface de Zotero

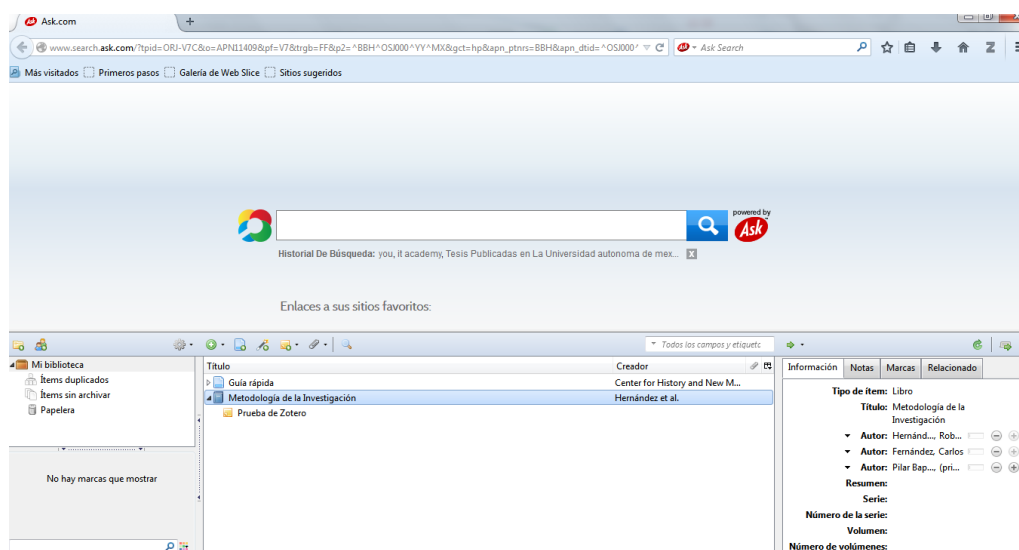


Figura 22 Interface de Zotero

Recurso: ProCite

(Servicios Centrales Sevilla, 2006)

Es un programa de gestión bibliográfica, útil para organizar referencias y crear bibliografías automáticamente desde un procesador de textos. Permite construir bases de datos con las referencias bibliográficas recuperadas en las

búsquedas realizadas en cualquier soporte. Es uno de los gestores de bases de datos más utilizados. Es una herramienta diseñada para crear, mantener, organizar y dar forma a referencias bibliográficas o citas de artículos de revista o libros, obtenidas de una o de varias bases de datos. Ayuda a buscar, descargar, organizar y presentar esas referencias bibliográficas en el estilo deseado.

Es un programa de gran alcance y completamente equipado para la gestión de referencias bibliográficas. Almacena la información bibliográfica, notas, palabras claves y los extractos completos para sus referencias. Con ProCite se puede buscar, clasificar e imprimir fácilmente sus citas en una gran variedad de maneras en pocos segundos. ProCite proporciona una solución completa para la creación y manipulación de las bases de datos con información de referencia a investigadores, escritores, bibliotecarios, estudiantes o profesionales de la información.

ProCite posee las funciones típicas de una base de datos: se puede usar para almacenar información, ejecutar una búsqueda mediante operadores booleanos, crear listas y grupos de registros, etc. Además, como sistema de gestión bibliográfica permite organizar la bibliografía mediante encabezamientos, producir índices, dar formato, insertar citas y bibliografías en un texto, controlar duplicados, crear enlaces con páginas web o archivos locales.

La información bibliográfica que se puede organizar con ProCite puede proceder de distintas fuentes: bases de datos en línea, CD-ROM, acceso a catálogos a través de Internet, etc...

Para organizar y operar con la información bibliográfica ProCite usa plantillas para la entrada de datos y la producción de listados de referencias y bibliografías con estilos determinados.

La introducción de registros en la base de datos de ProCite puede realizarse tanto de forma manual como automática.

Una vez introducida la información ProCite permitirá:

- Editar las referencias bibliográficas: añadiendo notas, palabras clave, busca/reemplaza, reemplaza/corta y funciones de movimiento.
- Realizar búsquedas con operadores relacionales y combinaciones lógicas y recuperar información pertinente.
- Presentar listados bibliográficos según distintos estilos, estandarizados o propios. Por ejemplo, se puede elaborar una lista siguiendo la forma de citar de APA (American Psychological Association), de MLA (Modern Languages Association) o cualquier estilo definido por el programa, o si es el caso, crear un estilo de presentación propio.
- Generar automáticamente la lista de referencias a partir de las citas en un manuscrito (cite while you write).
- Crear grupos de referencias para identificar un subconjunto específico de una base de datos.
- Creación instantánea de índices de sujetos y bibliografía. Incluso, permite la selección de términos específicos en un campo.
- Personalización del manejo de duplicados durante el procesamiento de la información.

- Enlace a páginas web de Internet y a documentos que cumplan la normativa OLE en Windows, como son los programas de estructura química y gráficos.
- Organizar, importar y listar las direcciones de páginas web que sean de interés.

Recurso: Reference Manager

Reference Manager es un sistema personal de gestión de referencias bibliográficas diseñado para crear sus propias bases de datos. Está pensado para ayudar a aquellas personas que manejan en su trabajo gran cantidad de referencias bibliográficas.

Con este programa se podrá importar las referencias bibliográficas que haya obtenido en sus búsquedas, recuperar las referencias utilizando cualquier información que recuerde de ella, generar listas de referencias y/o bibliografías en documentos que tenga en su procesador de texto, etc.

Ofrece la posibilidad de crear todas las bases de datos que desee y de tener abiertas 10 a la vez. De este modo se podrá mantener distintas bases de datos para diferentes temas. Antes de crear una base de datos es aconsejable pensar detenidamente como desea que aparezcan los datos en ella.

Cada base de datos, además, ofrece la posibilidad de incluir unas 30 clases diferentes de referencias de documentos, entre ellas, revistas, libros, artículos de revistas, actas de congresos, diapositivas, tesis, etc. A ella pueden generarse referencias bibliográficas siguiendo los estilos de citas más conocidos: Vancouver, Harvard, APA, Chicago, MLA, además de las revistas más importantes.

En resumen, se muestran sólo algunos generadores de referencias debido a que el objetivo de la investigación no es hacer un estudio comparativo y también, por obvias razones, se evita dar juicio de valor en cuanto a cuál es mejor o peor, por lo que se deja al lector que valore de acuerdo a sus intereses y necesidades.

Software	Developer	Cost (USD)	Free software	Windows	Mac OS X	APA	Chicago/Turabian	Harvard	MLA	Microsoft Word
BibBase	Christian Fritz	Libre	No	N/A	N/A	Si	No	No	No	No
BibDesk	BibDesk developers	Libre	Si	No	Si	Si	No	No	No	No
BibSonomy	University of Kassel	Libre	Si	N/A	N/A	Si	No	Si	No	No
Bibus	Bibus developers	Libre	Si	Si	Experimental	Si	No	No	No	Si
Bookends	Sonny Software	US\$39 ¹¹	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Citavi	Swiss Academic Software	US\$79-219	No	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
CiteULike	Oversity Limited	Libre	No	N/A	N/A	Si	Si	Si	Si	No
colwiz	colwiz Ltd	Libre	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
EndNote	Thomson Reuters	US\$239.95 ¹¹	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
JabRef	JabRef developers	Libre	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
KBibTeX	KBibTeX developers	Libre	Si	Experimental	Experimental	Si	Si	Si	Si	No
Mendeley	Elsevier	Libre	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Pybliographer	pybliographer developers	Libre	Si	No	Si	Si	No	No	No	No
Qiqqa	Qiqqa	Libre and Premium versions	No	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
ReadCube	Lobtiva	\$5/month, \$50/annual	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
refbase	refbase developers	Libre	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
RefDB	refdb developers	Libre	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
Reference Manager	Thomson Reuters	US\$239.95 ¹¹	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si
RefWorks	RefWorks / ProQuest	US\$100 anual	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
SciRef	Scientific Programs	US\$38.90	No	Si	No	Si	Si	Si	Si	Si
Sente	Third Street Software, Inc.	US\$30-50	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Wikindx	Mark Grimshaw	Libre	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
WizFolio	WizPatent	US\$25	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Zotero	Roy Rosenzweig Center for History and New Media at CMU	Libre	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Figura 23 Generadores de Referencias

Para concluir esta sección, se cita textualmente a Del-Rio y González (2009, p. 220):

“Las versiones más recientes de los administradores de referencias se caracterizan por su facilidad de manejo, lo cual los

convierte en una herramienta ideal para ser utilizada por estudiantes desde la enseñanza media hasta el posgrado. Como se ha visto, los administradores de referencias son herramientas tan valiosas, que no sería exagerado decir que, si se promueve de forma adecuada su conocimiento y uso, pudieran ser el arma principal para realizar una revolución educativa que se antoja urgente en un país como México, cuyos modelos educativos dominantes, desafortunadamente, se han caracterizado por estar basados en programas rígidos, con sustento en fuentes de información limitadas, frecuentemente obsoletas y descontextualizadas.

El potencial que ofrecen estas herramientas para ampliar exponencialmente el acceso de estudiantes, profesores, investigadores y trabajadores, a recursos de información más variados, ricos y de alta calidad, no debe ser ignorado ni menospreciado. Se convoca, pues, a los amables lectores a aceptar la invitación que aquí se hace para explorar, practicar y difundir el uso de estos valiosos instrumentos digitales: los administradores de referencias”.

Capítulo 2 Método

1. Método

El trabajo de investigación parte de la dificultad detectada en los investigadores, primero de forma particular, como estudiante de Doctorado y con compañeros del mismo grado, así como de investigación a nivel general de la problemática de los investigadores de utilizar correctamente los estilos.

Parte del presente trabajo se enfocó en identificar las habilidades y deficiencias de los investigadores para poder estructurar de manera adecuada las citas y referencias utilizando de forma particular el estilo APA, partiendo de perspectivas cualitativas como son la observación no estructurada y la entrevista, así como iniciar a partir de un proceso inductivo, es decir, de lo particular a lo general para fundamentar la investigación.

Es importante resaltar que a partir de lo investigado se detectaron los siguientes puntos:

- Desconocimiento de las reglas puntuales que se deben de llevar a cabo al momento de referenciar fuentes de información.
- Frustración del investigador al momento de cubrir el requisito en una disertación doctoral de citar más de 80 referencias bibliográficas.
- Desconocimiento de herramientas que ayudan al investigador en este proceso.
- Desistir de llevar a cabo su investigación por tener como barrera este requisito de forma.

La siguiente parte del trabajo fue la realización de una herramienta o sistema de apoyo al investigador que permitiera enfocar sus esfuerzos y recursos a la investigación dando énfasis en el fondo y no en la forma.

Para la realización de esta investigación fue crucial la opinión del Doctor Roberto Hernández Sampieri, para crear un sistema amigable que ayude al investigador a generar las citas y referencias al mismo tiempo que va desarrollando su investigación, sin verse en la necesidad de conocer y manejar una gran cantidad de reglas utilizadas en el estilo APA.

Debido a que una de las deficiencias detectadas en el investigador fue el desconocimiento de gestores de referencias, en esta investigación se documentaron algunos para su conocimiento y posible uso.

2. Objetivos generales y específicos, del trabajo realizado.

Objetivo general:

- Crear una herramienta informática amigable sin necesidad de conocer las reglas de memoria para citar y referenciar las fuentes de información.

Los objetivos específicos se basan en:

- Revisar la literatura, la cual implica *detectar, consultar y obtener la bibliografía* (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que *extraer y recopilar* la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 53).
- Detectar y usar efectivamente herramientas informáticas referentes a la generación y administración de estilos bibliográficos.

- Conocer las habilidades de los estudiantes de posgrado para utilizar de manera adecuada el estilo editorial APA.

En este apartado se describe la metodología bajo la cual se llevó a cabo la investigación y propuesta realizada, fundamentada en la revisión de la literatura y con enfoque preponderantemente cualitativo.

3. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la investigación fue **cualitativo** debido a la necesidad que se identificó a partir de los objetivos específicos en donde se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, *profundizar* en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente la realidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 364).

La investigación se inscribe en el marco interpretativo de la teoría fundamentada desarrollada por Strauss y Corbin (2002), por lo que es importante mencionar algunas características relevantes:

- El investigador tiene preguntas de investigación, que se van afinando durante el proceso indagatorio.
- Se basa en un proceso inductivo, es decir, de lo particular a lo general para desarrollar una teoría fundamentada.
- Utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, la entrevista, registro de historias de vida.

- Busca interpretar el significado de las acciones de las personas y de los materiales empíricos para comprenderlos en el contexto del cual emergen.

4. Contexto.

La investigación se llevó a cabo en la Universidad de Celaya desde el año 2009 hasta el 2014.

Para el desarrollo de la misma confluyeron de forma importante los siguientes aspectos:

- El investigador fue desde el periodo del 2008 al 2010 alumno del Doctorado en Administración de la Universidad de Celaya
- El investigador ha tenido contacto directo con estudiantes de posgrado (compañeros del doctorado) y conocido de primera mano las problemáticas a las que se enfrenaron en el aspecto editorial de sus trabajos de investigación.
- El investigador ha sido y es actualmente instructor de alumnos de posgrado (tanto en maestrías como en los dos doctorados que ofrece la UNI) en seminarios de investigación en el caso de maestrías y en una sesión especial que se les imparte a los alumnos de nuevo ingreso de los doctorados para que se familiaricen con las herramientas informáticas que van a utilizar en el transcurso de sus estudios doctorales.
- Como Ingeniero en Sistemas Computacionales, el investigador tiene la habilidad de programar en diferentes lenguajes y en desarrollar sistemas de información en diferentes ámbitos.

- El investigador ha interactuado de manera directa con el Doctor Roberto Hernández Sampieri, el cual ha sido asesor y guía en todo el proceso de la investigación lo que ha permitido conocer de primera mano y de uno de los más grandes expertos en investigación, la necesidad de apoyar al investigador de habla hispana en el estilo editorial y de manera particular con el APA.

- El sistema ha sido difundido en cientos de universidades de América Latina y abiertamente por correo y en visitas se ha pedido retroalimentación. El 99% lo han considerado una herramienta valiosa y solamente tres profesores-investigadores han hecho observaciones. El resto lo consideran sin “errores”.

5. Tipo de investigación.

Los resultados alcanzados en esta investigación se obtuvieron de varias fuentes que serán analizadas y mostradas de acuerdo con el siguiente orden:

- Encuestas
- Entrevistas
- Observación
- Revisión de la literatura
- Programación y pruebas

6. Muestra y participantes

Por ser la investigación con enfoque cualitativo, y de acuerdo a lo que comenta Neuman (2009), en la indagación cualitativa el tamaño de la muestra no se fija a priori (previamente a la recolección de los datos), sino que se establece un tipo de unidad de análisis y a veces se perfila un número

relativamente aproximado de casos, pero la muestra final se conoce cuando las unidades que van adicionándose no aportan información o datos novedosos (“saturación de categorías”), aun cuando agreguemos casos extremos, sin embargo, por la coyuntura expuesta en los puntos anteriores, se pudo interactuar de manera directa con más de 112 alumnos de posgrado y con 10 revisores de tesis, utilizando la muestra de participantes voluntarios y la muestra de expertos propuestos en (Hernández, et al. 2010, pp. 396-397).

La muestra fue **no probabilística** ya que como se explica en (Hernández, et. al. 2010, p. 176), la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende de las decisiones de un investigador como se menciona en Hernández, Zapata y Mendoza (2013, p. 122). Sin embargo, es importante mencionar que en el caso de la muestra de alumnos de posgrado hay una gran variabilidad en cuestiones como edad, profesión, experiencia, escuela de procedencia y lugar de trabajo, lo que permite obtener información de perfiles muy variados y evitar con esto hacer tendenciosa la investigación.

En las siguientes tablas y gráficas se muestran las características de los participantes encuestados:

Total de encuestados por género:

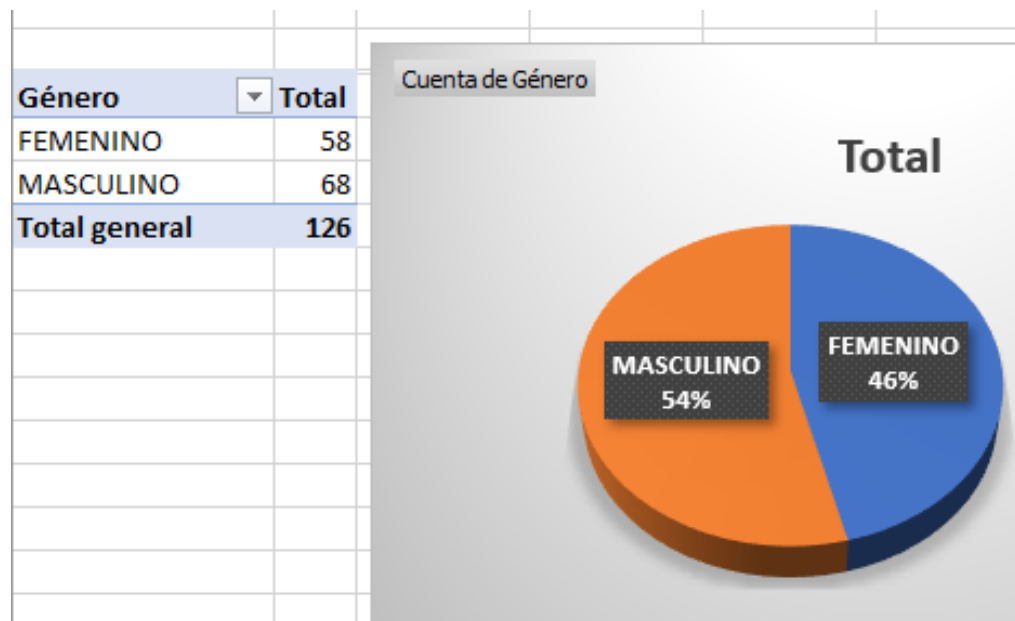


Figura 24 Por género:

La edad fluctúa de los 33 a los 71 años.

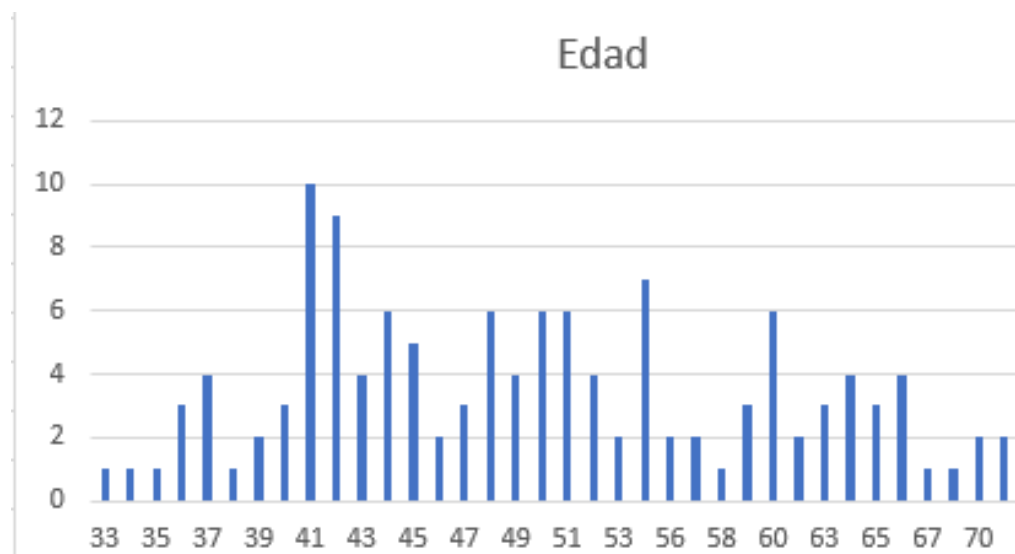


Figura 25 Por edad:

La procedencia de los encuestados es la siguiente;

Estado	Total
CDMX	1
Durango	1
Edo. De México	1
Guanajuato	59
Guerrero	2
Hidalgo	1
Michoacán	11
Queretaro	48
San Luis Potosí	1
Zacatecas	1
Total general	126

Figura 26 Por estado de procedencia:

Por institución educativa de procedencia:

Nombre Escuela	Total
CENTRO EDUCATIVO APASEO	1
CENTRO UNIVERSITARIO HISPANOAMERICANO (MEXICO)	1
ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACION	1
EXTRANJERA	2
INST. DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL BAJIO CELAYA, GTO	1
INST. TEC. Y DE EST. SUPERIORES DE MONTERREY	2
INSTITUTO DE ESPECIALIZACION PARA EJECUTIVOS	1
INSTITUTO IRAPUATO	4
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL	1
INSTITUTO TECNOLOGICO DE CELAYA	9
INSTITUTO TECNOLOGICO DE CHIHUAHUA	1
INSTITUTO TECNOLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OC	1
INSTITUTO TECNOLOGICO DE QUERETARO	2
ITESM (QUERETARO, QRO.)	6
ITESM CAMPUS MEXICO (D.F.)	2
ITESM (campus Guadalajara)	1
ITESO (GUADALAJARA, JAL.)	1
LOYOLA COLLEGE MARYLAND	1
NO DEFINE	3
OTRA	2
PREP. FED. POR COOP. MELCHOR OCAMPO, MORELIA, MICH	1
TECNOLOGICO DE MONTERREY (EDO. DE MEXICO)	1
UNIVA DE LEON, GTO	1
UNIVERSIDAD ABIERTA DE SAN LUIS POTOSI	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE AGUASCALIENTES	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE FRESNILLO	2
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUERETARO	17
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE S.L.P. (SAN LUIS POTOSI)	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL EDO. DE MEXICO	1
UNIVERSIDAD CONTINENTE AMERICANO	2
UNIVERSIDAD CUAUHTEMOC, QRO.	1
UNIVERSIDAD DE CELAYA	13
UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO	11
UNIVERSIDAD DE LASALLE	2
UNIVERSIDAD DE LEON	1
UNIVERSIDAD DEL CENTRO DEL BAJIO	2
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC	1
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO (SAN ANGEL)	1
UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MEXICO, QUERETARO	7
UNIVERSIDAD ETAC	6
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DEL NORTE	1
UNIVERSIDAD MESOAMERICANA	1
UNIVERSIDAD MICHOACAN SAN NICOLAS DE HIDALGO	2
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO	1
UNIVERSIDAD POPULAR AUTONOMA DEL EDO. DE PUEBLA	2
UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA	2
Total general	126

Figura 27 Por institución educativa de procedencia:

7. Procedimiento.

Para el desarrollo de la metodología se tomó como guía las características del enfoque cualitativo propuesto en (Hernández, et. al. 2010, p.9). *El investigador o investigadora plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido. Sus planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo y las preguntas de investigación no siempre se han conceptualizado ni definido por completo.*

El problema que se planteó para el desarrollo de esta investigación fue el descubrir si al investigador se le dificulta la generación correcta de las citas y referencias y que tanto puede impactar en la productividad y desarrollo de la investigación. No era de interés de la investigación el cuantificar el grado de dificultad sino detectar patrones en los estudiantes de niveles de posgrado de la Universidad de Celaya que se pudieran extrapolar a estudiantes de los mismos niveles de otras instituciones educativas.

Se realizaron cuestionarios (Apéndice A) a más de 100 alumnos de diferentes generaciones de las maestrías en Administración, en Desarrollo Humano, en Comercio Exterior y Maestría en Ingeniería en Calidad y también en los Doctorados en Administración y Desarrollo Humano del 2009 al 2014. El cuestionario constó de 9 preguntas validadas en un grupo piloto y revisadas detalladamente, con el objetivo de detectar que tan familiarizados estaban los estudiantes con los estilos bibliográficos y con las herramientas generadoras de Referencias. La duración de respuesta fue de aproximadamente 10 minutos y la selección fue aleatoria.

Se realizaron cuestionarios (Apéndice B) para los revisores de Tesis que llevan a cabo esta actividad en los niveles de Maestría y Doctorado principalmente en la Universidad de Celaya, pero han participado también en

otras instituciones educativas. El diseño del cuestionario se conformó de 11 preguntas y el objetivo principal era conocer de primera mano el buen uso de las citas y referencias presentadas por los estudiantes de acuerdo a las revisiones, así como el uso de herramientas generadoras de referencias por parte de los revisores.

Se llevaron a cabo entrevistas con estudiantes de los niveles de maestría y doctorado que en su momento estaban desarrollando sus trabajos de investigación, enfocándose principalmente en la problemática del buen manejo del estilo APA.

Se observaron las habilidades y conocimientos de diferentes alumnos en el proceso de citar, referenciar y crear la estructura de una investigación, aprovechando la sesión de inicio que se imparte en esos niveles como primera materia para apoyar al estudiante a que tengan un uso adecuado de las herramientas informáticas que se utilizan en la Universidad de Celaya.

Debido a que el objetivo principal de esta disertación fue el de crear una herramienta informática que ayude al investigador a citar, referenciar y estructurar su trabajo de investigación, a partir del 2009 se desarrolló y se estuvo probando el SISI (Sistema de Información para el Soporte a la Investigación) para conocer de primera mano la funcionalidad y usabilidad del sistema. Este proceso fue de gran ayuda ya que se estuvo afinando el sistema de acuerdo a las sugerencias de los usuarios.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos).

También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador pregunta cuestiones abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe y analiza y los convierte en temas que vincula, y reconoce sus tendencias personales (Todd, 2005). Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas (Sherman y Webb, 1988). Patton (1980, 1990) define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

Para el desarrollo de esta investigación, fue muy importante la interacción que se tuvo y se ha tenido en estos últimos años con los alumnos de posgrado y sobre todo con los de Doctorado ya que por reglamentación tienen que generar su disertación para poder obtener el grado académico.

En los cuestionarios utilizados (Apéndice A y B) se puede verificar que las preguntas fueron abiertas para no limitar al entrevistado en sus respuestas.

Para el desarrollo del sistema, se presentó la oportunidad de interactuar de manera directa con el Dr. Roberto Hernández Sampieri quien fungió como guía y asesor en todo este proceso y cuyas observaciones y sugerencias fueron de gran importancia para culminar la investigación propuesta.

El SISI no fue un sistema que se creó y se utilizó de manera inmediata, ya que su desarrollo fue perfeccionándose con las recomendaciones hechas por los usuarios directos y por las pruebas continuas, por lo que fue de gran importancia el apoyo proporcionado por el Doctor Sergio Méndez, el cual revisaba y probaba continuamente el sistema y hacía las observaciones pertinentes para su mejora y buen funcionamiento.

En el transcurso de la disertación se tuvo la oportunidad de participar en un Congreso Internacional (Hernández, 2014, 15 de octubre) con un ensayo generado de la propia investigación (apéndice C) lo cual influyó en una evaluación de experiencias personales muy productiva.

En un inicio, SISI sólo iba a generar las referencias con el estilo APA proporcionando a los usuarios los datos necesarios y ejecutando el sistema las reglas para esta conversión, sin embargo, se visualizó que este sistema podría dar más ayuda al investigador y se planteó el desarrollar el sistema basándose en la forma de investigar antes del inicio de la informática, en donde el investigador acudía con sus tarjetero a las bibliotecas, hemerotecas y fuentes de información, y recababa datos y referencias que posteriormente iban a dar forma a su tesis o disertación, por lo que el sistema SISI ya no se enfocó únicamente a generar referencias, sino también a almacenarlas junto con el texto referenciado y a generar al final un documento con la estructura adecuada de una tesis o disertación.

El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003), por lo que la interacción que se tuvo con los alumnos de posgrado en la primera sesión permitió conocer las habilidades y conocimientos sin inducirlos con algún tipo de información previa que pudiera reflejar un manejo de habilidades que en realidad no se tiene.

La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente), por lo que no hubiera sido posible la usabilidad del sistema SISI si su desarrollo se centrara en la experiencia limitada del autor, por lo que el entender las acciones y necesidades de los usuarios a través de

una muestra de alumnos de posgrado y atender sus sugerencias logró que el SISI fuera un sistema bastante amigable en su uso.

El desarrollo de la investigación obligó desde un inicio, a conocer y utilizar sistemas similares y detectar las ventajas y desventajas de cada uno, además de mostrar los estilos editoriales más utilizados aparte del estilo APA. El hacer esto fue vital para el desarrollo del sistema ya que se pudo tomar lo mejor de diferentes sistemas y evitar lo que para el usuario final era intrascendente o difícil de utilizar.

Con todo lo expuesto anteriormente, se puede corroborar que el enfoque fue completamente cualitativo y que el desarrollo tanto de la investigación como del sistema SISI fue un proceso que requirió de bastante tiempo para producir resultados productivos.

Capítulo 3 Resultados.

Resultados

Los resultados alcanzados en esta investigación se obtuvieron de varias fuentes que serán analizadas y mostradas de acuerdo con el siguiente orden:

- Encuestas
- Entrevistas
- Observación
- Revisión de la literatura
- Programación y pruebas

Encuestas.

Se ha mencionado que se logró aplicar encuestas a 126 alumnos de posgrado tanto de maestría como de doctorado, pero para fines prácticos se muestran respuestas de 10 cuestionarios, cabe señalar que se analizaron todos los cuestionarios encontrando una “saturación de categorías” o respuestas muy similares que no aportaban más a la investigación.

El análisis de los resultados de los dos tipos de encuestas se hace utilizando la siguiente secuencia:

1. Transcribir la pregunta
2. Mostrar respuestas (10 en caso de alumnos y 5 en caso de revisores de tesis)
3. Analizar respuestas

Cuestionario para alumnos de Posgrado

Contesta las preguntas de acuerdo a tus conocimientos previos.

1. ¿Qué es una cita dentro del texto o contenido en un reporte de investigación?

- Es nombrar los datos de donde proviene la información.
- Es el origen de la información en la que sustentamos argumentos o citamos para la discusión en la investigación.
- Es la referencia de donde aparece o fue tomado (revista, libro, página WEB, etc.) lo que se señala.
- Se refiere a la información sobre lo escrito en relación a lo que dice un autor.
- Es la fuente bibliográfica.
- Donde se puede encontrar lo que ahí se dice
- Es la cita que se pone al final de la página
- Hacer referencia textual de algún autor
- Que el investigador está mencionando algo que dijo determinado autor
- Es una idea o aportación de un autor que se incorpora al reporte o en la investigación

Se puede observar que los estudiantes tienen idea de lo que es una cita pero se percibe que confunden cita con referencia.

2. ¿Cuál es la diferencia entre una cita en el texto de un reporte y una referencia bibliográfica?

- Una cita es específica y la referencia es del libro

- La cita es específica de una idea o un fragmento del texto-
La referencia es la obra completa de donde obtuvimos la cita.
- En la referencia bibliográfica aparece Autor, libro o revista, Año de publicación, volumen, página de inicio y fin del artículo.
- La referencia hace mención del libro o medio de información utilizado, la cita refiere lo escrito por un autor.
- No contestó
- La cita en el texto se ponen las palabras textuales del autor, apellido y año y en una referencia incluye nombre del libro, autor, editorial, edición, lugar, año, número de páginas
- Cita es textual; referencia alusión al tema de un autor
- La cita es mencionar textual o hacer la referencia de lo que dijo el autor y la referencia es sólo una fuente de donde se está obteniendo información.
- La cita se incorpora en el cuerpo del documento y la referencia sólo hace referencia a la fuente donde se encontró la información.
- La cita es lo que da sustento teórico y la referencia es de dónde se tomó la cita.

En las respuestas anteriores se puede observar una mayor claridad entre cita y referencia y aunque las definiciones no son muy precisas, se puede concluir que hay un mayor entendimiento de los conceptos.

3. ¿Por qué son importantes las referencias bibliográficas en la Investigación?

- Para hacer explícito y claro el marco teórico
- Porque le dan sustento a los argumentos e ideas que usamos en la investigación.

- Porque en caso de requerir mayor información tengo el dato preciso de donde ampliarlo.
- Para apoyar la investigación, para refutar lo propuesto, para reconocer mayor información sobre el tema. Para validar el marco teórico.
- Para conocer la fuente y el contexto del autor.
- Para dar aporte a los antecedentes y otros puntos
- Para poder investigar más acerca del autor y darle su valor de autoría
- Porque explican o ayudan a centrar el tema
- Porque debemos mencionar a los autores que nos están aportando ideas e información a nuestra investigación –sustento teórico-
- Le dan soporte y claridad a las ideas y conceptos que se discuten en la investigación.

En estas respuestas se puede concluir que todas aportan una parte importante en cuanto a la referencia bibliográfica se refiere, sin embargo, en ninguna respuesta se mencionó la importancia de las referencias como forma de evitar el plagio y respetar lo propuesto por otros investigadores. En el apéndice D se muestra hasta qué grado puede afectar esta “omisión” deliberada o no.

4. ¿Qué formas de construir o desarrollar citas dentro del texto conoces? ¿Podrías poner un ejemplo de cada una de ellas?

- Poner número, poner el autor y el año entre paréntesis.
- En el texto como una nota al pie. En el texto citando con el apellido del autor citado y el año.
- APA I revista arbitrada (Medline)
- R. Gutiérrez comentó "Porque la sabiduría es solo para aquel que la busca", lo que sin duda promueve un apoyo en la hipótesis propuesta.

- Nombre del libro, Autor, Editorial, Edición, número de páginas, año.
- No contesto
- No contestó
- Guerrero (2011); (Guerrero, 2011)
- La manera tradicional p.e. Orozco E., (1999) México D.F. p. 34 y la forma APA p.e. Orozco 1999 p. 34
- 1. Según Acosta (1998) la idea sustancial es... 2. “La idea central de” (Acosta, 1998) contrasta con...

El 40 % de los encuestados tenía idea de cómo construir o desarrollar citas del texto, lo cual refleja un alto desconocimiento de lo que se quiere obtener.

5. ¿Qué es un estilo editorial para citas en el texto y referencias bibliográficas?:

- Es una forma estandarizada.
- Es el modelo a seguir sobre el cual basamos la forma de citar y de referenciar los documentos utilizados.
- Género que determina la manera en que se hace referencia a la bibliografía o texto propio del escrito.
- La manera de desarrollar o plasmar la cita
- No contestó
- Es el orden en que deben de ir acomodados los datos
- Una forma estandarizada
- No contesto
- Es una convención sobre la forma de citar y de redactar referencias bibliográficas
- Forma homologada por un grupo.

Se puede observar que se desconoce lo que es un estilo editorial aunque se tiene la idea de algo que hay que estandarizar y homologar.

6. Menciona los estilos editoriales para publicación que conoces:

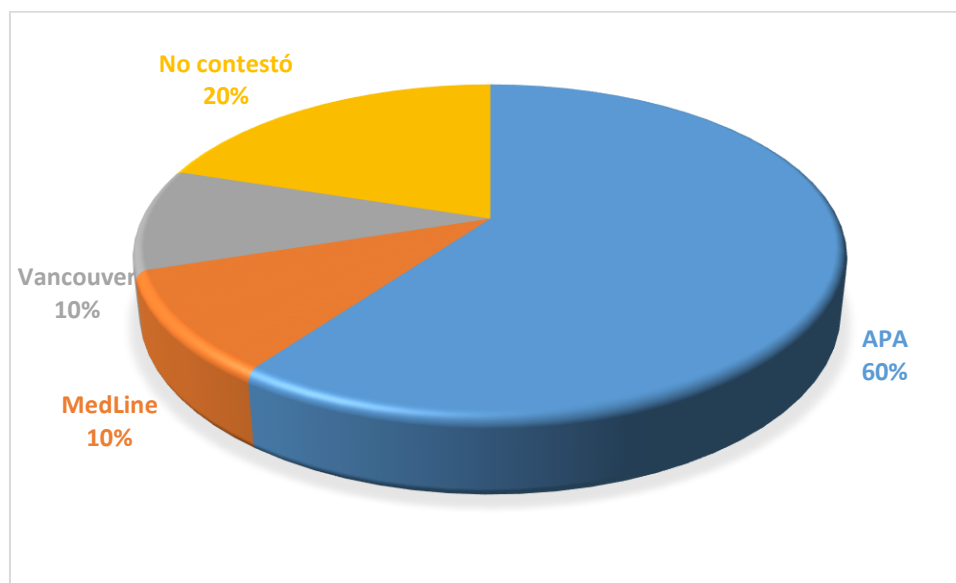


Figura 28 Estilos editoriales

Con las respuestas obtenidas se puede observar que se conoce en la mayoría de los alumnos el estilo APA, pero hay un desconocimiento de otros estilos editoriales que son alternativas al APA y que se comentan en esta investigación.

7. Construye la referencia bibliográfica del siguiente libro de acuerdo al APA. Libro: Metodología de la Investigación. Autores: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Editorial: Mc-Graw Hill Lugar de Edición: México, D.F., México Año : 2010 Quinta Edición

- No sé
- Hernández Sampieri R., Fernández c., Baptista Pilar, 2010. Metodología de la Investigación. 5ª. Edición. México, D.F. Ed. Mc-Graw Hill.
- Metodología de la Investigación. Roberto Hernández Sampieri; Mc-Graw Hill. México D.F. 2010. Quinta Edición.
- H. Sampieri, F. Collado y B. Lucio, (2010). Metodología de la Investigación. (5ª. Edición) México, D.F. México
- Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos, Baptista Lucio Pilar, Metodología de la Investigación, México, D.F., 5ª. Ed. Ed. McGraw-Hill, 2010
- Hernández R., Fernández C., Baptista P. "Metodología de la Investigación". McGraw-Hill, México, D.F. 2010, 5ta ed.
- Hernández, Fernández, Baptista. Metodología de la Investigación, Quinta Edición, México, D.F., México: 2010. Editorial McGraw-Hill
- Hernández Sampieri, Fernández, Baptista. Metodología de la Investigación, México, D.F., McGraw-Hill. Quinta edición (2010)
- Hernández, Fernández y Baptista. 2010 Metodología de la Investigación 5ta edición. Ed. McGraw-Hill, México, D.F.
- (Hernández Sampieri et. al. Metodología de la Investigación, McGraw-Hill, México, D.F., 2010

Se puede observar que, aunque el estudiante tiene una idea de cómo generar una referencia con los datos necesarios, en todos los casos se detectan omisiones y desconocimientos de reglas propuestas por el estilo APA:

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5a. Ed.). México, D. F., México: McGraw-Hill.

8. Construye la referencia bibliográfica del siguiente artículo de revista arbitrada de acuerdo al APA.
Revista: HUMANUM, Revista Latinoamericana de Desarrollo Humano.
Artículo: Informes de Desarrollo Humano: Una visión humanista del desarrollo.
Autor: Michelle Bachelet Jeria Editorial: Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD)
Lugar de Edición: Nueva York, NY, EEUU Fecha: Julio del 2010

- Bachelet Jeria M. Informes de Desarrollo Humano: Una visión humanista del desarrollo en: Revista Latinoamericana de Desarrollo Humano. Editado por PNUD. Julio 2010 Nueva York, N.Y. EE.UU
- No sé
- Informes de Desarrollo Humano: una visión humanista del desarrollo. M Bachelet. Humanum, New York, NY. EEUU. Julio del 2010.
- Bachelet Jeria Michelle (Julio 2010). Informe de desarrollo humano: una visión humanista del desarrollo. (PNUD). Nueva York, NY, EEUU
- Informes de Desarrollo Humano: una visión humanista del desarrollo; Michelle Bachelet Jeria, Ed. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Nueva York, NY, EEUU, Julio del 2010.
- HUMANUM, Revista latinoamericana de Desarrollo Humano, Una visión humanista del desarrollo, Bachelet M. Ed. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, Nueva York, NY, EEUU, Julio 2010
- Michelle Bachelet (2010) Revista Latinoamericana de desarrollo humano, informes de desarrollo humano; Una visión humanista del desarrollo (PNUD). Nueva York, NY, EEUU

- Bachelet Jeira, Informes de Desarrollo Humano: Una visión humanista del desarrollo. HUMANUM, Revista latinoamericana de Desarrollo Humano. PNUD, Nueva York, EEUU, Julio 2010
- Bachellet Jeira Michelle en artículo Informes de desarrollo Humano: Una visión humanista del desarrollo publicado en HUMANUM, revista latinoamericana de Desarrollo Humano. Julio del 2010 N.Y. Editorial Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD)
- ¿?

El resultado es similar a la pregunta anterior, con la variación de que en este caso se trata de referenciar una revista arbitrada.

8. ¿Has utilizado la herramienta de Office 2007 o 2010 para generar citas y referencias bibliográficas? (SI) 2007 o 2010 (NO)
En caso de un "SI", que barreras o dificultades has tenido?

USO HERRAMIENTA DE OFFICE 2007 O 2010
PARA GENERAR CITAS Y REFERENCIAS
BIBLIOGRÁFICAS

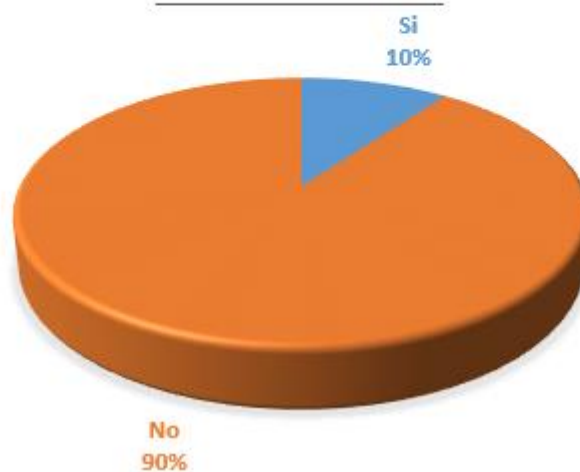


Figura 29 Uso de herramientas de Office

La respuesta en general es más que obvia y esto muestra un desconocimiento de herramientas que permiten facilitar el trabajo de edición. A pesar de que Word de Microsoft Office a partir de la versión 2007 agrego la inserción de citas y referencias y que tiene deficiencias al momento de generar las referencias, considero que es un buen comienzo para adentrarse al estilo de edición APA.

9. **¿Conoces alguna otra herramienta informática que te ayude a generar citas y referencias bibliográficas?**



Figura 30 Conocimiento y uso de otras herramientas informáticas

Las respuestas obtenidas en esta pregunta muestran que casi la totalidad de los estudiantes no conoce y mucho menos utiliza algún generador de citas y referencias dado que hay una gran variedad de estos como se ha mostrado en el desarrollo de la investigación.

En conclusión, se puede inferir que el estudiante de posgrado carece de conocimientos básicos en lo referente al aspecto editorial al momento de iniciar sus estudios de posgrado, por lo que es necesario llenar este vacío de conocimientos y habilidades con cursos y sesiones enfocadas a realizar ejercicios que permitan tener un dominio adecuado en lo que corresponde a la parte editorial, invirtiendo tiempo y recursos que bien se podrían utilizar en madurar más el fondo de la investigación.

A continuación, se lleva a cabo el mismo ejercicio, pero ahora analizando los resultados del instrumento de encuesta realizado a los revisores de tesis.

Es importante señalar que sólo se registran en este trabajo las respuestas de cuatro de ellos por la cuestión de saturación de categorías o respuestas similares y para hacer más ágil la lectura del mismo.

Preguntas para los revisores de tesis y disertaciones

1. ¿Qué estilo bibliográfico recomiendan a los investigadores y alumnos para la realización de las referencias bibliográficas en primer lugar?, ¿cuál en segundo y tercer lugar?

 Lugar

APA

Chicago

Turabian

MLA

Harvard



Figura 31 Estilo bibliográfico recomendado

El principal estilo editorial es el APA (50 %) por ser más adecuado para las ciencias administrativas y sociales, sin embargo, en el área de ingenierías y ciencias médicas es necesario dominar el estilo Harvard ya que es el requerido en las revistas arbitradas. Los revisores de tesis deben de dominar diferentes estilos editoriales para poder apoyar de manera pertinente al investigador.

¿Por qué?

- Para ser honesta, desconozco en qué consisten a detalle todos los estilos citados, y los que menciono jerárquicamente son los que he usado; considero que todos son útiles según la naturaleza del estudio.
- Es el que utiliza la Universidad de Celaya
- Porque es el más utilizado en revistas arbitradas

- Depende de la disciplina que utilicemos o desde el enfoque que la investigación se haya abordado

Las respuestas reafirman la conclusión anterior y es importante mencionar que no hay estilos mejores ni peores ya que cada uno cubre aspectos específicos de acuerdo a la disciplina en la que se enfocan, pero sobre todo a los requerimientos exigidos al momento de querer publicar la investigación en revistas y foros internacionales. En el marco teórico se mencionan los estilos editoriales más comunes, pero se ha detectado que el estilo APA cada vez está acaparando más áreas de estudio y su uso se ha estado masificando cada vez más.

2. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan de primera mano (primera revisión) por no adecuar las referencias bibliográficas a un estilo de publicaciones específico?

- De cada 10, aproximadamente seis o siete
- Variable, porque cuando son trabajos que yo reviso, vemos primero el estilo APA, lo practicamos y después entregan su trabajo
- Prácticamente el 100 % lo tienes que regresar para que hagan modificaciones
- 80 % aproximadamente

Las respuestas registradas como las no registradas oscilan del 70% al 100%. Este porcentaje es muy elevado debido al desconocimiento del uso del estilo editorial detectado en los estudiantes de posgrado.

3. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan de primera mano (primera revisión) por no adecuar el texto o contenido de tales reportes a un estilo de publicaciones específico?

- De cada 10, aproximadamente cuatro
- Lo mismo que la anterior, antes de recibir el trabajo se les entrega a los alumnos las especificaciones
 - En el caso de la Universidad de Celaya, se cuenta con manuales que los estudiantes siguen en sus clases de investigación. Esto ayuda a que el contenido sea más o menos estandarizado.
- 60 %

En estas respuestas se puede advertir que el porcentaje baja de un 20% a un 60%. Esto se debe a que a los alumnos se les proporcionan manuales muy detallados de los requerimientos básicos que debe de tener su investigación. En el caso de la Universidad de Celaya se ha creado un “Manual para la publicación de Disertaciones doctorales” desarrollado por el Centro de Investigación, el cual consta de 16 hojas y está bien estructurado y con indicaciones muy precisas.

4. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan en posteriores revisiones (segunda y tercera revisiones) por no adecuar las referencias bibliográficas a un estilo de publicaciones específico?

- De cada 10, cinco o seis.
- 10 %
- Yo diría que aproximadamente el 10 %
- 50 %

En este análisis se puede detectar que en una segunda revisión sigue habiendo un porcentaje alto en cuanto a la generación de citas y referencias (del 10% al 50%) debido a la variabilidad de formas de referenciar y a no respetar de manera puntual lo establecido en el Manual de estilo de publicaciones APA.

5. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan en posteriores revisiones (segunda y tercera revisiones) por no adecuar el texto o contenido de tales reportes a un estilo de publicaciones específico?

- 3 de 10
- 5%
- N/A
- 40 %

En una segunda revisión, el porcentaje de trabajos de investigación rechazados baja drásticamente ya que el investigador ve la necesidad e importancia de alinearse a estándares específicos.

6. ¿Qué pueden en general comentar sobre las dificultades con la que se enfrentan los investigadores y alumnos en la utilización de un estilo de publicaciones?

- Les es complejo debido a que les cuesta trabajo apegarse a una serie de mecánicas técnicas o normas para redactar de manera coherente y en sintonía con el estilo editorial.
- Les cuesta trabajo poner atención al detalle. No invierten el tiempo suficiente en el seguimiento de todas las especificaciones de un estilo de publicación.
- Creo que la dificultad en este sentido se debe a que no estamos acostumbrados a –entender- las instrucciones dadas en manuales, por un lado, por otro que se nos dificulta respetar protocolos.
- La estructura se les dificulta, para redactar las referencias tienen vicios arraigados o paradigmas respecto al uso de citas y referencias.

Las respuestas registradas son muy claras por lo que se puede concluir que la dificultad en el uso de estilos editoriales es por no respetar indicaciones muy precisas y por no dar la importancia necesaria a reglas que de inicio parecen vanas o redundantes y sin trascendencia en la investigación.

7. Específicamente, ¿en qué rubros son esas dificultades? (¿cuáles son o en qué consisten en términos concretos?) (por favor, ser lo más específicos y ejemplificar).

- Revisión de la literatura (citas textuales y parafraseadas) - Referencias bibliográficas (syntaxis) -Estructura de los trabajos de investigación (coherencia y vinculación de conceptos entre los apartados del trabajo)
- Por ejemplo, les cuesta trabajo identificar cuando la cita en el texto debe ir dentro o fuera del paréntesis – Confunden el año de publicación con otras fechas –Los documentos electrónicos tienen una gran variedad de especificaciones según el tipo de documento y a las personas se les complica seguir cada una en específico – Es necesario poner atención al detalle y en ocasiones los estudiantes quieren entregar rápido los trabajos, por lo cual no ponen atención al detalle.
- Explicación en la anterior pregunta.
- Estructura pertinente de acuerdo con la fuente consultada - Insertar citas textuales y parafraseadas de manera correcta en el contexto de la investigación, - Colocar citas con más de tres autores - Uso de siglas, acrónimos y abreviaturas de acuerdo con el estilo APA.

Las respuestas registradas muestran las principales dificultades a las que se enfrenta el estudiante por lo que no es necesario una explicación adicional.

8. Como revisores de tesis y disertaciones, ¿conocen algún tipo de software que les pueda ayudar a los investigadores y alumnos a utilizar adecuadamente un estilo de publicaciones en las citas dentro del texto y en las referencias bibliográficas de reportes de investigación?, ¿cuál?

- SISI – Programas que se encuentran en sitios web como bases de datos (revistas, artículos) en los cuales te otorgan las referencias bibliográficas según el estilo que el investigador requiera
- SISI - Office Word (un poco) – Las bases de datos generan las citas para cada artículo en el estilo que se solicite.
- Sólo la herramienta de Word la cual todavía se me hace demasiado gris pues solo incluye los aspectos más comunes (Libros, Revistas)
- SISI - No conozco software, pero si algunas herramientas tecnológicas o sitios web para generar las citas y referencias, incluso hay journals o revistas que ya tienen la manera de insertar la referencia.

En el análisis de gestores de referencias mostrados en el marco teórico, se puede detectar que hay una gran cantidad de aplicaciones que permiten generar citas y referencias (algunas muy sencillas y otras muy complejas en su uso), sin embargo, se tiene un desconocimiento general de las mismas por parte de los revisores de tesis y disertaciones. Se puede detectar que los revisores mencionan el SISI ya que fue el primer sistema de este tipo publicado en la Quinta edición del libro de Metodología de la Investigación del Doctor Roberto Hernández Sampieri y que es referente de estudio en la Universidad de Celaya.

9. ¿Y conocen algún software que les ayude a organizar o estructurar los índices y apartados de los reportes de investigación, así como su estructura?, ¿cuál?

Todos los revisores de Tesis concordaron en que no conocen algún tipo de software que ayude a organizar índices, apartados y estructura.

No hay un software como tal que lleve a cabo esas tareas, pero era importante esta pregunta para corroborar la falta de aplicaciones que realicen estas acciones y poder agregarlas al Sistema de Información para el Soporte a la Investigación (SISI).

10. ¿Que podría comentar sobre la problemática que ha detectado en los alumnos al momento de exigirles la creación correcta de las referencias bibliográficas y los textos de acuerdo a un estilo de publicaciones?

- Les es sumamente complicado de acuerdo con lo que se les solicita; batallan en la redacción de la estructura adecuada y la correcta inserción.
- Lo que he comentado en las preguntas anteriores
- Lo mismo que comento en la pregunta 7.
- Se sienten frustrados, incluso algunos molestos, otros preocupados o desesperados porque no están familiarizados con un estilo de publicación

El sentir general de los alumnos es de molestia y frustración y principalmente de desánimo ya que lo ven como una barrera para desarrollar sus propuestas de investigación. Este sentir ha orillado a algunos estudiantes a desertar y en su caso a posponer continuamente su trabajo, lo cual disminuye la productividad de los posgrados en cuanto a egresados titulados se refiere.

11. ¿Qué recomendaciones sugiere para que los alumnos se apeguen a un estilo de publicaciones tanto en el texto de sus reportes (citas) como en las referencias bibliográficas?

- Practicar con textos sencillos - Leer el estilo editorial pertinente – Aplicación en ejercicios (deductivamente) – Comenzar con actividades cotidianas que hagan referencia a las citas y referencias (algún libro de su gusto) y posteriormente aplicar un estilo de lo más sencillo a lo más complejo.
- Practicar mucho - Ver ejemplos – Que se corrijan entre ellos mismos para que de manera posterior identifiquen sus errores y los sepan corregir – Usar el manual de la UNI.
- Darlos a conocer de manera sencilla; por ejemplo, mediante manuales sencillos con ejemplos y por supuesto utilizar el estilo constantemente para que se haga un hábito.
- Practicar desde grados académicos como la licenciatura o maestría dicho estilo, a través de actividades o dinámicas que les permitan acercarse a los estilos y hacerles conocer la importancia.

Las recomendaciones propuestas en general son muy claras y hacen énfasis en la práctica continua para poder familiarizarse con la generación de citas y referencias. En el caso de la Universidad de Celaya se ha trabajado mucho en la generación de investigaciones profesionales desde la licenciatura y en las maestrías se cuentan con materias como seminario de Investigación. En el caso de los Doctorados se ofrecen talleres enfocados al aspecto editorial. La realización y uso de manuales ha sido de gran utilidad y esto ha permitido una mayor productividad en la investigación.

Entrevistas

Las entrevistas fueron conversaciones dirigidas para identificar el uso de gestores de referencias, así como su utilidad y facilidad. Se llevaron a cabo más de 50 entrevistas con varios compañeros de trabajo que se encontraban

tomando algún posgrado y el grupo de compañeros de doctorado era de 23 personas en el momento de estudiarlo.

El sentir general fue similar al obtenido en las entrevistas por lo que se detectó un desconocimiento del estilo editorial al iniciar el posgrado y en los estudiantes más avanzados se detectaba cierta frustración por no obtener un avance en su investigación por no cubrir satisfactoriamente la forma editorial de la misma.

Los entrevistados tampoco hacían uso de alguna herramienta informática para ayudarlos a generar las citas y referencias y era muy común verlos con el Manual de Estilo de Publicaciones APA 2^a. edición, inconfundible por sus colores negro y rojo.

Las conversaciones llevadas a cabo con el Doctor Roberto Hernández Sampieri corroboraban lo obtenido en las entrevistas y encuestas y su punto de vista fue crucial para el desarrollo tanto de la disertación como la creación del sistema SISI.

Observación

Debido a la coyuntura que se ha tenido de estar en contacto con los alumnos de posgrado desde hace ya varios años como instructor, se pudo observar de manera práctica las habilidades y competencias de los mismos, así como la oportunidad que tuve de estar en contacto con las primeras revisiones de las propuestas de tesis y disertaciones.

En el caso de la mayoría de los estudiantes de doctorado, además de evidenciar una competencia muy pobre en el estilo editorial, también se detectó poca habilidad informática que los limitaba de manera sustancial en

aprovechar los recursos tecnológicos, esto debido principalmente a su edad y a que muchos de ellos tenían mucho tiempo de no estar involucrados en asuntos académicos.

Revisión de la literatura

La revisión exhaustiva y prolongada de la literatura permitió conocer de primera mano la importancia que tiene el estilo editorial en la investigación y la variedad que tenemos de los mismos. La revisión y uso de generadores de referencias permitió desarrollar el SISI aprovechando las ventajas probadas y evitando programar las herramientas que quitaran usabilidad al sistema propuesto.

El sistema SISI (primera versión) se basó en las reglas presentadas en el Manual de estilo de publicaciones APA 2ª. edición; fue desarrollado en la plataforma Visual Studio Dot Net 2008 en el lenguaje c# en su versión académica y publicado en el Libro de Metodología de la Investigación Quinta Edición de los Doctores Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista y Lucio. La segunda versión de SISI se programó en la plataforma Visual Studio 2012 en el lenguaje de programación c# y se basó en las modificaciones y mejoras expuestas en el Manual de Publicaciones de la APA 3ª. edición y en la página web de APA programando básicamente las referencias electrónicas; esta versión se publicó en el Libro de Metodología de la Investigación 6ª. edición de los mismos autores.

Programación y pruebas.

La programación del sistema fue un proceso largo y continuo y las pruebas parciales permitieron corregir reglas mal estructuradas. La prueba definitiva se anexa en el apéndice E y se tomaron los ejemplos de la segunda

edición del Manual de estilos de publicaciones APA. También se anexa un ejercicio en el que se apoyó a un compañero doctorando en la generación de referencias y se anexa un antes (Apéndice F) y un después (Apéndice G), en don donde el lector podrá corroborar el cambio importante de una forma a otra.

Capítulo 4 Discusión.

Logro de Objetivos

El objetivo principal de este trabajo de investigación que fue el de desarrollar un sistema de gestión de información, que se enfocará en realizar de forma automática las referencias de las diferentes fuentes propuestas por la APA, ya se ha concretado con la publicación de SISI en uno de los principales libros de Metodología de la Investigación y referencia obligada de los investigadores de habla hispana. En el Apéndice H se anexa el Manual de Usuario para que el lector se familiarice con la herramienta propuesta. Queda en el investigador de habla hispana el utilizar la herramienta para facilitar su trabajo y de esta manera lograr el objetivo principal de optimizar los recursos del investigador en cuestiones más productivas, esto es, en el fondo de la investigación.

Un área de oportunidad que se ha vislumbrado en todo este proceso, es que el sistema APA en referencias legales es muy pobre ya que se enfoca principalmente al público anglosajón y no contempla referencias propias de países de habla hispana. Esto ha generado la inquietud e interés de crear reglas y proponer alternativas que en un futuro se puedan integrar a una tercera versión de SISI. Esta propuesta ya ha sido planteada al Doctor Roberto Hernández Sampieri por la Maestra en Derecho Lucía Ramos y un servidor.

Limitaciones

Una de las preguntas más frecuentes que surgieron cuando se estaba dando a conocer el sistema SISI, era si existía la versión para MAC, por lo que una de las principales limitaciones del sistema propuesto fue la plataforma de desarrollo y el sistema operativo requerido, debido a que, por haberse realizado

en el entorno de desarrollo de Visual Studio, se requiere utilizar computadoras que trabajen con el sistema Operativo Windows de Microsoft, por lo que los usuarios con computadoras que utilizan el sistema operativo IOS no pueden hacer uso de este recurso.

Recomendaciones

Debido al uso cada vez más generalizado de Tablets y Teléfonos inteligentes, se recomienda que esta aplicación se diseñe para tales dispositivos y con lenguajes de programación para APPS que contemplen los diferentes sistemas operativos (IOS, Android, Microsoft, etc.).

Implicaciones

En el transcurso de la realización del sistema propuesto, se detectó que el investigador en general desconoce la existencia de muchas herramientas informáticas y eso lo lleva a retrabajar su investigación. El desgaste intelectual es grande y en algunos casos se opta por no concluir el trabajo o en el mejor de los casos posponerlo por tiempo indefinido.

Cabe recordar que los sujetos investigados son de habla hispana y la mayoría de las herramientas se realizan para el público anglosajón, por lo que esto se convierte en un factor desmotivante para el investigador de habla hispana.

Conclusiones

El camino para llegar a la culminación de este trabajo y del sistema SISI ha sido largo y en algunos casos tortuoso. Se tuvieron que invertir cientos de horas primero en la comprensión de las reglas y después en la programación y pruebas. Sin embargo, considero que el uso adecuado ya sea del SISI o de alguno de los generadores de referencias presentados en esta investigación, puede hacer más eficiente y competitivo al investigador hispano.

Es de vital importancia que los investigadores cuenten con más herramientas y que esto motive a generar más investigación principalmente a los países latinoamericanos, ya que mucho del rezago económico y social se debe al gran déficit de investigación que se ha tenido y que nos ha dejado en gran desventaja con respecto a los países de primer mundo.

Citando a Resenos (2000), en términos sencillos, investigación es la actividad humana que se realiza para conocer la realidad (creación del conocimiento, lograr descubrimientos) y para usar ese conocimiento en el manejo de la realidad o en la creación de nuevas realidades, sin embargo, la falta de competitividad, tanto de las personas como de los sectores productivos de los países en desarrollo, obedece a la carencia de una cultura de la investigación y al menosprecio por la actividad investigativa, como se menciona en Bernal (2010), por lo que espero que la contribución de mi trabajo de investigación abone en algo a hacer más ligero el camino del investigador y en consecuencia más productivo y que genere en nuevas generaciones un aprecio por la investigación.

Sugerencias y futuras líneas de investigación

Debido a las limitaciones y recomendaciones comentadas anteriormente, así como los cambios constantes que se llevan a cabo en las reglas del Estilo APA, es importante también el diseño **dinámico** de gestores de referencia, además de que sean completamente confiables en la generación de estas, por lo que sería ideal contar con un sistema generador de referencias que no esté limitado por sistemas operativos, así como por lenguajes de programación y por tipos de dispositivos.

Para llevar continuidad en este sistema se ha planteado la posibilidad de actualizar el mismo con el lenguaje de programación Python por ser de código abierto y funcionar en varias plataformas como Linux, Windows, MacOS, además de poderlo implementar tanto en computadoras como en dispositivos móviles.

Con respecto a los cambios que se van generando en el estilo APA, existe una problemática para los investigadores ya que se manejan versiones tanto en inglés como en español y con un intervalo de tiempo largo en las traducciones y adaptaciones. Este trabajo de investigación se basó en la 2ª. Edición en español del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association que corresponde a la 5ª. Edición en inglés.

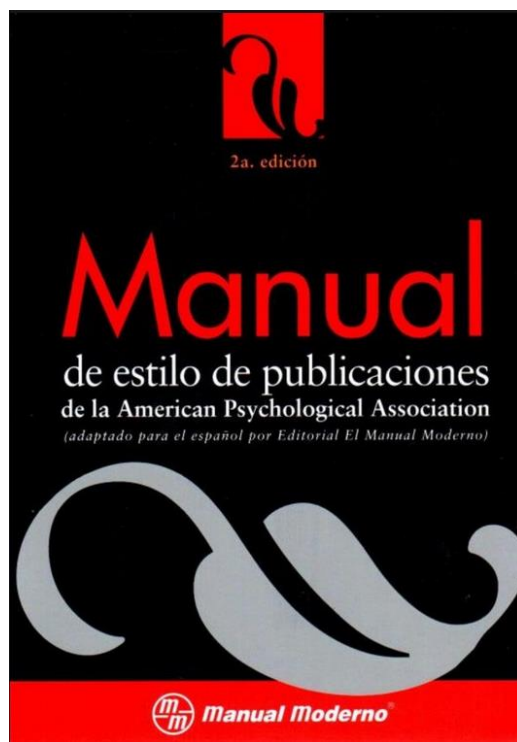


Figura 32 2ª. Edición en español del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association

Sin embargo, se tuvo que trabajar en una actualización del Sistema de Información para el soporte a la Investigación (SISI v2), debido a que se publicó en el 2010 la 3ª edición en español del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association que corresponde a la 6ª. Edición en inglés.

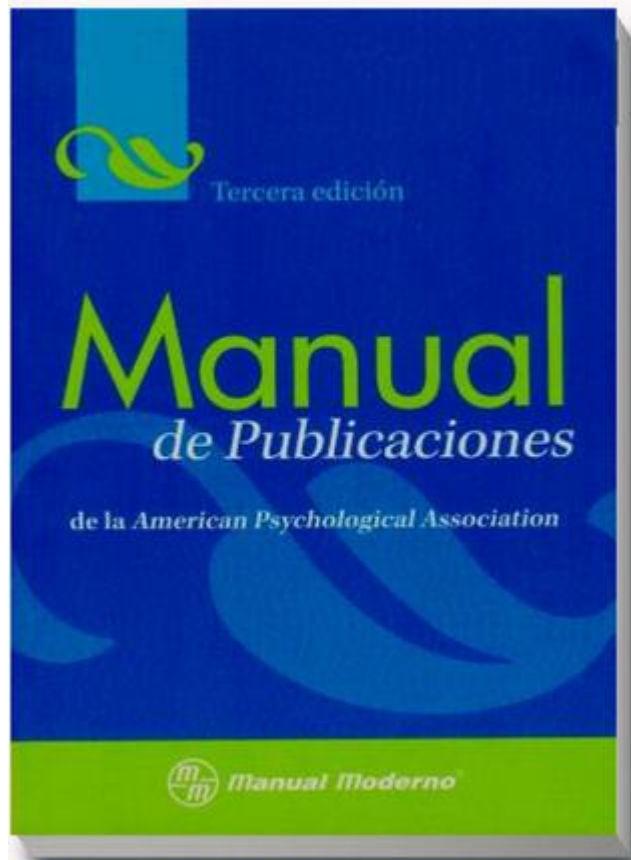


Figura 33 3ª. Edición en español del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association

Actualmente acaba de salir la 7ª. Edición en inglés que presenta cambios sustanciales como se muestran posteriormente y cuya actualización en español todavía no se publica.

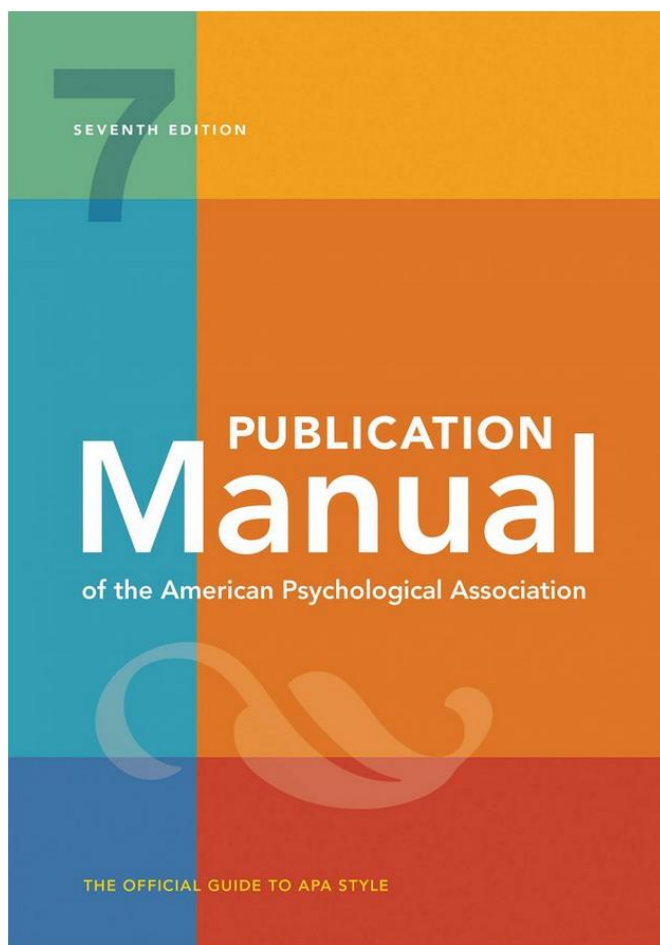


Figura 34 7ª. Edición en inglés del Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association

Los principales cambios en esta nueva edición se presentan en la siguiente infografía obtenida de la comunidad en línea Metodología de Investigación – Tesis.

1 Referencias y citas La ubicación geográfica del editor ya no se incluye en la referencia. En lugar de "Nueva York, NY: McGraw-Hill" es simplemente "McGraw-Hill". APA sexta edición: Bruner, J. (2006). <i>Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva</i>. Madrid: Alianza. APA séptima edición: Bruner, J. (2006). <i>Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva</i>. Alianza. Fuente: Elias, D. (Septiembre de 2019). APA Style 7th Edition: What's Changed? Obtenido de MyBib: https://www.mybib.com/blog/apa-style-7th-edition-changes	2 Referencias y citas Los apellidos e iniciales de hasta 20 autores (antes eran solo 7) se deben proporcionar en la lista de referencias. APA sexta edición: Foster, M., Thompson, A., Pérez, G., Moore, D., Torres, G., Peterson, H., ... Cox, W. (2018) Título ... APA séptima edición: Foster, M., Thompson, A., Pérez, G., Moore, D., Torres, G., Peterson, H., Foster, M., Thompson, A., Pérez, G., Moore, D., Torres, G., Peterson, H., Foster, M., Thompson, A., Pérez, G., Moore, D., Torres, G., Peterson, H., Foster, M., ... Cox, W. (2018) Título ... Fuente: Elias, D. (Septiembre de 2019). APA Style 7th Edition: What's Changed? Obtenido de MyBib: https://www.mybib.com/blog/apa-style-7th-edition-changes
3 Referencias y citas Los DOI están formateados como URL (https://doi.org/xxx). La etiqueta "DOI:" ya no es necesaria. APA sexta edición: Patel, V. y Jenkins, R. (2012). Poner en práctica la evidencia: la serie PLoS Medicine sobre práctica de salud mental global. <i>PLoS Medicine</i> , 9 (5), 44. DOI: 10.1371 / journal.pmed.1001226 APA séptima edición: Patel, V. y Jenkins, R. (2012). Poner en práctica la evidencia: la serie PLoS Medicine sobre práctica de salud mental global. <i>PLoS Medicine</i> , 9 (5), 44. https://doi.org/10.1371 / journal.pmed.1001226 Fuente: Elias, D. (Septiembre de 2019). APA Style 7th Edition: What's Changed? Obtenido de MyBib: https://www.mybib.com/blog/apa-style-7th-edition-changes	4 Referencias y citas Las URL se incrustan directamente en la referencia, sin ir precedidas de "Recuperado de", a menos que se necesite una fecha de recuperación. APA sexta edición: Kluger, J. (18 de julio de 2019). Elon Musk nos dijo por qué cree que podemos aterrizar en la Luna en 'menos de 2 años'. Recuperado del sitio web de Time: https://time.com/5628572/elon-musk-moon-landing/ APA séptima edición: Kluger, J. (18 de julio de 2019). Elon Musk nos dijo por qué cree que podemos aterrizar en la Luna en 'menos de 2 años'. Sitio web de Time: https://time.com/5628572/elon-musk-moon-landing/ Fuente: Elias, D. (Septiembre de 2019). APA Style 7th Edition: What's Changed? Obtenido de MyBib: https://www.mybib.com/blog/apa-style-7th-edition-changes
5 Referencias y citas Para los libros electrónicos, el formato, la plataforma o el dispositivo (por ejemplo, Kindle) ya no se incluyen en la referencia. APA sexta edición: Green, J. (2018). <i>The Fault in Our Stars</i> [Versión Kindle]. Recuperado de: https://www.amazon.com/Fault-Our-Stars-John-Green-ebook/dp/B007Z8ZKS2/ APA séptima edición: Green, J. (2018). <i>La falla en nuestras estrellas</i>. https://www.amazon.com/Fault-Our-Stars-John-Green-ebook/dp/B007Z8ZKS2/ Fuente: Elias, D. (Septiembre de 2019). APA Style 7th Edition: What's Changed? Obtenido de MyBib: https://www.mybib.com/blog/apa-style-7th-edition-changes	6 Referencias y citas La cita en el texto para trabajos con tres o más autores ahora se acorta desde la primera cita. Solo incluye el nombre del primer autor y "et al.". Antes se hacía a partir de la segunda vez que aparecía en el texto. APA sexta edición: Se cree que Google Scholar solo localiza correctamente el 55 % de los datos bibliográficos (Zeitlyn, Beardmore-Herd, Hinrikus, Hook , 2018). APA séptima edición: Se cree que Google Scholar solo localiza correctamente el 55 % de los datos bibliográficos (Zeitlyn et al. , 2018). Fuente: Elias, D. (Septiembre de 2019). APA Style 7th Edition: What's Changed? Obtenido de MyBib: https://www.mybib.com/blog/apa-style-7th-edition-changes



Figura 35 Infografía con las principales actualizaciones del estilo APA 7a. edición en inglés

Logros y reconocimientos

El trabajo y tiempo dedicado a una disertación doctoral es muy demandante (y lo debe ser por la importancia y trascendencia de lo que se espera en el último escalón de la educación), sin embargo, es gratificante que en este camino ya se hayan obtenido algunos frutos de la investigación debido a que me han permitido presentar el sistema SISI en diferentes foros de investigación y obtener reconocimientos por el trabajo logrado. Quisiera cerrar con este trabajo comentando que la investigación debe de ser una experiencia enriquecedora que nos permite compartir nuestros conocimientos con muchas personas y con esto ayudar a elevar la educación en nuestro entorno y más allá de las fronteras.

Referencias

- Aguilar, Y. (2012, 16 de febrero) *Alatriste, sin premio y fuera de la UNAM*, Recuperado de <http://www.eluniversal.com.mx/cultura/67854.html>.
- Alley, M. (2006) *Writing Guidelines for Engineering and Science Students*, Recuperado de <http://www.writing.eng.vt.edu/>.
- American Psychological Association. (2009). Publication manual of the American Psychological Association. (6th ed.) Washington, DC: Autor.
- Bar-Hillel, L., Bunge, M., Mostowski, A., Piaget, J., Salam, A. y Tondl, L. (1983). *El pensamiento científico. Conceptos, avances, métodos*. Madrid, España: Tecnos.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (3ª. Ed.). Bogotá, Colombia: Pearson.
- Bibme. *Bibme leave de formatting to us*. Recuperado de <http://www.bibme.org/>.
- Bruner, K. F. (1942). Of psychological writing: Being some valedictory remarks on style. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 37, 52-70
- Colegio de Cirujanos Dentistas de Costa Rica. Propuesta para manejo de bibliografías, 1, 42-52.
- Cordón-García, J. A., Martín-Rodero, H. y Alonso-Arévalo, J. Gestores de referencias de última generación: análisis comparativo de RefWorks, EndNote web y Zotero *El profesional de la información*, 18(4), 445-454.
- Cuddy, C. M. Demystifying APA Style. *Orthopaedic Nursing* 21 (5), 1.
- Cuevas, A. y Méndez, S. (2010). *Introducción al estilo APA para citas y referencias*. (Disponible por Universidad de Celaya, www.udec.edu.mx Celaya, Gto., México.)
- Culebras, J., García, A., Gil, A., Laborda, L., Pérez, A. y Sánchez-Álvarez, C. (2007). *Las referencias bibliográficas en la nutrición* Madrid, España: Grupo de Comunicación y Documentación Científica en Nutrición.
- Culebras, J., García, A., Wanden-Nerghe, C., Castiel, D. y Sanz-Valero, J. ¡Cuidado!, sus referencias bibliográficas pueden ser estudiadas. *Nutrición Hospitalaria* 23, 2.

- Day, R. A. (2005). *Cómo escribir y publicar trabajos científicos* (3a. Ed. En español). Washington, DC, EE. UU.: The Oryx Press.
- Day, R. A. y Gastel, B. (2006). *How to write and publish a scientific paper*. (6a. ed.). Westport, Conn, EE. UU: Greenwood Press.
- Delgado, J. (2007). El lenguaje no es neutral. Comentarios sobre el estilo APA *Psicothema*, 12, 2. Oviedo, España: Universidad de Oviedo.
- Del-Rio, J. y González, M. (2009). El papel de los Administradores de Referencias en los trabajos académicos. En (Eds.), *Cómo formar investigadores. Casos exitosos* (203-220). Puebla, Puebla, México: FIMPES.
- Desantes-Guanter, J. M. (2000). Documentación de las ciencias de la información *Documentación de las ciencias de la información*, 23, 25-38.
- Eco, U. (2001). *Como se hace una tesis*. España: GEDISA.
- Fernández, M. (2009). *La importancia de las referencias bibliográficas y las citas en la elaboración de documentos y trabajos científicos y/o académicos*. Recuperado de <http://ria.asturias.es/RIA/bitstream/123456789/344/1/citas%20y%20referencias.pdf>.
- Fierro, A. (2004). Contra el formato editorial. *Psicothema* 16(2), 309-316.
- Gmur, M. (2003). Co-citation analysis and the search for invisible colleges: A methodological evaluation *Scientometrics*, 57(1), 27-57.
- Google. (2014a). *Google Drive*. Recuperado de <https://docs.google.com/document/>.
- Google. (2014b). *Google Académico*. Recuperado de <http://scholar.google.com.mx/>.
- Guerra, M. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association*. (3a. ed.). México, D. F., México: Manual Moderno.
- Hernández, J. A. (2014, 15 de octubre). Propuesta de Sistema generador de referencias enfocado al estilo APA para investigadores de habla hispana v2. *II Congreso Internacional: "Hacia una gestión universitaria transformadora y socialmente responsable"*. Celaya, Guanajuato, México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5a. Ed.). México, D. F., México: McGraw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la*

- Investigación*. (6a. ed.). México, D. F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de Investigación*. (1a. ed.). México, D. F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Hernández, R., Zapata, N. y Mendoza, C. (2013). *Metodología de la Investigación para bachillerato*. (1a. ed.). México, D. F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Imagine Easy Solutions, LLC. (2001). *EasyBib*. Recuperado de <http://www.easybib.com/mla-format/book-citation>.
- International Standard Organization (ISO) (1983). *Normalización y documentación. Introducción para documentalistas y bibliotecarios*. Ginebra, Suiza: International Standard
- ISO. (1997). *ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN ISO 690-2*. Recuperado de <http://computacion.cs.cinvestav.mx/~acaceres/courses/udo/seminarioTesis/documentos/ISO690-2.pdf>.
- ITESM, Campus Cuernavaca. (2014, junio). *¡Arma tu ficha bibliográfica!*. Recuperado de http://www.cva.itesm.mx/biblioteca/pagina_con_formato_version_oct/principal%20nueva.html.
- Kuhn, T. S.(2002). *Qué son las revoluciones científicas y otros ensayos*. Barcelona, España: Paidós.
- La llave del Mundo. Ecdótica [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://365palabras.blogspot.mx/2011/04/ecdotica.html>
- López, P. C. (2008). *La importancia de las referencias bibliográficas en la escritura de artículos técnicos*. Recuperado de http://titan.tel.uva.es/wikis/yannis/images/4/48/PedroCL%C3%B3pez_InformeMI_10072008.pdf
- Mattos, L. y Torres, C.(2008). *El Artículo Científico. Una técnica para su elaboración*. Valledupar, César, Colombia: Grupo de Óptica e Informática.
- Menéndez, A. M. (2006). *Estrategias para elaborar libros metodológicos para citas y referencias bibliográficas*. México, D. F., México: Porrua.
- Meneses, G. (1999). La importancia del "aparato crítico" al elaborar un escrito. En (Ed.), *El proyecto de tesis: Elementos, críticas y propuestas*. (Vol. 1,

- pp. 25-34). México, D. F., México: Lucerna Diogenes.
- MLA. (2014). *Modern Language Asociation*. Recuperado de <http://www.mla.org/style>.
- Munch, L. y Ángeles, E. (1990). *Métodos y técnicas de Investigación* (2ª. Ed.). México, D.F., México: Trillas
- Moliner, M. (2007). *Diccionario de uso del español* (3ª. Ed.). Madrid, España: Gredos.
- Pérez, M., Romero, M., Suarez, E. y Vaughan N. (2015). *Manual de citas y referencias bibliográficas* (2ª. Ed.). Bogotá, Colombia: Uniandes
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.a ed.). Consultado en <http://lema.rae.es/drae/?val=aparato+critico>
- Redacción. (2012, 14 de febrero). *Alatriste renuncia a Difusión Cultural de la UNAM*, Recuperado el 20 de abril de 2012, de <http://www.eluniversal.com.mx/notas/830176.html>.
- reffor.us. (2014, 9 de julio). *RefFor.us - APA Reference Generator*. Recuperado de <http://reffor.us/>.
- Resenos, E. (2000). *Guía para la elaboración de protocolos de investigación*. D.F., México: Instituto Politécnico Nacional.
- Rodríguez, L. (2009). *¿Le resulta difícil hacer la bibliografía? Los gestores de referencias bibliográficas pueden ayudarlo*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2936523>.
- Roy Rosenzweig Center for History and New Media. (2014). *Zotero*. Recuperado de <https://www.zotero.org/>.
- Sabino, C. (1994). *Como hacer una tesis*. Caracas, Venezuela: Panapo.
- Servicios Centrales Sevilla (2006). *PROCITE. Generador de Referencias Bibliográficas*, España: Biblioteca Universitaria.
- Skillin, M. E. y Gay, R. M. (1974). *Words into type* (3a. Ed.). Engewood Cliffs, New Jersey, EE. UU: Prentice-Hall.
- Soriano, R. (2008). *Cómo se escribe una tesis. Guía práctica para estudiantes e investigadores*. Cordoba, España: Berenice.

- Strauss A. y Corbin J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. *Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Thomson Reuters. (2014). *ENDNOTE*. Recuperado de <https://www.myendnoteweb.com/EndNoteWeb.html>.
- Turabian, K. L. (2012) *A Manual for Writers of Research Papers, Theses and Dissertations*. Recuperado de http://www.press.uchicago.edu/books/turabian/turabian_whats_new.html.
- UK Essays. (junio). *UKESSAYS.com The UK's expert provider of custom essays*. Recuperado de <http://www.ukessays.com/tool-box/harvard-referencing-generator/>.
- UNESCO (1977). *Recomendación relativa al desarrollo de la educación de adultos. Actas de la 19.ª Conferencia General, reunión de Nairobi de 1976*. París, Francia: UNESCO.
- Universidad de Córdoba. (2014). *Referencias Bibliográficas*. Recuperado de <http://www.uco.es/servicios/biblioteca/CursosP/referenciasbibliograficas.pdf>.
- Universidad de Piura. (2012). *Guía para la elaboración de referencias bibliográficas según el estilo Harvard*. Recuperado de <http://koha.ucinf.cl/paginas/reglamento.html>.
- Universidad de Sevilla. (2006). Procite. Gestión de referencias bibliográficas. Manuscrito no publicado, Universidad de Sevilla. Sevilla, España.
- University of Chicago. (2014). *The Chicago Manual of Style online*. Recuperado de http://www.chicagomanualofstyle.org/tools_citationguide.html/.
- Warlick, D. (2000) *Son of CitationMachine*. Recuperado de <http://www.citationmachine.net/>.
- Warner, J. (2000). A critical review of the application of citation studies to Research Assessment Exercises. *Journal of information Science*, 26(6), 453-459.
- Ziman, J. M.(1980). *El conocimiento público: Un ensayo sobre la Dimensión Social de la Ciencia*. México, D. F., México: Fondo de Cultura Económica.

Apéndices

Apéndice A. Preguntas para los estudiantes de maestría y doctorado de la Universidad de Celaya

Contesta las preguntas de acuerdo a tus conocimientos previos.

1. ¿Qué es una cita dentro del texto o contenido en un reporte de investigación?

2. ¿Cuál es la diferencia entre una cita en el texto de un reporte y una referencia bibliográfica?

3. ¿Por qué son importantes las referencias bibliográficas en la Investigación?

4. ¿Qué formas de construir o desarrollar citas dentro del texto conoces? ¿Podrías poner un ejemplo de cada una de ellas?

5. ¿Qué es un estilo editorial para citas en el texto y referencias bibliográficas?:

6. Menciona los estilos editoriales para publicación que conoces:

7. Construye la referencia bibliográfica del siguiente libro de acuerdo al APA. Libro: Metodología de la Investigación. Autores: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Editorial: Mc-Graw Hill Lugar de Edición: México, D.F., México Año : 2010 Quinta Edición

8. Construye la referencia bibliográfica del siguiente artículo de revista arbitrada de acuerdo al APA.
Revista: HUMANUM, Revista Latinoamericana de Desarrollo Humano.
Artículo: Informes de Desarrollo Humano: Una visión humanista del desarrollo.
Autor: Michelle Bachelet Jeria Editorial: Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD)
Lugar de Edición: Nueva York, NY, EEUU Fecha: Julio del 2010

9. ¿Has utilizado la herramienta de Office 2007 o 2010 para generar citas y referencias bibliográficas? (SI)

2007 2010 (NO)

En caso de un "SI", que barreras o dificultades has tenido?

• 10. ¿Conoces alguna otra herramienta informática que te ayude a generar citas y referencias bibliográficas?

Apéndice B. Preguntas para los revisores de tesis y disertaciones

1. ¿Qué estilo bibliográfico recomiendan a los investigadores y alumnos para la realización de las referencias bibliográficas en primer lugar?, ¿cuál en segundo y tercer lugar?

Lugar

APA	
Chicago	
Turabian	
MLA	
Harvard	

2. ¿Por qué?

3. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan de **primera mano** (primera revisión) por no adecuar **las referencias bibliográficas** a un estilo de publicaciones específico?

4. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan de **primera mano** (primera revisión) por no adecuar **el texto o contenido** de tales reportes a un estilo de publicaciones específico?

5. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan en **posteriores** revisiones (segunda y tercera revisiones) por no adecuar **las referencias bibliográficas** a un estilo de publicaciones específico?

6. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de reportes de investigación (tesis, disertaciones, artículos en revistas académicas, reportes técnicos, etc.) rechazan en **posteriores** revisiones (segunda y tercera revisiones) por no adecuar **el texto o contenido** de tales reportes a un estilo de publicaciones específico?

7. ¿Qué pueden en general comentar sobre las dificultades con la que se enfrentan los investigadores y alumnos en la utilización de un estilo de publicaciones?

8. Específicamente, ¿en qué rubros son esas dificultades? (¿cuáles son o en qué consisten en términos concretos?) (por favor, ser lo más específicos y ejemplificar).

9. Como revisores de tesis y disertaciones, ¿conocen algún tipo de **software** que les pueda ayudar a los investigadores y alumnos a utilizar adecuadamente un estilo de publicaciones en las citas dentro del texto y en las referencias bibliográficas de reportes de investigación?, ¿cuál?

10. ¿Y conocen algún software que les ayude a organizar o estructurar los índices y apartados de los reportes de investigación, así como su estructura?, ¿cuál?

11. ¿Que podría comentar sobre la problemática que ha detectado en los alumnos al momento de exigirles la creación correcta de las referencias bibliográficas y los textos de acuerdo a un estilo de publicaciones?

12. ¿Qué recomendaciones sugiere para que los alumnos se apeguen a un estilo de publicaciones tanto en el texto de sus reportes (citas) como en las referencias bibliográficas?

Apéndice C. Ponencia: “Propuesta de Sistema generador de referencias enfocado al estilo APA para investigadores de habla hispana. SISI v2”

Descripción breve



Hernández Morales Morales

Celaya, Guanajuato, México
antonioh@udec.edu.mx

Resumen

El uso de la tecnología de información ha sido de gran ayuda en la **búsqueda y administración** de información relevante que sustente la investigación, por lo que el investigador actualmente cuenta con los sistemas llamados GENERADORES DE REFERENCIAS. En este trabajo se realiza un análisis de este tipo de sistemas y se muestra la propuesta realizada por el autor del Software SISI, un nuevo programa que permite llevar a cabo la generación de referencias basado exclusivamente en el estilo APA en Español, y en la administración de citas utilizando un mecanismo similar a las fichas bibliográficas, permitiendo al investigador poder generar las referencias en las 8 categorías y en las más de 100 variaciones de referencias propuestas en el Manual de estilo de publicaciones de la APA, adaptado para el español. Con esta propuesta, se pretende que el investigador no requiera conocer y aplicar las reglas de edición APA, y que enfoqué sus esfuerzos al fondo más que a la forma de la investigación.

Palabras Clave: *Aparato crítico, referencias, estilos, APA*

Introducción

En Day (2005) se señala que el objetivo de la investigación científica es la publicación y que un experimento científico, por espectaculares que sean sus resultados, no termina hasta que esos resultados se publican. De hecho, la piedra angular de la filosofía de la ciencia se basa en la premisa fundamental de que las investigaciones originales tienen que publicarse (Mattos y Torres, 2008); solo así pueden verificarse los nuevos conocimientos científicos y añadirse luego a la base de datos que llamamos precisamente conocimientos científicos.

(Ziman (1980) destaca que, si bien el conocimiento común no requiere de la certificación de terceros, el conocimiento científico debe ser validado por los pares académicos, a través de un arbitraje riguroso previo a su publicación. Este proceso de validación sistemática ejerce un control de calidad sobre las ideas, enfoques, hallazgos o interpretaciones que se publican, debido a que eventualmente podrán ser utilizados por otros investigadores (Desantes-Guanter, 2000).

La actividad científica, por consiguiente, es de carácter eminentemente social, necesariamente colectiva y por lo tanto, no es labor de ermitaños ni solitarios. De hecho, la ciencia vive gracias al intercambio constante de ideas

que se logra por el flujo ininterrumpido de ellas a través de las publicaciones (Bar-Hillel, Bunge, Mostowski, Piaget, Salam y Tondl, 1983).

Toda investigación comienza con un proceso de documentación. Aunque esta labor es especialmente intensa al comienzo de un proyecto, se prolonga durante toda la vida del mismo, y se complementa con la experimentación y la propuesta de nuevas aportaciones de conocimiento para conformar el día a día del trabajo del investigador. La búsqueda y gestión de referencias bibliográficas es una parte fundamental del proceso de investigación tal y como lo conocemos hoy en día. Es por lo tanto importante saber dónde buscar fuentes de información, cómo utilizarlas, qué tipos existen y sobre todo aplicar una visión crítica a las mismas.

En consecuencia, todo investigador debe poseer entre sus atributos las habilidades de comunicación escrita, y el conocimiento pleno de los convencionalismos o **normas** para publicar de forma ortodoxa, clara, precisa y documentada, la información que quiere compartir con sus pares académicos (Alley, 2006).

Como puede suponerse, uno de los requisitos indispensables es el manejo adecuado de las **referencias**. Durante el proceso de investigación es necesario buscar y almacenar las fuentes que más tarde podrán ser utilizadas para sustentar las diversas publicaciones. Todo trabajo de corte científico que se publique ya sea un reporte original de resultados de investigación presentado como tesis o artículo; un libro o capítulo; una conferencia o la participación en las memorias de eventos académicos, requiere de un soporte documental sólido que dé validez a las ideas y argumentos expuestos y que, además, permita al lector la búsqueda y consulta de los materiales que sustentan lo leído (Desantes-Guanter, 2000)

Uno de los convencionalismos más importantes para el proceso de comunicación científica es el **aparato crítico** o sistema de citas y referencias del documento. La generación o aplicación del conocimiento científico público y de corte académico no sólo permite utilizar las ideas y hallazgos de los demás, sino que lo exige, siempre y cuando se reconozca y dé crédito de autoría.

Aparato crítico

Aparato crítico se refiere a los elementos indispensables a incluir en un texto si se desea que éste posea un rigor y solidez aceptable. El aparato crítico está constituido, en suma, por las citas, las referencias y reflexiones o notas al margen o al pie de la página; coherentemente articulados y encaminados a un fin: dar indicación de los sustentos que apoyan un trabajo escrito.

Las características que rigen al Aparato crítico son:

- El aparato crítico en una investigación es el conjunto de citas, referencias y notas que se relacionan con los aportes **bibliográficos**, considerando el respeto al trabajo intelectual y las demandas de la ética del trabajo académico.
- Lo que da rigor académico y científico a una investigación documental es el "Aparato Crítico".
- El aparato crítico permite justificar sobre qué se fundamenta nuestra investigación -investigaciones previas, autores, conceptos, ideas, literatura, etc.-
- El aparato crítico es expresado mediante **estilos convencionales de citación**, llamados también sistemas de referencias o sistemas de citación o formatos o estilos de edición.

A continuación, se mencionan los estilos más utilizados en el aparato crítico.

Estilos de edición más comunes:

- **Estilo APA: creado por la American Psychological Association (APA).** Es utilizado por la comunidad científico - académica a nivel nacional e internacional, tanto en trabajos de investigación orientados a las ciencias sociales y económicas, como a las ciencias exactas.
- **Vancouver:** se basa en gran parte en el estilo de la National Library of Medicine y se usa en publicaciones médicas.
- **Harvard:** se utiliza preponderantemente en áreas como la física y las ciencias naturales.
- **MLA:** fue desarrollado por la Modern Language Association y en ocasiones se usa para presentar informes y trabajos de investigación.
- Otros más son el Chicago Style, Turabian, Gost, SIST02, etc.

Cabe destacar que los componentes o campos citados en la referencia son universales e incluyen, entre otros, los nombres y apellidos de los autores; el año de la publicación; el nombre de la fuente donde se publica; el número de volumen o edición; la editorial y las páginas, así como los datos de la dirección electrónica (Universal Resource Locator o URL) para los materiales digitalizados. Sin embargo, es preciso aclarar que, aun cuando los campos son los mismos, **su presentación puede variar de forma considerable.**

Gestores de referencias bibliográficas

En (Universidad de Sevilla, 2006) se explica que los gestores personales de bases de datos bibliográficas son programas para computadoras que permiten a los especialistas, profesionales e investigadores almacenar las referencias bibliográficas recuperadas durante la búsqueda de información. Su diseño permite, la elaboración de bibliografías, a partir de los datos acumulados de acuerdo con los formatos de descripción que exigen las diferentes revistas científicas.

Los gestores bibliográficos son aplicaciones informáticas destinadas a manejar bases de datos de referencias bibliográficas obtenidas a partir de distintas fuentes de información: Medline, Mla, EconLit, LISA, catálogos, sitios Web u otros, capaces de crear, mantener, organizar y dar forma a dichas referencias según diferentes estilos de citación. Actualmente, existe una gran variedad de estos programas: Procite, EndNote, Reference Manager, Bibus, BixTex, RefWorks, Zotero, y muchos más.

Cordón-García, Martín-Rodero y Alonso-Arévalo (2009), plantean que una de las herramientas de mayor utilidad para investigadores y bibliotecarios son los gestores de referencias por su capacidad para recopilar, almacenar y dar formato a la información de diferentes productos, fuentes y tipos de documento. En los últimos años ha surgido una nueva generación de programas que incorporan aplicaciones del nuevo contexto tecnológico que han contribuido a reforzar sus capacidades y potencias.

Propuesta de Sistema informático generador de referencias

Descripción

El Sistema de Información para el Soporte a la Investigación (**Sistema SISI**) es un programa de cómputo que sirve para generar, incluir y organizar referencias bibliográficas, tanto en el texto –citas– como al final en el listado o bibliografía -referencias–, basadas en el estilo de publicación de la American Psychological Association (APA), (American Psychological Association, 2009), ayudando al investigador a crear la estructura adecuada de su trabajo de investigación desde el momento en que comienza a desarrollar su reporte de resultados o documento escrito.

Este sistema fue creado como aplicación de escritorio en el entorno del Sistema Operativo Microsoft Windows Vista, Windows 7 y Windows 8.

El sistema está conformado básicamente de dos partes o elementos centrales:

- ### Figura no. 1.

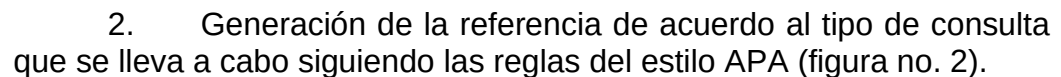


Figura no. 2

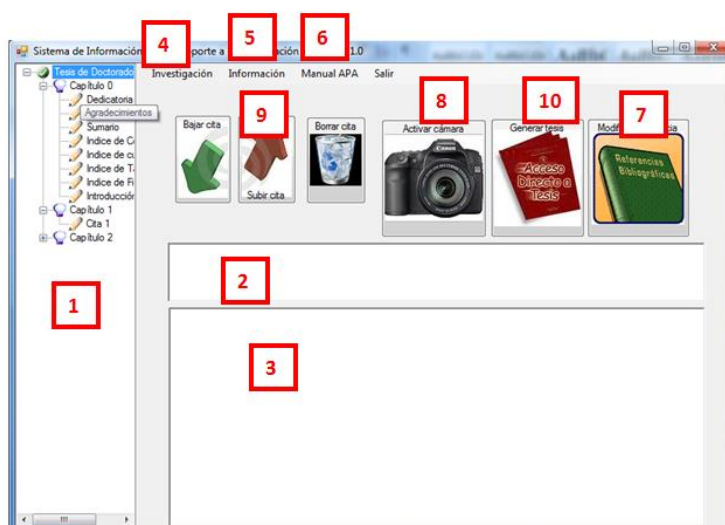
127

El producto final de este proceso es la generación de un documento en formato de texto (extensión **.doc**), que incluye el contenido que se vaya capturando y la estructura del proyecto de investigación, así como las citas en el texto y la creación de referencias en la bibliografía final ordenadas alfabéticamente como lo estipula el *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association (APA)*, tercera edición en español, año 2010.

La **generación del reporte, tesis o disertación** se realiza después de haber registrado todas las referencias y en este momento se concluye el funcionamiento del **sistema SISI** para continuar en el procesador de textos con la forma de trabajo de investigación.

Cuando se ejecuta el programa se abre una pantalla (figura no. 3), de la cual se dará explicación de cada uno de los elementos o secciones que la conforman.

Figura no. 3



En la sección 1 se van creando los capítulos y citas que conforman el trabajo o reporte de investigación.

Al momento de generar una cita se crean dos espacios (secciones 2 y 3) y se procede a modificar la referencia (sección 7).

En la sección 4 se elige el proyecto de investigación que se desea documentar. Esta opción permite trabajar hasta con cinco proyectos de investigación de manera simultánea.

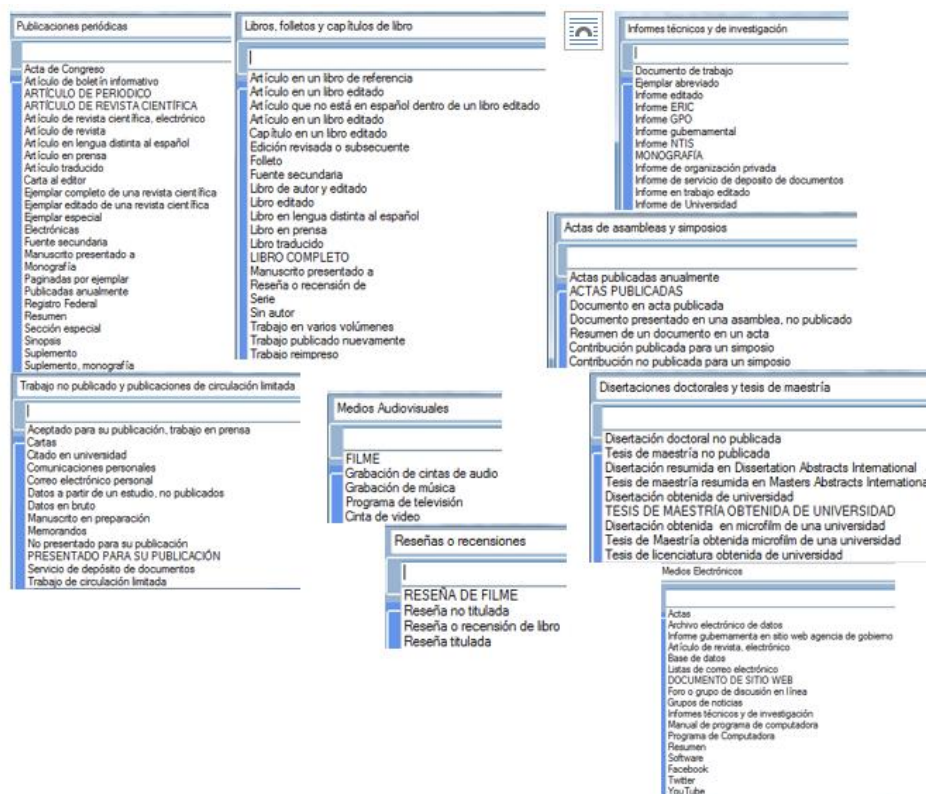
La sección 5 es informativa y muestra una ventana con los datos del sistema.

La sección 6 muestra un manual de referencias del estilo APA (*Introducción al estilo APA para citas y referencias*). Este manual tiene la finalidad de ejemplificar características básicas del estilo APA y sirve como guía introductoria para éste.

La sección 7 es la parte medular del programa y nos remite a la forma de generación de referencias.

La figura no. 4 muestra todas las posibles variaciones que se pueden generar partiendo de las 9 categorías principales:

Figura no. 4



La sección 8 habilita una “cámara” que permite fotografiar una parte de la pantalla como gráficas, tablas e imágenes y que pueden ser agregadas en la sección de citas para formar parte de la cita referida (sección 3).

La sección 9 permite mover las citas -subir y bajar las citas- (sólo en el mismo capítulo) y en dado caso eliminarlas. Las herramientas fueron creadas para darle más flexibilidad al sistema y cuando se requiera hacer algún movimiento o eliminación de cita, ésta se pueda llevar a cabo con facilidad.

La sección 10 es la que permite generar el reporte, tesis o trabajo de investigación en base a toda la información que se ha estado agregando en el Sistema SISI. Esta acción se debe de llevar a cabo después de haber generado todas las referencias. En caso de que se requiera agregar otra referencia al documento después de efectuar este proceso, la referencia debe de ser añadida manualmente para evitar modificaciones al documento generado.

En este momento el sistema SISI concluye su función y se procede a continuar con el reporte en el procesador de textos que soporte extensiones .doc (como Word de Microsoft Office).

Después de que se genera el documento es conveniente guardarlo en alguna carpeta con el nombre adecuado para evitar algún reemplazo accidental.

Consideraciones finales.

Conclusión

Las ventajas que puede tener el sistema propuesto son la facilidad de uso y la forma intuitiva de capturar la información, además de estar actualizadas las reglas hasta la última edición del estilo APA vigente en español (2010).

Se podría considerar como desventaja el hecho de referenciar con un solo estilo debido a que la mayoría de los Generadores de Referencias incluyen también los estilos Chicago, Turabian, MLA, Vancouver, Harvard, entre otros, sin embargo, en este sistema se prefirió manejar un solo estilo pero ser más riguroso con las reglas que propone, debido a que la mayoría de los Generadores no son tan precisos ya que trabajan con reglas muy generales, y de acuerdo a lo investigado, se detecta que no se actualizan las reglas de acuerdo a las últimas propuestas.

Si bien este programa no pretende resolver el cien por ciento de las reglas que contempla el manual de estilo APA, se considera que sí puede ser de gran ayuda para el investigador dentro del contexto iberoamericano, debido a que los gestores de referencia actuales están enfocados al idioma inglés y basados en la sexta edición del mismo idioma.

Apéndice D. Renuncia de Alatríste

[Nación](#) [Metrópoli](#) [Edomex](#) [Red Política](#) [Estados](#) [El Mundo](#) [Cartera](#) [Tu cartera](#) [PYMES](#) [Espectáculos](#) [Cultura](#) [Estilos](#) [C. D](#)

[El Universal](#) [Secciones](#) [Cultura](#)

Alatríste renuncia a Difusión Cultural de la UNAM

Solicitó al rector la separación de su cargo

MÉXICO | Martes 14 de febrero de 2012
Redacción | El Universal
15:50
[Comenta la Nota](#)

Sealtiel Alatríste anunció en una carta a los medios de comunicación que le ha solicitado al rector de la UNAM, José Narro Robles, la separación de su cargo en la Coordinación de Difusión Cultural del Alma Mater.

La renuncia se produce tras la polémica que se ha generado a partir de que fue acusado de varios plagios después de que se dio a conocer que era ganador del Premio Xavier Villaurrutia 2012.

El escritor argumentó que en días recientes se le ha atacado en diferentes medios impresos y electrónicos porque utilizó párrafos de diversas fuentes en unos artículos que escribió hace años, y que representan una parte ínfima de los que ha escrito.

"No voy a negar que la falta que se me atribuye sea cierta", dijo Alatríste en su documento. Sin embargo, el hasta entonces director de Difusión Cultural de la UNAM, negó que sus textos sean producto de un plagio, ya que lo sustancial de ellos parte de ideas y recuerdos propios, con un estilo personal que se puede rastrear en toda su obra.

Para finalizar, Sealtiel dijo que solicitó la separación de su cargo "para que se midan en su exacta dimensión las faltas que pude cometer en el pasado".



Imputación. Alatríste fue acusado de plagiar, en varias ocasiones, párrafos completos de otros escritores, haciéndolos pasar por propios... (Foto: Archivo)

[+ Ampliar foto](#)

[Enviar por email](#) [Reducir tamaño](#) [Aumentar tamaño](#) [Imprimir](#)

Notas Relacionadas:

► [Acusan a Alatríste de plagio, exigen su destitución](#)
17:33

Alatriste, sin premio y fuera de la UNAM

El editor y escritor que ha sido acusado de varios plagios, en entrevista radiofónica con Carmen Aristegui reconoció que cometió un error al no citar información en sus trabajos

Twitter 24

Jueves 16 de febrero de 2012
Yanet Aguilar Sosa | El Universal

Comenta la Nota

yanet.aguilar@eluniversal.com.mx

Horas después de que Sealtiel Alatriste anunciara su renuncia al Premio Xavier Villaurrutia de Escritores para Escritores, el rector de la UNAM, José Narro Robles, le aceptaba su dimisión como coordinador de Difusión Cultural en la Máxima Casa de Estudios.

Minutos después de conocer la noticia, el grupo de escritores -entre los que se encontraban Ernesto Lumberras, Carla Faesler y Gerardo Ochoa Sandy-, que el pasado sábado 11 había publicado una carta abierta en el sitio change.org, concluía sus acciones con la frase: "Renuncia Alatriste al premio. Gracias a todos. Logramos el cambio".



NUEVA BATALLA. El escritor y editor busca limpiar su nombre. (Foto: ARCHIVO EL UNIVERSAL)



El editor y escritor que ha sido acusado de varios plagios, en entrevista radiofónica con Carmen Aristegui reconoció que cometió un error al no citar información en sus trabajos, pero dijo que no considera haber plagiado ni engañado a nadie porque "la información sustancial de mis textos no contiene datos copiados".

Sitios Relacionados:

> **Entérate** Algunos casos de plagios literarios

Las críticas por plagios realizados por Alatriste comenzaron a circular al día siguiente de que se conociera la noticia de que era uno de los dos ganadores del Premio Xavier Villaurrutia 2012, otorgado por su ensayo *Geografía de la ilusión* y por la novela *Ensayo sobre la ilusión*.

Guillermo Sheridan y Gabriel Zaid, en el blog de la revista *Letras Libres* cuestionaron la concesión del premio a un "plagiario"; Sheridan expresó que era "una pena que un escritor engañe: las letras y la inteligencia mexicanas configuraban un espacio de honestidad en un país proclive a la mentira".

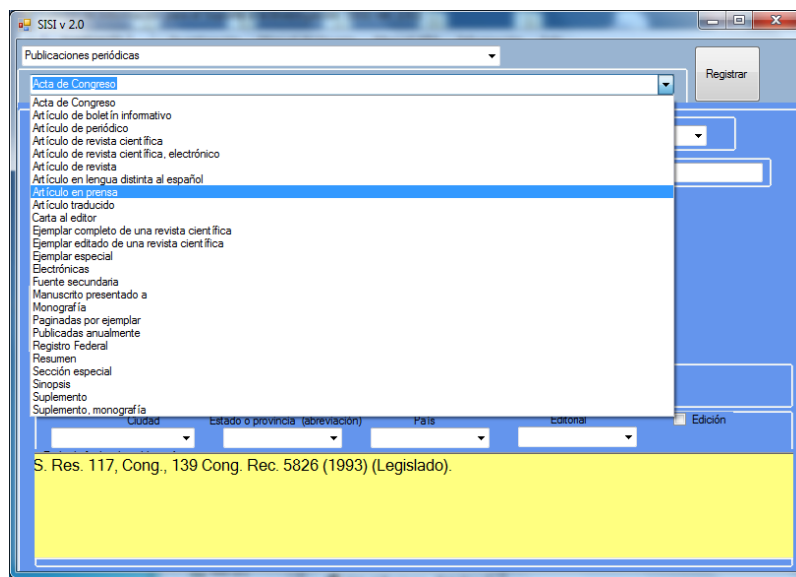
Vinieron entonces las críticas de Jesús Silva-Herzog Márquez y las acciones del poeta Aurelio Asiain, quien desde su cuenta de Twitter (@aasiain) cerraba cada uno de sus microtextos con la frase: "Y además creo que el plagiario Sealtiel Alatriste deshonra a la UNAM".

Al tiempo que aceptó la renuncia de Alatriste -con fecha de ayer-, la UNAM nombró como encargada del despacho a Julieta Giménez Cacho, quien se desempeñaba como secretaria Técnica de Programación y Asuntos Internacionales de esa dependencia.

Las críticas y la recaudación de firmas que impugnaban el Premio Villaurrutia para Sealtiel Alatriste de los llamados "escritores contra el plagio" fueron letales. El argumento fue: "No se puede premiar el plagio. Quien plagia no es escritor, sino un ladrón de ideas y palabras".

Sealtiel Alatriste sólo comentó que jurídicamente se había asesorado y que el hecho no se puede considerar como plagio.

Apéndice E. Resultado de las pruebas aplicadas al SISI v2



Publicaciones periódicas

Acta de Congreso

S. Res. 117, Cong., 139 Cong. Rec. 5826 (1993) (Legislado).

Artículo de Boletín Informativo

Brown, L. S. (1993, primavera). Antodomination training as a central component of diversity in clinical psychology education. *The Clinical Psychologist*, 46, 83-87.

Artículo de periódico

New drug appears to sharply cut risk of death from heart failure. (1993, 15 de julio). *The Washington Post*, p. A12.

Artículo de revista científica

Saywitz, K. J., Mannarino, A. P., Berliner, L. y Cohen, J. A. (2000). Treatment for sexually abused children and adolescents. *American Psychologist*, 55, 1040-1049.

Artículo de revista científica, electrónico

VandenBos, G., Knapp, S. y Doe, J. (2001). Role of. [Version electrónica], *Journal of Bibliographic Research*, 5, 117-123.

Artículo de Revista

Brown, L. S. (1993, primavera). Antidomination training as a central component of diversity in clinical psychology education. *The Clinical Psychologist*, 46, 83-87.

Artículo en lengua distinta al español

Ising, M. (2000). Intensitätsabhängigkeit [Dependencia de intensidad en potenciales de EEG]. *Zeitschrift für Differentielle und Diagnostische Psychologie*, 21, 208-217.

Artículo en prensa

Kandel, E. R. y Squire, L. R. (en prensa). Race differences in face-ism: Does facial prominence imply dominance?. *Journal of Personality and Social Psychology*.

Artículo traducido

Stutte, H. (1972). Psiquiatría infantil transcultural. *Acta Paedopsychiatrica*, 38, 229-231.

Carta al editor

Berkowitz, A. D. (2000, 24 de noviembre). Diagnoses, dimensions, and DSM-IV; The science of classification [Carta al editor]. *The chronicle of Higher Education*, p. 820.

Ejemplar completo de una revista científica

Barlow, D. H. (1991). Diagnosis, dimensions and DSM-IV: The science of classification [Ejemplar completo], *Journal of Bibliographic Research*, 100 (3).

Ejemplar editado de una revista científica

Barlow, D. H. (1991). Diagnosis, dimensions, and DSM-IV: The science of Classification [Ejemplar editado], *Journal of Personality and Social Psychology*, 100, 3.

Ejemplar especial

Dimensions. (1991). [Ejemplar especial], *Journal of Personality and Social Psychology*, 100 (3)

Electrónicas

VandenBos, G., Knapp, S. y Doe, J. (2001). Role of reference elements in the selection of resources by psychology undergraduates [Versión electrónica], *Journal of Bibliographic Research*, 5, 117-123.

Fuente secundaria

Nakazato, K., Shimonakao, Y. y Homma, A. (1992). Cognitive functions of centenarians: The Tokyo Metropolitan Centenarian Study. *Japanese Journal of Developmental Psychology*, 3, 9-16. (De PsycSCAN; Neuropsychology, 1992, 3 Resumen No. 604)

Manuscrito presentado a

McIntosh, D. N. (1993). *Religion as schema, with implications for the relation between religion and coping*. Manuscrito presentado para su publicación.

Monografía

Harris, P. L. y Kavanaugh, R. D. (1993). Young children's understanding pretense. *Monographs of the Society for Research in Child Development*, 58(1, Número de serie 231).

Paginadas por ejemplar

Mellers, R. (1993). The ADA and hiring process in organizations. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 45(2), 10-36.

Publicadas anualmente

Fiske, S. T. (1993). Social cognition and social perception. *Annual Review of Psychology*, 44, 155-194.

Registro Federal

Regla FTC de Prácticas de Crédito 16 C.F.R. § 444 (1999).

Resumen

Woolf, N., Young, S. L., Faneslow, M. S. y Butcher, L. L. (1991). MAP-2 expression in cholinceptive pyramidal cells of rodent cortex and hippocampus is altered by Pavlovian conditioning [Resumen]. *Society for Neuroscience Abstracts*, 17, 480.

Sección especial

Barlow, D. H. (Ed.). (1991). Diagnoses, dimensions, and DMS-IV; The science of classification [Sección especial], *Journal of Abnormal Psychology*, 100, 3.

Sinopsis

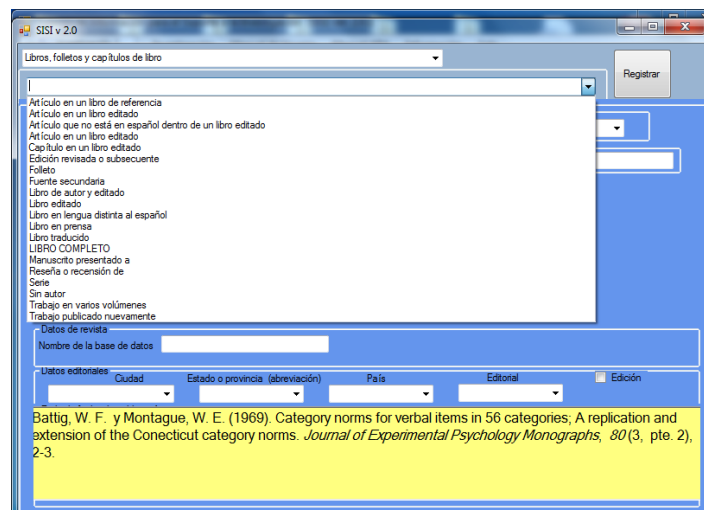
Woolf, N. J., Young, S. L., Faneslow, M. S. y Butcher, L. L. (1991). MAP-2 expresion [Sinopsis]. *Society for Neuroscience Abstracts*, 17, 480.

Suplemento

Regier, A. A., Narrow, W. E. y Rae, D. S. (1990). The epidemiology of anxiety disorders: The epidemiologic catchment area (ECA) experience. *Journal of Psychiatric Research*, 24 (Suppl. 2), 3-14.

Suplemento, monografía

Battig, W. F. y Montague, W. E. (1969). Category norms for verbal items in 56 categories; A replication and extension of the Conecticut category norms. *Journal of Experimental Psychology Monographs*, 80 (3, pte. 2), 2-3.



Libros, folletos y capítulos de libro

Artículo en un libro de referencia

Bergmann, P. S. (1993). Relativity. En *The new encyclopaedia Britannica*. (Vol. 26, pp. 501-508): Encyclopaedia Britannica.

Artículo en un libro editado

Bjork, R. A. (1989). Retrieval inhibition as an adaptative mechanism in human memory. En H. L Roediger y H. L Craik (Eds.). *Varieties of memory & consciousness*. (Vol. 0, pp. 309-336). Hillsdate, NJ, EE. UU.: Erlbaum.

Artículo que no está en español dentro de un libro editado

Davydov, V. V. (1972). De introductie van het begrip grootheid in de eerste klas [La introducción al concepto de cantidad en el primer grado]. En C. F Van-Parreren y J. A Carpay (Eds.), *Sovjetpsychologen aan het woord*. (Vol. 0, pp. 227-289). Groningen, Países Bajos: Wolters-Noordhoff.

Artículo en un libro editado y traducido

Freud, S. (1961). El yo y el ello. En J Strachey (Ed. y trad.), *The standard edition of the complete psychological works of Sigmund Freud*. (Vol. 19, pp. 3-66) Londres, Inglaterra: Hogarth Press.

Capítulo en un libro editado

Mitchel, T. R. y Larson, J. R., Jr. (1989). *People in organizations: An introduction to organizational behavior* (3a. ed.), Nueva York, NY, EE. UU: McGraw Hill.

Edición revisada o subsecuente

Bjork, R. A. (1989). Retrieval inhibition as an adaptative mechanism in human memory. En H. L Roediger y F. I Craik (Eds.). *Varieties of memory & consiousness*. (Vol. 0, pp. 309-336). Hillsdate, NJ, EE. UU: Erlbaum.

Folleto

Research and Training Center on Independent Living. (1993). *Guidelines for reporting and writing about people with disabilities* [Folleto]. Lawrence, KS, EE. UU.: Autor.

Fuente secundaria

Coltheart, M., Atkins, B. y Haller, M. (1992). Models of reading aloud: Dual-route and paralel-distributed-processing approaches *Psychological review*, 100, 589-608. : Autor.

Libro de autor editado

Gibbs, J. T. y Huang, L. N. (Eds.). (1991). *Childrenn of color: Psychological interventions with minority youth*. San Francisco, CA, EE. UU: Jossey-Bass.

Libro editado

Koch, S. (Ed.). (1959-1963). *Psychology: A study of science*. (Vols. 1-6). Nueva York, NY, EE. UU: McGraw Hill.

Libro en lengua distinta al español

Piaget, J. y Inhelder, B. (1951). *La genese del´ idee de hasard chez l´ enfant* [El origen de la idea de casualidad en el niño]. París, Francia: Presses Universitaires de France.

Libro en prensa

University of New York (en prensa). *American Psychologist*. Nueva York, NY, EE. UU.: American Psychological Association.

Libro traducido

Laplace, P. S. (1951). *Un ensayo filosófico sobre las probabilidades* (F. W Truscott y F. L Emory, Trads.) Nueva York, NY, EE. UU.: Dover. (Trabajo original publicado en 1814).

LIBRO COMPLETO

Mitchel, T. R. y Larson, J. R., Jr. (1989). *People in organizations: An introduction to organizational behavior* (3a. ed.) Nueva York, NY, EE. UU.: McGraw Hill.

Manuscrito presentado a

McIntosh, D. N. (1993). *Religion as schema, with implications for the relation between religion and coping*. Manuscrito presentado para su publicación.

Reseña o recensión de

Mroczek, D. K. (2000). The emerging study of midlife [Reseña del libro *Life in the midle: Psychological and social development in middle age*]. *Contemporary Psychology*: McGraw Hill. 45, 482-485.

Serie

Fiske, S. T. (1993). Social cognition and social perception. *Annual Review of Psychology*, 45, 155-194.

Sin autor

Merriam-Webster's collegiate dictionary. (1993). (10a. ed.) Springfield, MA, EE. UU.: McGraw Hill.

Trabajo en varios volúmenes

Koch, S. (Ed.). (1959-1963). *Psychology; A study of science*. (Vols. 1-6). Nueva York, NY, EE. UU.: McGraw Hill.

Trabajo publicado nuevamente

Freud, S. (1961). *El yo y el ello*. Londres, Inglaterra: Hogarth Press. (Trabajo original publicado en 1923).

Informes técnicos y de investigación

Documento de trabajo

Employee Benefit Research Institute (1992, febrero). *Sources of health insurance and characteristics, of the uninsured*. (Breviario de ejemplar No. 123). Washington, DC, EE. UU.: Autor.

Ejemplar abreviado

Employee Benefit Research Institute (1992, febrero). *Sources of health insurance and characteristics, of the uninsured*. (Breviario de ejemplar No. 123). Washington, DC, EE. UU.

Informe editado

Shuker, R., Openshaw, R. y Soler, J. (Eds.). (1990). *Youth, media, and moral panic in New Zealand: From hooligans to video masties*. (Informe de investigación delta No. 11) Palmerston North, Nueva Zelanda: No disponible.

Informe ERIC

Mead, J. V. (1992). *Looking at old photographs: Investigating the teacher tales that novice teachers*. (Informe No. NCRTL-RR-92-4) East Lansing, MI, EE. UU: National Center for Research on teacher Learning. (No. de servicio de reproducción de documentos ERIC. ED 346 082)

Informe GPO

National Institute of Mental Health (1990). *Clinical training in serious mental illness*. (No. de publicación DHHS ADM 90-1679) Washington, DC, EE. UU: U.S. Government Printing Office.

Informe gubernamental

U. S. Department of Health and Human Services (1992). *Pressure ulcers in adults: Prediction and prevention*. (No. de publicación AHCPR 92-0047) Rockville, MD, EE. UU.: Autor.

Informe NTIS

Osgood, D. W. y Wilson, J. K. (1990). *Covariation of adolescent health problem*. Lincon: University of Nebraska. (NTIS No. PB 91-154 377/AS).

Monografía

Shuker, R., Openshaw, R. y Soler, J. (Eds.). (1990). *Youth, media, and moral panic in New Zealand: From hooligans to video masties*. (Monografía de investigación No. delta No. 11) Palmerston North, Nueva Zelanda: Massey University, Department of Education.

Informe de organización privada

Employee Benefit Research Institute (1992, febrero). *Sources of health insurance and characteristics, of the uninsured*. (Breviario de ejemplar No. 123). Washington, DC, EE. UU.: Autor.

Informe en trabajo editado

Matthews, K. A. (1985). Assessment of type A behavior, anger, and hostility in epidemiologic studies of cardiovascular disease. En A. M Ostfeld y E. D Eaker (Eds.), *Measuring psychological variables in epidemiologic studies of cardiovascular disease*. (No. de publicación NIH 85-2270, pp. 153-183) Washington, DC, EE. UU: U. S. Department of Health and Human Services.

INFORME DE UNIVERSIDAD

Broadhurst, R. G. y Maller, R. A. (1991). *Sex offending and recidivism*. (Inf. téc. No.3). Nedlands, Australia Occidental: University of Western Australia, Crime Research Centre.

The screenshot shows the 'SISI v 2.0' window. At the top, there's a dropdown menu for 'Actas de asambleas y simposios'. Below it, a list of document types is shown, with 'Documento presentado en una asamblea, no publicado' selected. To the right is a 'Registrar' button. Further down, there's a 'Tipo de autor' section with three radio buttons: 'Con autor(es)', 'Sin autor(es)', and 'Con autor corporativo'. Below that is a text field for 'Nombre de la asamblea'. At the bottom, there's a 'Datos editoriales' section with dropdowns for 'Ciudad', 'Estado o provincia (abreviación)', and 'País', and a checkbox for 'Edición'. Below these are radio buttons for 'Estilo de fecha de publicación' with options: '(año)', '(año, mes)', '(año, día mes)', '(año, estación)', '(año, mes / mes)', 'en prensa', and 's. f.'

Actas de asambleas y simposios

Actas publicadas anualmente

Cynx, J., Williams, H. y Nottebohm, F. (1992). Hemispheric differences in avian song discrimination. *Procede de National Academy of Sciences, USA, 89*, 1372-1375.

Actas publicadas

Deci, E. L. y Ryan, R. M. (1991). A motivational approach to self: Integration in personality. *Nebraska Symposium on Motivation*. Vol. 38, 100-120. Lincon, EE. UU: University of Nebraska Press.

Documento en acta publicada

Deci, E. L. y Ryan, R. M. (1992). A motivational approach to self: Integration in personality. *Nebraska Symposium on Motivation*. (38, 100). Lincon, EE. UU: University of Nebraska Press.

Documento presentado en una asamblea, no publicado

Lanktree, C. y Briere, J. (1993, junio). *Early data on the Trauma Symptom Checklist for Children (TSC-C)*. Documento presentado en American Professional Society on Abuse of Children San Diego, CA, EE. UU.

Resumen de un documento en un acta

Cynx, J., Williams, H. y Nottebohm, F. (1992). Hemispheric differences in avian song discrimination [Resumen]. *Procede de National Academy of Sciences, USA*: Autor.

Contribución publicada para un simposio

Deci, E. L. y Ryan, R. M. (1991). A motivational approach to self: Integration in personality. *Nebraska Symposium on Motivation*. Lincon, EE. UU.

The screenshot shows the SISI v 2.0 software interface. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Disertaciones doctorales y tesis de maestría'. Below it, a list of document types is displayed, including 'Disertación resumida en Disertation Abstracts International', 'Disertación doctoral no publicada', 'Tesis de Maestría no publicada', and others. A 'Registrar' button is visible in the top right corner. The main area contains several input fields: 'Tipo de autor' with radio buttons for 'Con autor(es)', 'Sin autor(es)', and 'Con autor cooperativo'; 'Nombre de la institución' with a text box; 'Datos editoriales' with dropdowns for 'Editor', 'Editorial o provincia, administración', and 'País'; and 'Fecha de publicación' with radio buttons for 'año', 'año, mes', 'año, día mes', 'año, estación', 'año, mes / año', 'en prensa', and 'a. t.'. There are also fields for 'Número de volumen' and 'Número de página'.

Disertaciones doctorales y tesis de maestría

Disertación doctoral no publicada

Wilfey, D. E. (1989). *Interpersonal analyses of bulimia: Normal-weight and obese*. Disertación doctoral no publicada, University of Missouri, Columbia, EE. UU.

Tesis de Maestría no publicada

Almeida, D. M. (1990). *Fathers' participation in family work: Consequences for fathers' stress and father-child relations*. Tesis de maestría no publicada, Universidad de Victoria, Victoria, Columbia Británica, Canadá.

Disertación resumida en Dissertation Abstracts International

Ross, D. F. (1990). Unconscious transference and mistaken identity: When a witness misidentifies a familiar but innocent person from a lineup. (Disertación doctoral, Universidad de Cornell, 1990). *Dissertation Abstracts International*, 51, 417.

Tesis de Maestría resumida en Dissertation Abstracts International

Ross, D. F. (1990). Unconscious transference and mistaken identity: When a witness misidentifies a familiar but innocent person from a lineup. (Tesis de maestría, Universidad de Cornell, 1990). *Masters Abstracts International*, 51, 417.

DISERTACIÓN OBTENIDA DE UNIVERSIDAD

Wilfey, D. E. (1989). *Interpersonal analyses of bulimia: Normal-weight and obese*. Disertación doctoral, University of Missouri, Columbia, EE. UU.

Tesis de Maestría obtenida de Universidad

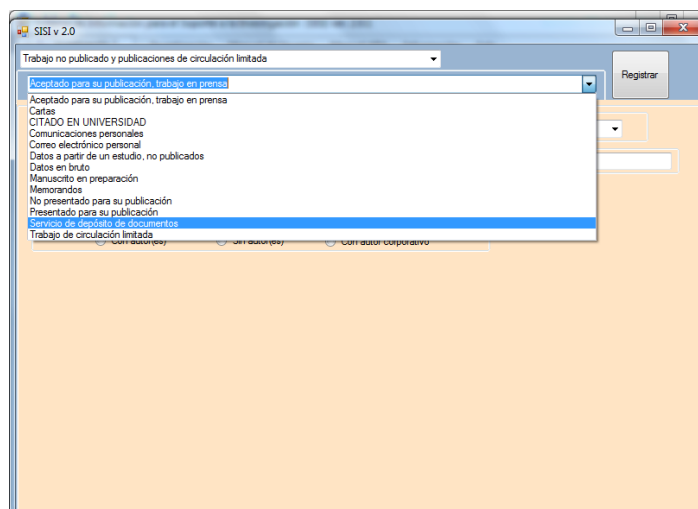
Almeida, D. M. (1990). *Fathers' participation in family work: Consequences for fathers' stress and father-child relations*. Tesis de maestría, Universidad de Victoria, Victoria, Columbia Británica, Canadá.

Disertación obtenida en microfilm de una Universidad

Bower, D. L. (1995). Employee assistant programs supervisory referrals: Characteristics of referring and nonreferring supervisors. (Disertación doctoral, Universidad de Cornell). *Dissertation Abstracts International*, 54, 10. Microfilmes de la universidad No. AAD93-15947)

Tesis de Maestría obtenida en microfilm de una Universidad

Bower, D. L. (1993). Employee assistant programs supervisory referrals: Characteristics of referring and nonreferring supervisors. (Tesis de maestría, Universidad de Cornell). *Masters Abstracts International*, 54, 534. (Microfilmes de la universidad No. AAD93-15947)



Trabajo no publicado y publicaciones de circulación limitada

Aceptado para su publicación, trabajo en prensa

Aurebach, J. S. (en prensa). The origins of narcissism and narcissistic personality disorder: A theoretical and empirical reformulation *Psychoanalytic perspectives on psychopathology*.

Cartas

(Debido a que las cartas no proporcionan datos recuperables, las mismas no se incluyen en la lista de referencias. Cite las cartas sólo en el texto. Proporcione las iniciales y el apellido del emisor, así como una fecha tan exacta como sea posible. Ejemplo: J. A. Hernández (carta, 28 de Febrero, 2008)

CITADO EN UNIVERSIDAD

Dépret, E. F. y Fiske, S. T. (1993). Perceiving the powerful: Intriguing individuals versus threatening groups. Manuscrito no publicado, Universidad de Massachusetts. Amherst, EE. UU.

Comunicaciones personales

Debido a que las comunicaciones personales no proporcionan datos recuperables, las mismas no se incluyen en la lista de referencias. Cite las comunicaciones personales sólo en el texto. Proporcione las iniciales y el apellido del emisor, así como una fecha tan exacta como sea posible. Ejemplo: J. A. Hernández (comunicación personal, 28 de Febrero, 2008)

Correo electrónico personal

Debido a que los correos electrónicos personales no proporcionan datos recuperables, los mismos no se incluyen en la lista de referencias. Cite los correos electrónicos personales sólo en el texto. Proporcione las iniciales y el apellido del emisor, así como una fecha tan exacta como sea posible. Ejemplo : J. A. Hernández (correo electrónico personal, 28 de Febrero, 2008)

Datos a partir de un estudio, no publicados

Bordi, F. y LeDoux, J. E. (1993). [Latencias de respuesta en la corteza auditiva de las ratas.] Datos no publicados.

Datos en bruto

Bordi, F. y LeDoux, J. E. (1993). [Latencias de respuesta en la corteza auditiva de las ratas.] Datos en bruto no publicados.

Manuscrito en preparación

McIntosh, D. N. (1993). *Religion as schema, with implications for the relation between religion and coping*. Manuscrito en preparación.

Memorandos

Debido a que los memorandos no proporcionan datos recuperables, los mismos no se incluyen en la lista de referencias. Cite los memorandos sólo en el texto. Proporcione las iniciales y el apellido del emisor, así como una fecha tan exacta como sea posible. Ejemplo: J. A. Hernández (memorando, 28 de Febrero, 2008)

No presentado para su publicación

Stinson, C., Milbrath, C., Reidbord, S. y Bucci, W. (1992). *Thematic segmentation of psychotherapy transcripts for convergent analyses*. Manuscrito no publicado.

Presentado para su publicación

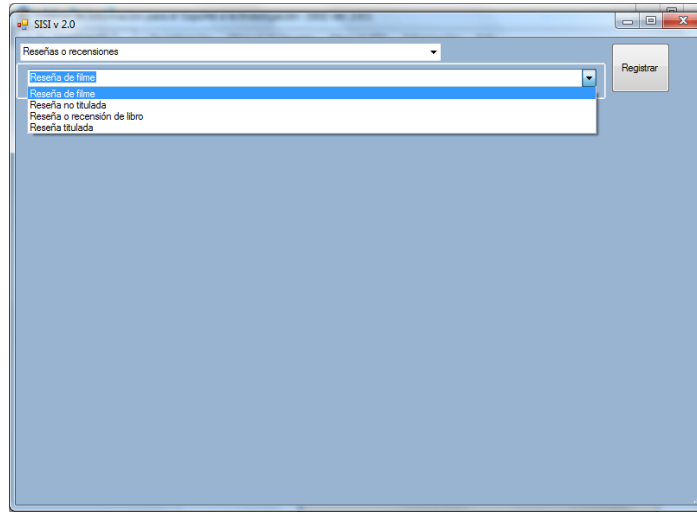
McIntosh, D. N. (1993). *Religions as schema, with implications for the relation between religion and coping*. Manuscrito presentado para su publicación.

Servicio de depósito en documentos

Igual a NTIS y ERIC

Trabajo de circulación limitada

Klomers, N. (1993, primavera). *ADAA Reporter*. (Disponible por Anxiety Disorder Association of America, 6000 Executive Boulevard, Suite 513 Rockville, MD, EE. UU.)



Reseñas o recensiones

Reseña de filme

Kraus, S. J. (1992). Visions of psychology: A videotext of classic studies [Reseña del filme *Discovering Psychology*]. *Contemporary Psychology*, 37, 1146-1147.

Reseña no titulada

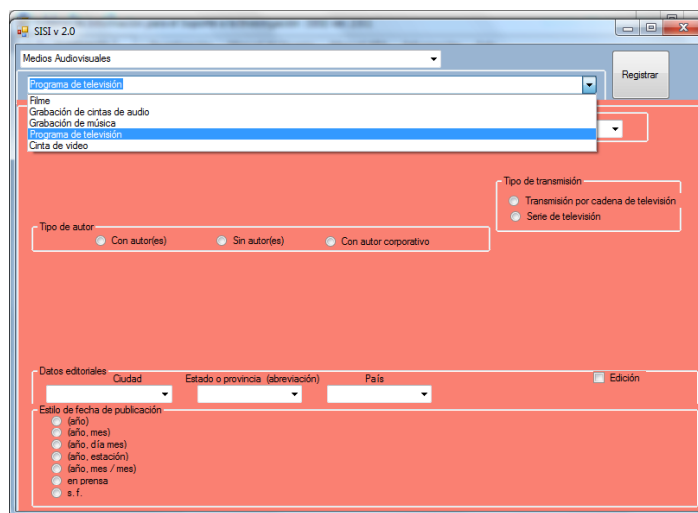
Kraus, S. J. (1992). Visions of psychology: Discovering Psychology [Reseña del filme *Discovering Psychology*]. *Contemporary Psychology*, 37, 1146-1147.

Reseña o recensión de libro

Schatz, B. R. (2000). Learning by text or context? [Reseña del libro *The social life of information*]. 290, 1304.

Reseña titulada

Schatz, B. R. (2000). Learning by text or context? [Reseña del libro *The social life of information*]. 290, 1304.



Medios Audiovisuales

Filme

Scorsese, M. (Productor) y Lonergan, K. (Guionista/Director). (2000). *You can count on me* [Cinta cinematográfica]. EE. UU.: Paramount Pictures.

Grabación de cintas de audio

Costa, P. T., Jr. (Locutor). (1988). *Personality, continuity, and changes of adult life* (Grabación de cassette No. 207-433-88A-B). Washington, DC, EE. UU.: American Psychological Association.

Grabación de música

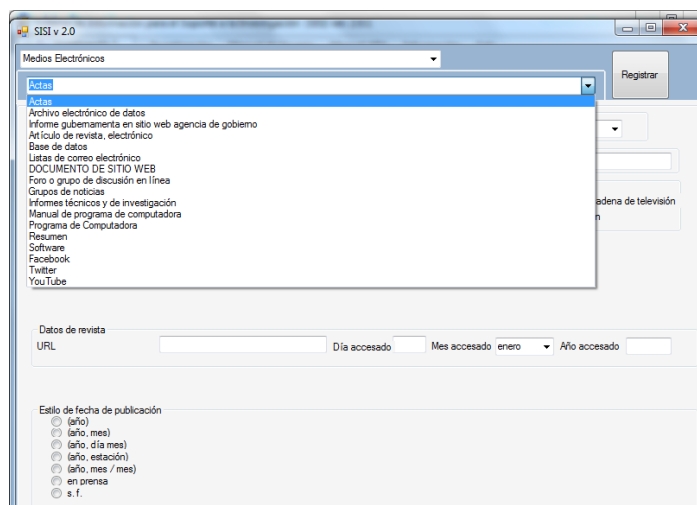
Shocked, M. (Compositor). (1992). Over the waterfall. En *Arkansas traveler* [CD]. Nueva York, NY, EE. UU.: Polygram Music.

Programa de televisión

Crystal, L. (Productor Ejecutivo). (1993, 11 de octubre). *The MacNeil/Leher news hour* [Transmisión por cadena de televisión]. Nueva York, NY, EE. UU.: Public Broadcasting services.

Cinta de video

Scorsese, M. (Productor) y Lonergan, K. (Guionista/Director). (2000). *You can count on me* [Cinta de video]. EE. UU.: Paramount Pictures.



Medios Electrónicos

Actas

Cutler, L. D., Frolich, B. y Hanrahan, P. (1997, 16 de septiembre). *Two handed direct manipulation on the responsive workbench*. Investigación presentada en Simposio de 1997 en Gráficas 3D Interactivas. Resumen Recuperado el 12 de junio de 1997, de <http://www.graphics.stanford.edu/papers/twohanded>.

Archivo electrónico de datos

Department of Health and Human services, National Center for Health Statistics. (1991). *National Health Provider Inventory: Home health agencies and hospices*. [Archivo de datos]. Disponible en el sitio web <http://www.ntis.gov>.

Informe gubernamental en sitio web agencia de gobierno

Department of Health and Human services, National Center for Health Statistics. (1991). *National Health Provider Inventory: Home health agencies and hospices*. Department of Health and Human services, National Center for Health Statistics [Archivo de datos]. Resumen Recuperado el 9 de enero de 1999, de <http://www.ntis.gov>.

Artículo de revista, electrónico

VandenBos, G., Knapp, S. y Doe, J. (2001). Role of reference elements in the selection of resources by psychology undergraduates [Versión electrónica], *Journal of Bibliographic Research*, 5, 117-123.

Base de datos

Borman, W. C., Hanson, M. A., Oppler, S. H., Pulakos, E. D. y White, L. A. (1993). Role of early supervisory experience in supervisor performance. *Journal of applied Psychology*, 78, 443-449. Recuperado el 23 de octubre de 2000, de la base de datos PsycARTICLES.

Listas de correo electrónico

Hammond, T. (2000, 20 de noviembre). YAHC: Handle Parameters, DOI Genres, etc.. Mensaje dirigido a lista de correo electrónico Ref-Links, archivado en <http://www.doi.org/mail-archive/ref-link/msg00088.htm>

DOCUMENTO DE UN SITIO WEB

Cutler, L. (1996). *A comparision of operator trust in humans versus machines*. Recuperado el 16 de mayo de 2000, de www.curtin.edu.au/conference/cyber
<http://www.curtin.edu.au/conference/cyber>.

Foro o grupo de discusión en línea

Benton Foundation. (1998). Barries to closing the gap. En *Losing ground bit by bit: Low-income communities in the information age*, 2, 10. Recuperado el 7 de julio de 2008, de <http://www.benton.org/Library/Low-Income/two.html>.

Grupos de noticias

Simons, D. J. (2000, 14 de julio). New resources for visual cognition [Mensaje 31]. Mensaje dirigido a <http://groups.yahoo.com/group/visualcognition/message/31>

Informes técnicos y de investigación

Chalmers, D. (2000, 17 de noviembre). Seeing with sound [Mensaje 1]. Mensaje dirigido a sci.psychology.consciousness

Manual de programa de Computadora

Schwarzer, R. (1999). Statistic software for meta-analysis [Software y manual de cómputo]. Recuperado de http://www.yorku.ca/faculty/academic/schwarze/meta_e.htm

Resumen

University of California, San Francisco, Institute for Health and aging. (1996, noviembre). *Chronic care in America: A 21 century challenge*. Recuperado el 9 de septiembre de 1999, del sitio web Robert Wood Johnson Foundation.

Software

Miller, M. E. (1993). The interactive Tester (Version 4.0) [Software de cómputo]. Westminster, CA, EE. UU.: Psytec Services.

Facebook

Raúl Trejo Delarbre (2015, julio, 11) Sobre el plagio académico [Actualización de estado en Facebook]. Recuperado de <https://www.facebook.com/rtrejo/posts/506769211778?pnref=story>

Twitter

Rosental. (2013, mayo 30). Periodista mexicana en exilio señala fallas del mecanismo de protección a periodistas del país. [Actualización en estado en Twitter]. Recuperado de <https://twitter.com/Rosental/status/340257948188168192>

Youtube

Uni celaya. (2015, enero 10) Dr. *Roberto Hernández Sampieri. El marco teórico* [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=TH9YF3Y2GDE&list=PLs-BeaHOvaMJRMcN5y0C6nwdbt5O5HPUI>

Apéndice F. Referencias realizadas por el investigador

Miriam de Acuero, Ing. Agr. M.Sc. Investigador, Juan E. Rodríguez H, Méd. Vet. M.Sc., Investigador, Héctor Quintana, TAl. Haresing,” Producción Ovina”. A2T Editor. México, D.F. 1989.

Administración y la Asociación Nacional de Criadores de Ganado de Ovino de la 'Rasa Aragonesa', que público en su portal el 10 de marzo del año 2009.

Misión Uruguay – Perú, publicado En la Feria de Caprinos y Ovinos del 15 al 18 de Marzo del 2006 en Brazil, se concretó la Misión Uruguay – Perú, de acuerdo con **Dr. Bernardo Bidegain Director de Central Lanera de Uruguay.**

Camero Muñoz Pedro, “El Cuaderno De La Explotación de Ovino” de Caja Salamanca y Soria del Servicio Agrario, España 2007.

Carissimo Juan Ignacio, “El ovino en la Provincia de Buenos Aires”, Escuela de Educación Agropecuaria N ° 1, Duggan. Sociedad Rural Argentina Trabajo San Antonio de Areco- Provincia de Buenos Aires, 2007

De Armas Luis, Álvarez Ramón, De Combellas Josefina y Ríos Leila “Evaluación de un subsistema patos - ovinos asociado a una explotación intensiva de aves durante la época lluviosa”, Universidad Central de Venezuela, Facultad de Agronomía, Apartado 4579, Maracay, estado Aragua, Venezuela. Recibido: 09/7/01 Aceptado: 10/8/01

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, ACUERDO publicado por la por el que se establecen las Reglas de Operación para el Programa de Desarrollo Regional Sustentable publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de febrero de 2007 ACUERDO publicado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales por el que se establecen las Reglas de Operación para el Programa de Desarrollo Regional Sustentable publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de febrero de 2007

Departamento de Desarrollo Económico y Social de la Organización de las Naciones Unidas Para la Agricultura y la Alimentación (FAO)

Guevara Núñez Orlando, Comunicado del Programa de Convenios para la crianza de ovinos, Santiago de Cuba, 2006.

Instituto Nacional de Investigaciones, Forestales, Agrícolas y Pecuarias (El **INIFAP**)

Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (**SAGARPA**)

Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera, **(SIAP)** órgano desconcentrado de la [SAGARPA](#)

Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera, “Rentabilidad de los ovinos en este año 2009”, publicado en su página www.siap.gob.mx

Sistema Nacional de Investigación y Transferencia de Tecnología para el Desarrollo Sustentable **(SNITT)**

Apéndice G. Referencias generadas por el sistema SISI

Referencias generadas utilizando el Sistema de Información para el Soporte a la Investigación (SISI).

- Acuero, C., Rodríguez, A. y Quintana, J. (1974). *Estudio de Producción de Ovinos en Venezuela* Maracay, Venezuela: Instituto de Investigaciones Zootécnicas-CENIAP.
- Agro-Meat. (2006-2012). *Expectativa por una creciente producción de terneros* Recuperado el 22 de agosto de 2011, de <http://www.agromeat.com/95369/expectativa-por-una-creciente-produccion-de-terneros> .
- Antúñez, P. (2011, junio). Exportación de carne ovina. *El País, Montevideo, Uruguay*, p.5-10.
- Autor. (2009). *Asociación Nacional de Criadores de Ganado de Ovino de la "Raza Aragonesa"*. Recuperado el 10 de marzo de 2009, de <http://www.assafe.es/> .
- Bidegain, B. (2006, marzo). *Caprinos y ovinos*. Recuperado el 10 de septiembre de 2010, de <http://www.engormix.com/MA-ganaderia-carne/> .
- Camero, P. (2007). *Cuaderno de la Explotación de Ovino* Salamanca, España: Servicio Agrario.
- Carissimo, J. I. (2008). *Exportación de carne ovina a los países árabes* San Antonio de Areco, Buenos Aires, Argentina: Sociedad Rural Argentina.
- CIAE. (2008). *Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE) de la Universidad de Chile* Recuperado el 30 de octubre de 2010, de <http://www.uchile.cl/portal/investigacion/centros-y-programas/centros-de-estudio>.
- COPA-COCEGA. (2010). *Historia y Objetivos* Recuperado el 12 de marzo de 2011, de <http://www.copa-cogeca.be/Main.aspx?page=CogecaHistory&lang=es>.
- De_Armas, L., De_Combellas, J. y Ríos, L. (2001, 10 de agosto). *Evaluación de un subsistema patos - ovinos asociado a una explotación intensiva de aves durante la época lluviosa*. Disertación doctoral, Universidad Central de Venezuela, Facultad de Agronomía, Aragua, Venezuela.
- Departamento de Agricultura de Nebraska. (2008). *Exportadores de Genética Ganadera de los Estados Unidos*, 1, 3-15.
- Diario Oficial de la Federación (2007, 26 de febrero). *Reglas de Operación para el Programa de Desarrollo Regional Sustentable* . (No. de publicación 2) México, D. F., México: Autor.

- EWf Farm Subsidy. (2011, diciembre). 2010 Farm Subsidy DATABASE. *Enviromental Working Group*, 1, 1-20. Recuperado el 25 de enero de 2012, de la base de datos Food and Nutrition.
- FAO. (2012, abril). *Informe sobre el hambre 2012*. Recuperado el 10 de julio de 2012, de <http://www.fao.org/hunger/hunger-home/es/>.
- Fernández, O., Orozco, R. y Sánchez, R. (1997). Fuentes de fibra en la engorda de corderos con dietas a base de grano *IX Congreso Nac. de Prod. Ovina. Querétaro, Qro.* Querétaro, Qro., México.
- Guevara, A. (2008, marzo). Consumo de productos lácteos en China. *Región y Nuevo Mundo*, 1, 2-15.
- Guevara, A. (2011, septiembre). Buenas perspectivas para los precios de ovinos en todo el mundo ante la falta de oferta. *Revista del Borrego 2011*, 1, 10-12.
- Guevara, O. (2009). Convenios para Crianza de Ovinos [Mensaje]. Mensaje dirigido a <http://lapolillacubana.wordpress.com/author/lapolillacubana/>.
- INIFAP. (2012). Ganadería ecológica. *Instituto Nacional de Investigaciones, Forestales, Agrícolas y Pecuarias (INIFAP)*, 2, 6-17. Recuperado el 25 de octubre de 2011, de la base de datos <http://intranet.inifap.gob.mx>.
- Macedo, R. y Alvarado, A. (2010). *Aves de Medicina Veterinaria y Zootecnia*. Disertación Doctoral, Universidad de Bolivia, Bolivia.
- Pessoa, J. (2008, junio). Uso de subproductos lignocelulósicos en la alimentación de ovinos. *Tecnol. & Ciên. Agropec* 2, 43-48.
- SAGARPA. (2007, enero). *Programa sectorial de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación 2001-2006* Recuperado el 31 de enero de 2010, de <http://www.sagarpa.gob.mx/ganaderia/Publicaciones/Paginas/ProgSecAGDRPA01-06.aspx>.
- SAGARPA. (2012). Atlas agropecuario y pesquero. Información del sector agroalimentario y pesquero 2012. *Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA)*. Recuperado de http://www.siap.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=424:presenta-el-siap-atlas-agropecuario-y-pesquero-2012-en-version-interactiva&catid=6:boletines&Itemid=335
- Sánchez, E. (2012, agosto). Inteligencia de Mercados [Versión electrónica], *Sistema Nacional de Investigación y Transferencia de Tecnología para el Desarrollo Sustentable (SNITT)*, 1, 5-14.
- SIAP. (2012). *Ganadería*. [Archivo de datos]. Disponible en el sitio web http://www.siap.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=23&Itemid=3.

SNITT. (2011). *Sistemas Estatales* Recuperado el 3 de noviembre de 2011, de http://www.snitt.org.mx/sistemas_estatales.html .

Velazo, F. y Julia, T.(1998). *Análisis económico y financiero de un sistema de producción de doble propósito* Buenos Aires, Argentina: AACREA.



Sistema de Información para el Soporte a la Investigación

SISI

Mtro. José Antonio Hernández Morales

Universidad de Celaya

Revisado por:

Dr. Roberto Hernández Sampieri

Universidad de Celaya e Instituto Politécnico Nacional

Dr. Sergio Méndez Valencia

Universidad de Celaya

Mtra. Roxana Mercedes González Ramírez

Universidad de Celaya

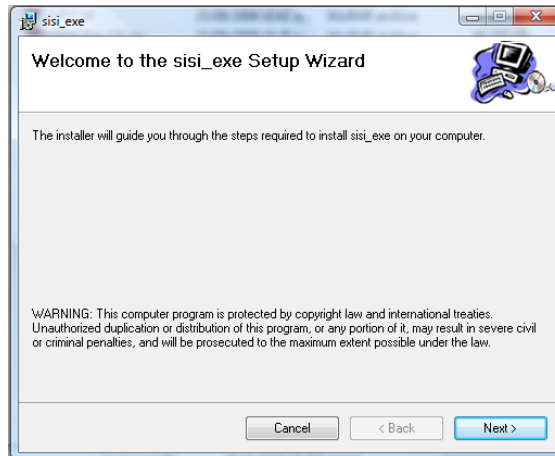
Tabla de Contenido

0.	Instrucciones de instalación	4
1.	Introducción	6
1.1.	Estructura del programa	6
2.	Descripción de la sección de creación de la tarjeta y captura de la cita.	8
2.1	Creación de la estructura del trabajo de investigación.	9
2.2	Referencia generada.	10
2.3	Generación de la cita y escritura del texto citado.	10
2.4	Selección de Investigación o reporte	11
2.5	Información del sistema	11
2.6	Acceso al manual Introducción al estilo APA para citas y referencias.	12
2.7	Generador de referencias.	13
2.8	Captura de Gráficos, tablas e imágenes	13
2.9	Herramientas para mover y eliminar citas.	14
2.10	Generación de reportes, tesis o trabajo de investigación.	14
3.	Descripción de la sección de generación de la referencia.	15
3.1	Tipo o categorías de referencias.	16
3.2	Subcategorías del tipo de categoría de referencia.	16
3.3	Título de la referencia citada	18
3.4	Título del artículo o capítulo.	18
3.5	Tipo de autor.	19
3.6	Datos de autores.	19
3.7	Agregar autor	20
3.8	Información de la publicación	21
3.9	Ejemplo de referencias	21
3.10	Acción de Registrar	22

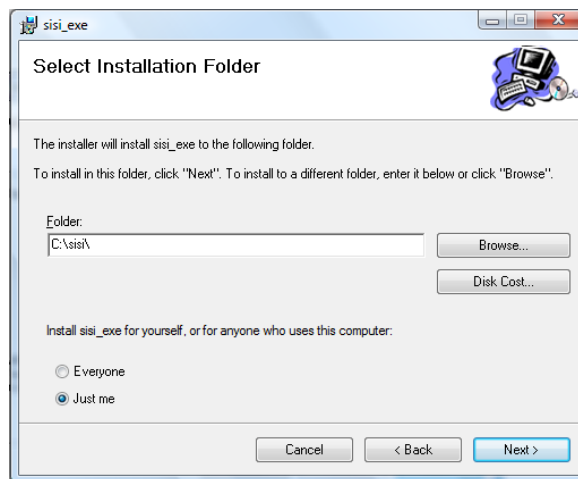
3.11	Otras secciones	23
4.	Selección de citas	25
5.	Limitaciones del sistema.	26

Instrucciones de instalación

Después de dar clic en el botón de INSTALAR, aparece el siguiente cuadro de dialogo:

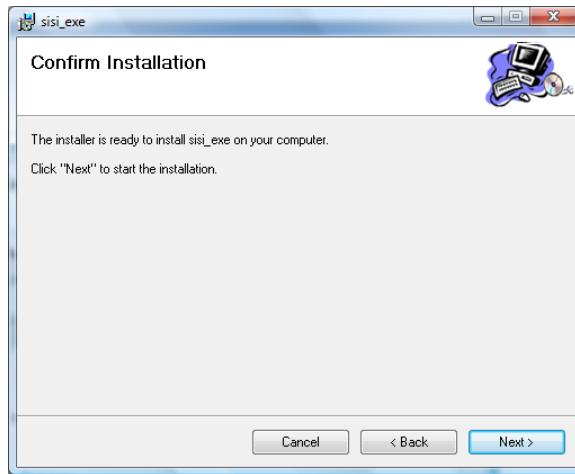


Dar clic en el botón **Next** para que se muestre la siguiente forma:

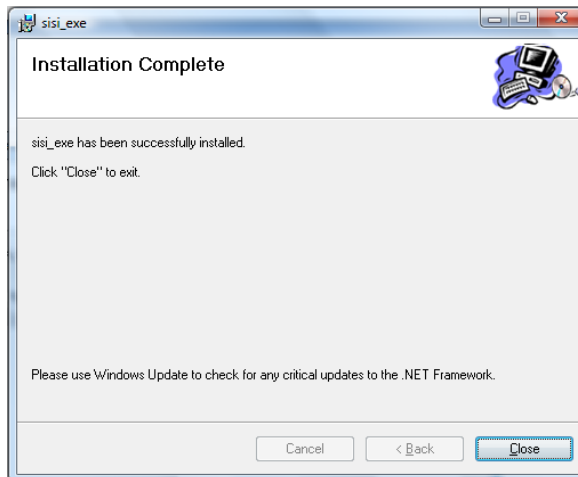


Es muy importante que **no se modifique la ruta de instalación (c:\sisi\)** debido a que en esa ubicación quedan almacenados la base de datos y todos los recursos que requiere el sistema.

Después de dar clic en el botón **Next**, se muestra una forma que solicita confirmar la instalación:



Se procede a dar clic en el botón **Next** para que concluya la instalación de la aplicación:



Por último se crea un acceso directo en el escritorio para poder ejecutar la aplicación:



Se recomienda que toda la carpeta (c:\sisi\) se respalde continuamente para evitar pérdida de información.

Introducción

El Sistema de Información para el Soporte a la Investigación (**Sistema SISI**) es un programa de cómputo que sirve para generar, incluir y organizar referencias bibliográficas, tanto en el texto –citas– como al final en el listado o bibliografía

–referencias–, basadas en el estilo de publicación de la American Psychological Association (APA), ayudando al lector a crear la estructura adecuada de su trabajo de investigación desde el momento en que comienza a desarrollar su reporte de resultados o documento escrito.

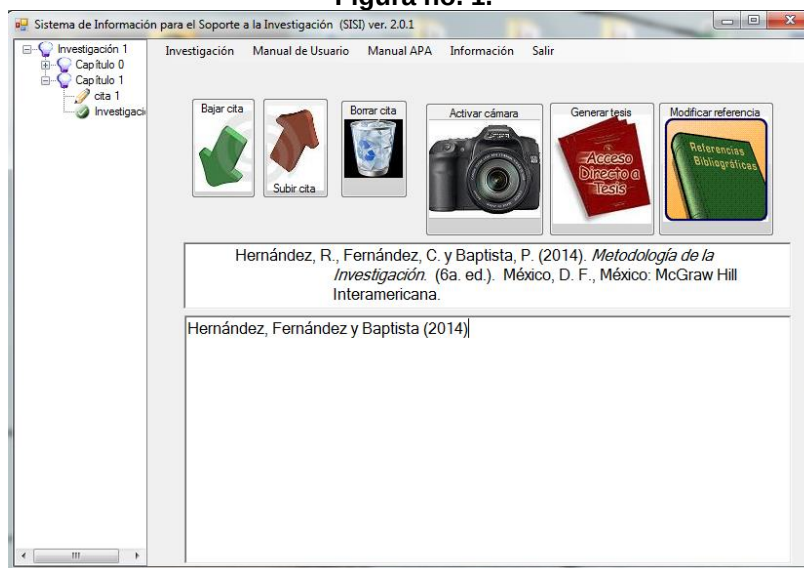
El sistema está basado en el uso de fichas bibliográficas, por lo que cada vez que se agrega una cita es como agregar una ficha.

1.1 Estructura del programa

El sistema está conformado básicamente de dos partes o elementos centrales:

1. Creación de la tarjeta y captura de la cita como se muestra en la figura no. 1.

Figura no. 1.



2. Generación de la referencia de acuerdo al tipo de consulta que se lleva a cabo siguiendo las reglas del estilo APA (figura no. 2).

Figura no. 2

El producto final de este proceso es la generación de un documento en formato de texto (extensión **.doc**), que incluye el contenido que se vaya capturando y la estructura del proyecto de investigación, así como las citas en el texto y la creación de referencias en la bibliografía final ordenadas alfabéticamente como lo estipula el *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association (APA)*, tercera edición en español, año 2010.

La **generación del reporte, tesis o disertación** se realiza después de haber registrado todas las referencias y en este momento se concluye el funcionamiento del **sistema SISI** para continuar en el procesador de textos con la forma de trabajo de investigación.

Descripción de la sección de creación de la tarjeta y captura de la cita.

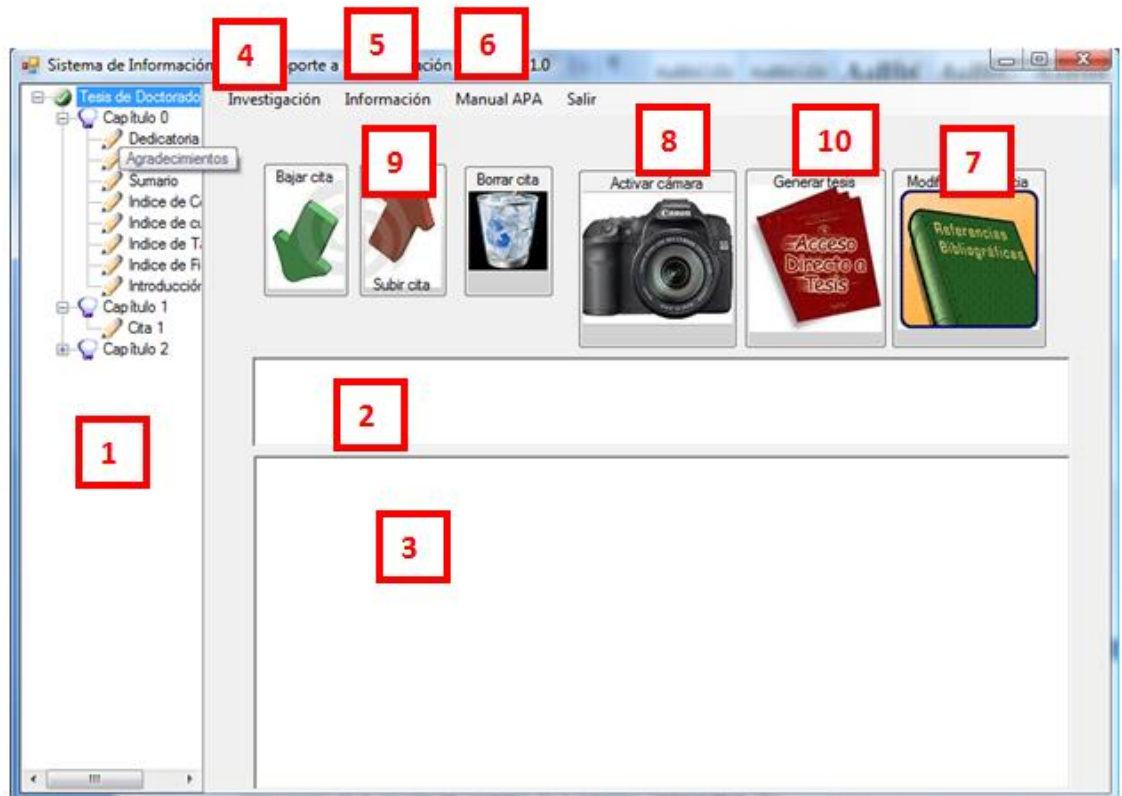
Después de haber instalado el programa (revisar instructivo de instalación), se crea en el escritorio un acceso directo a la aplicación como se muestra en la figura no. 3.

Figura no.3



Posteriormente, se accesa la forma mostrada en la siguiente figura. A continuación se abrirá una pantalla (figura no. 4), de la cual se dará explicación de cada uno de los elementos o secciones que la conforman.

Figura no. 4

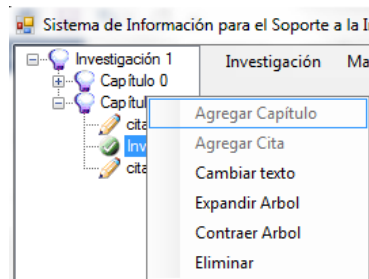


2.1 Creación de la estructura del trabajo de investigación.

En esta sección o elemento (sección 1 en la figura 4) se van creando los capítulos y citas que conforman el trabajo o reporte de investigación.

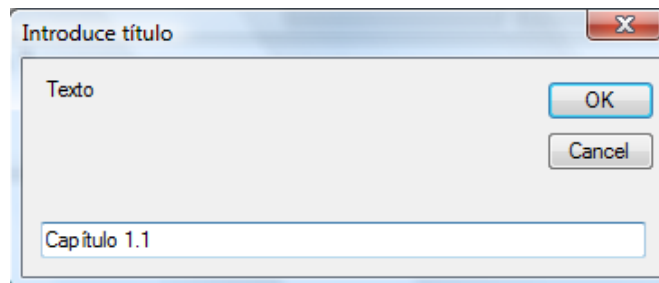
Se pueden crear hasta cuatro niveles de capítulos posicionándose en el nodo de capítulos (foco) y dando clic derecho en el cual aparece el menú contextual mostrado en la figura no. 5.

Figura no. 5



Se selecciona *Agregar capítulo* y se le da un nombre como se muestra en la figura no. 6.

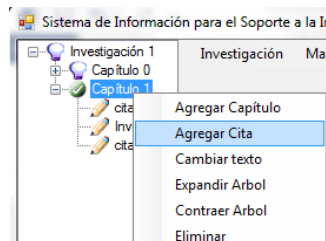
Figura no. 6



Este nombre o título puede modificarse las veces que se quiera realizando el mismo procedimiento y seleccionando la opción *Cambiar texto*.

Después de generar el capítulo se crea el espacio para ir agregando las citas utilizadas en dicha sección colocándose en el capítulo deseado (figura no. 7) y dando clic en el botón derecho del ratón.

Figura no. 7



Al momento de generar una cita se crean dos espacios (secciones 2 y 3 de la figura no. 4) y se procede a modificar la referencia (sección 7 de la figura no. 4).

2.1 Referencia generada.

El espacio en blanco mostrado en la sección 2 de la figura no. 4 va a contener la referencia armada de acuerdo al estilo de referencias APA como se muestra en la figura no. 8. Esta referencia se genera automáticamente y no debe ser modificada por el usuario del sistema.

Figura no. 8

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6a. ed.). México, D. F., México: McGraw Hill Interamericana.

2.2 Generación de la cita y escritura del texto citado.

La sección 3 de la figura no. 4 va a contener la cita que se seleccionó previamente y permite al usuario escribir el texto citado como se muestra en la figura no. 9.

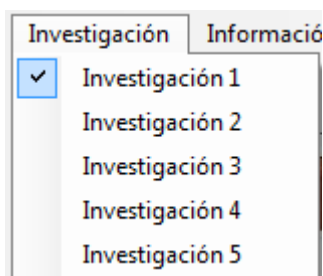
Figura no. 9

En Hernández, Fernández y Baptista (2014) se menciona que "la investigación es muy útil para distintos fines: para crear nuevos sistemas y productos, resolver problemas económicos y sociales, ubicar mercados, diseñar soluciones y hasta para evaluar si hemos hecho algo correctamente o no. Incluso para abrir un pequeño negocio familiar es conveniente usarla".

Selección de Investigación o reporte

En la sección 4 de la figura no. 4 se elige el proyecto de investigación que se desea documentar. Esta opción permite trabajar hasta con cinco proyectos de investigación de manera simultánea. Se selecciona **Investigación** y se elige la opción adecuada como se muestra en la figura no. 10.

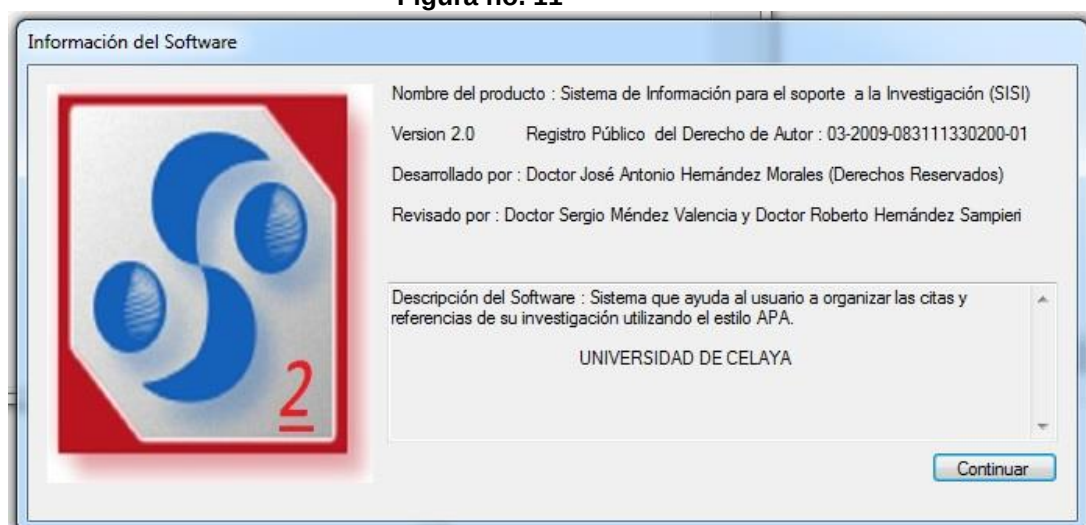
Figura no. 10



Información del sistema

La sección 5 de la figura no. 4 es informativa y muestra una ventana con los datos del sistema (figura no. 11).

Figura no. 11

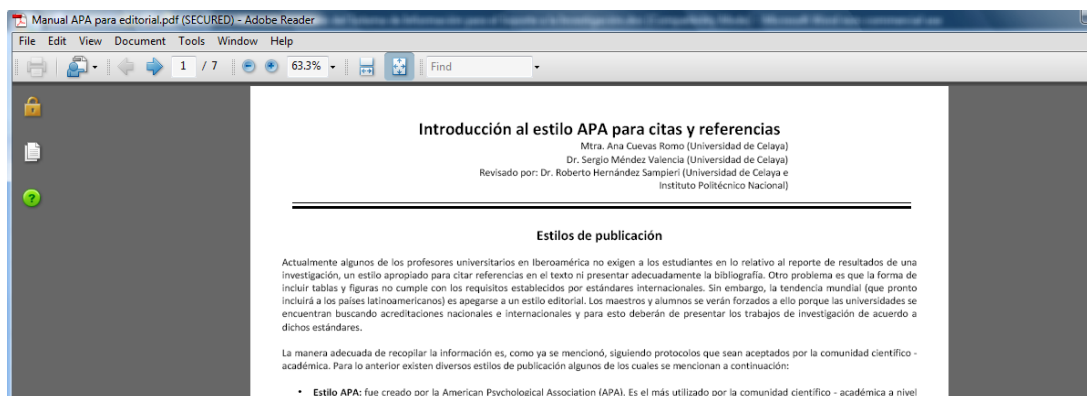


Acceso al manual Introducción al estilo APA para citas y referencias.

La sección 6 de la figura no. 4 accesa a un manual de referencias del estilo APA (*Introducción al estilo APA para citas y referencias*). Este manual mostrado en la figura no. 12 es un resumen del estilo APA creado por la Mtra. Ana Cuevas Romo y Dr. Sergio Méndez Valencia (Universidad de Celaya), así como Dr. Roberto Hernández Sampieri (Universidad de Celaya e Instituto Politécnico Nacional) y forma parte de los manuales desarrollados para esta sexta edición de *Metodología de la investigación*.

Este manual tiene la finalidad de ejemplificar características básicas del estilo APA y sirve como guía introductoria para éste.

Figura no. 12



Generador de referencias.

La sección 7 de la figura no. 4 es la parte medular del programa y nos remite a la forma de generación de referencias, la cual va a ser explicada a detalle en el siguiente apartado.

Captura de Gráficos, tablas e imágenes

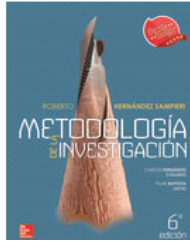
La sección 8 de la figura no. 4 habilita una “cámara” que permite fotografiar una parte de la pantalla como gráficos, tablas e imágenes y que pueden ser agregadas en la sección de citas para formar parte de la cita referida (sección 3 de la figura no. 4: **Generación de la cita y escritura del texto citado**).

Para activar la “cámara” se da clic en el botón mostrado en la sección 8 de la figura no. 4 y se habilita una forma transparente que se debe de acomodar y adaptar a la figura o imagen a “fotografiar”, moviendo la forma con el ratón y cambiando el tamaño de la misma, así como utilizando el contorno de la forma activa para colocarla sobre el objeto a copiar. Al momento de sacar la “fotografía”, ésta se pega automáticamente en la sección 3 de la figura no. 4 junto con el texto citado.

En la figura no. 13 se muestra el resultado de esta acción.

Figura no. 13

útil para distintos fines: para crear nuevos sistemas y productos, resolver problemas económicos y sociales, ubicar mercados, diseñar soluciones y hasta para evaluar si hemos hecho algo correctamente o no. Incluso para abrir un pequeño negocio familiar es conveniente usarla".



Nota : Si se selecciona una gráfica por ejemplo de Excel, ésta puede ser copiada por los mecanismos tradicionales de copiar (Ctrl C) y pegar (Ctrl V) o también con la cámara.

Herramientas para mover y eliminar citas.

La sección 9 de la figura no. 4 permite mover las citas -subir y bajar las citas- (sólo en el mismo capítulo) y en dado caso eliminarlas. Las herramientas fueron creadas para darle más flexibilidad al sistema y cuando se requiera hacer algún movimiento o eliminación de cita, ésta se pueda llevar a cabo con facilidad.

Para efectuar esta acción únicamente se debe de seleccionar la cita y se procede a realizar alguna de las tres acciones (subir cita, bajar cita o eliminar cita).

Generación de reportes, tesis o trabajo de investigación.

La sección 10 de la figura no. 4 es la que permite generar el reporte, tesis o trabajo de investigación en base a toda la información que se ha estado agregando en el Sistema SISI. **Esta acción se debe de llevar a cabo después de haber generado todas las referencias.** En caso de que se requiera agregar otra referencia al documento después de efectuar este proceso, la referencia debe de ser añadida manualmente para evitar modificaciones al documento generado.

En este momento el **sistema SISI concluye su función** y se procede a continuar con el reporte en el procesador de textos que soporte extensiones **.doc** (como Word de Microsoft Office).

Después de que se genera el documento es conveniente guardarlo en alguna carpeta con el nombre adecuado para evitar algún reemplazo accidental.

Descripción de la sección de generación de la referencia.

El sistema SISI fue diseñado para que se introduzcan los datos necesarios de acuerdo al tipo de referencia seleccionada (libro, artículo de revista académica, tesis de maestría no publicada, capítulo de libro, informe técnico y de investigación, etcétera), por lo que se van habilitando y deshabilitando elementos o componentes de acuerdo a los requerimientos de los datos que utilizan las distintas clases de referencias. Estos elementos o secciones se pueden apreciar en la figura no. 14, que ejemplifica a la categoría de libros, folletos y capítulos de libro.

Figura no. 14

The screenshot shows the SISI v 2.0 software interface. The title bar indicates 'SISI v 2.0'. The main window has a blue background. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Libros, folletos y capítulos de libro' (1). Below it is a text input field (2). To the right of the text input field is a 'Registrar' button (10). Below the text input field are two more text input fields: 'Título del libro o revista' (3) and 'Título del artículo o capítulo' (4). Below these are three radio buttons for 'Tipo de autor': 'Con autor(es)' (5), 'Sin autor(es)', and 'Con autor corporativo'. Below the radio buttons is a text input field for 'Nombre' (6) and a dropdown menu for 'os'. Below the 'Nombre' field is an 'Agregar autor' button (7) and a checkbox for 'Junior?'. Below the 'Agregar autor' button is a text input field for 'Nombre de la base de datos' (8). Below the 'Nombre de la base de datos' field are three dropdown menus: 'Ciudad' (8), 'País' (8), and 'Editorial' (8). Below the dropdown menus is a checkbox for 'Edición'. At the bottom of the interface is a large yellow rectangular area (9).

Veamos tales elementos o secciones.

Tipo o categorías de referencias.

Este componente referido en la sección 1 de la figura no. 14 muestra las categorías principales para hacer referencias basándose en el Manual APA. Las categorías son:

- Publicaciones periódicas
- Libros, folletos y capítulos de libro
- Informes técnicos y de investigación
- Actas de asambleas y simposios
- Disertaciones doctorales y tesis de maestría
- Trabajos no publicados y publicaciones de circulación limitada
- Reseñas o reseñaciones
- Medios audiovisuales
- Medios electrónicos

Subcategorías del tipo de categoría de referencia.

En la sección 2 de la figura no. 14 se habilita un componente que, de acuerdo a la categoría que se elija, despliega las variaciones que tiene cada una de ellas, para de ahí seleccionar la subcategoría adecuada. En la figura no. 15 se muestran la mayoría de las subcategorías contempladas en el *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association* (tercera edición en español, 2010). Los principales cambios de la segunda a la tercera edición se dieron en Medios Electrónicos.

Figura no. 15

Publicaciones periódicas
Acta de Congreso
Artículo de boletín informativo
ARTÍCULO DE PERIÓDICO
ARTÍCULO DE REVISTA CIENTÍFICA
Artículo de revista científica, electrónico
Artículo de revista
Artículo en lengua distinta al español
Artículo en prensa
Artículo traducido
Carta al editor
Ejemplar completo de una revista científica
Ejemplar editado de una revista científica
Ejemplar especial
Electrónicas
Fuente secundaria
Manuscrito presentado a
Monografía
Paginadas por ejemplar
Publicadas anualmente
Registro Federal
Resumen
Sección especial
Síntesis
Suplemento
Suplemento, monografía

Libros, folletos y capítulos de libro
Artículo en un libro de referencia
Artículo en un libro editado
Artículo que no está en español dentro de un libro editado
Artículo en un libro editado
Capítulo en un libro editado
Edición revisada o subsecuente
Folleto
Fuente secundaria
Libro de autor y editado
Libro editado
Libro en lengua distinta al español
Libro en prensa
Libro traducido
LIBRO COMPLETO
Manuscrito presentado a
Reseña o resección de
Serie
Sin autor
Trabajo en varios volúmenes
Trabajo publicado nuevamente
Trabajo reimpreso

Informes técnicos y de investigación
Documento de trabajo
Ejemplar abreviado
Informe editado
Informe ERIC
Informe GPO
Informe gubernamental
Informe NTIS
MONOGRAFÍA
Informe de organización privada
Informe de servicio de depósito de documentos
Informe en trabajo editado
Informe de Universidad

Actas de asambleas y simposios
Actas publicadas anualmente
ACTAS PUBLICADAS
Documento en acta publicada
Documento presentado en una asamblea, no publicado
Resumen de un documento en un acta
Contribución publicada para un simposio
Contribución no publicada para un simposio

Disertaciones doctorales y tesis de maestría
Disertación doctoral no publicada
Tesis de maestría no publicada
Disertación resumida en Dissertation Abstracts International
Tesis de maestría resumida en Masters Abstracts International
Disertación obtenida de universidad
TESIS DE MAESTRÍA OBTENIDA DE UNIVERSIDAD
Disertación obtenida en microfilm de una universidad
Tesis de Maestría obtenida microfilm de una universidad
Tesis de licenciatura obtenida de universidad

Trabajo no publicado y publicaciones de circulación limitada
Aceptado para su publicación, trabajo en prensa
Cartas
Citado en universidad
Comunicaciones personales
Correo electrónico personal
Datos a partir de un estudio, no publicados
Datos en bruto
Manuscrito en preparación
Memorandos
No presentado para su publicación
PRESENTADO PARA SU PUBLICACIÓN
Servicio de depósito de documentos
Trabajo de circulación limitada

Reseñas o resecciones
RESEÑA DE FILME
Reseña no titulada
Reseña o resección de libro
Reseña titulada

Medios Audiovisuales
FILME
Grabación de cintas de audio
Grabación de música
Programa de televisión
Cinta de video

Medios Electrónicos
Actas
Archivo electrónico de datos
Informe gubernamental en sitio web agencia de gobierno
Artículo de revista, electrónico
Base de datos
Listas de correo electrónico
DOCUMENTO DE SITIO WEB
Foro o grupo de discusión en línea
Grupos de noticias
Informes técnicos y de investigación
Manual de programa de computadora
Programa de Computadora
Resumen
Software
Facebook
Twitter
YouTube

Como se puede observar, son muchas las variaciones que se tienen que contemplar para cada caso al hacer una referencia, y de ahí lo necesario de utilizar un estilo de publicación en particular (revisar el Manual APA mostrado en la figura no. 12).

Título de la referencia citada

En la sección 3 de la figura no. 14 se escribe el título del libro o tipo de publicación consultada y puede ser seleccionada de la lista desplegable en caso de que ya se haya escrito o capturado el título con anterioridad. Si no es así, se procede a escribir el título (figura no. 16).

Figura no. 16

Título del artículo o capítulo.

En la sección 4 de la figura no. 14 se escribe el título del artículo o capítulo como lo requieren las citas de revistas, monografías, diarios, etc., y se activa al seleccionar alguna de esas referencias (ver figura no. 17).

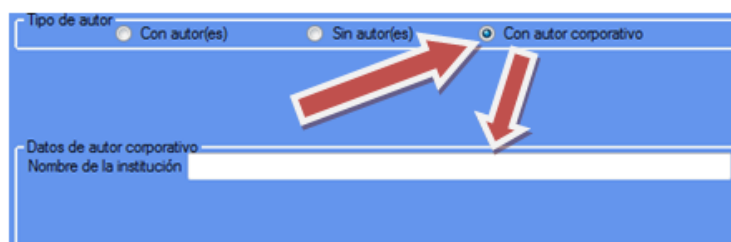
Figura no. 17

Tipo de autor.

En la sección 5 de la figura no. 14 se selecciona si la referencia tiene autor, si no tiene autor o si es un autor corporativo como en el caso de universidades y organismos públicos o privados, por ejemplo: la Organización de las Naciones Unidas, Ayuntamiento de Guadalajara, Gobierno de Antioquía, Ministerio de Hacienda, Greenpeace, etc.

Si se selecciona la opción **Con autores** se va a habilitar la sección 6 de la figura no. 14 (datos de autores) que se explica más adelante. Si se selecciona la opción **Sin autor** no se habilita ningún componente. Si se selecciona **Autor corporativo** se habilita una caja de texto como se muestra en la figura no. 18 en donde se puede introducir el nombre de la institución.

Figura no. 18



Datos de autores.

En la sección 6 de la figura no. 14 se introducen los datos del autor o autores como son el(los) nombre(s) y apellido(s).

En los dos casos se muestra una lista desplegable para seleccionar tanto nombres como apellidos si el autor ya fue registrado con anterioridad (ver figura no. 19). Esto ayuda mucho a que la captura se lleve a cabo de una manera más rápida y se reducen los errores ortográficos. Si se trata de un nuevo autor, obviamente no se encuentra en la lista y se procede a escribir el dato cuidando la ortografía. Esto es importante debido a que el sistema almacena automáticamente estos datos.

Figura no. 19

Agregar autor

En la sección 7 de la figura no. 14 se da clic en el botón de ***Agregar autor*** (ver ahora sección 1 de la siguiente figura, la no. 20) para que los datos sean almacenados y se proceda a registrar más autores en caso de que sea necesario. En la rejilla (sección 2 de figura no. 20) se van registrando los autores referidos. En caso de que el autor sea hijo de otro autor reconocido, se selecciona la opción Junior (sección 3 de figura no. 20), para que en la referencia se muestre la diferencia de autores.

Figura no. 20

Cada vez que se agregue un autor se debe de dar clic en el botón de ***Agregar autor*** (sección 1 de la figura no. 20) para que quede registrado en la lista de autores de la referencia consultada.

Información de la publicación

Esta sección sirve para registrar la información del contexto de la publicación como son la ciudad, el estado o provincia, el país, la editorial y el número de edición en caso de que sea requerida (figura no. 21).

Figura no. 21

Datos editoriales				
Ciudad	Estado o provincia (abreviación)	País	Editorial	☒ Edición

Todos estos datos son almacenados conforme se agregan para utilizarlos en futuras referencias, por lo que si ya está registrado en la lista solo se procede a seleccionarlo.

Si no se cuenta con algún dato se selecciona la opción de **No disponible** como se muestra en la figura no. 22, para que el sistema lo omita y continúe su proceso.

Figura no. 22

Datos editoriales Ciudad

- .Selecciona o escribe...
- Amherst
- Celaya
- Celya
- Columbia
- Cornell
- East Lansing
- Groningen
- Hilledate
- Lawrence
- Lincon
- México
- No disponible
- Nueva York
- Palmerston North
- Paris
- Rockville

En el caso de universidades reconocidas que tengan el nombre de la ciudad, este dato debe ser omitido para evitar redundancia de información, de acuerdo con el estilo de publicaciones de la APA.

Ejemplo de referencias

Esta sección (9 de la figura no. 14) de color amarillo muestra un ejemplo de cómo quedaría la referencia armada y se habilita cuando se desplaza el usuario con las flechas del teclado **arriba y abajo** sobre las subcategorías como se muestra en la figura no 23.

Figura no. 23

SISI v 2.0

Libros, folletos y capítulos de libro

Registrar

Artículo que no está en español dentro de un libro editado

- Artículo en un libro de referencia
- Artículo en un libro editado
- Artículo que no está en español dentro de un libro editado
- Artículo en un libro editado
- Capítulo en un libro editado
- Edición revisada o subsecuente
- Folleto
- Fuente secundaria
- Libro de autor y editado
- Libro editado
- Libro en lengua distinta al español
- Libro en prensa
- Libro traducido
- LIBRO COMPLETO
- Manuscrito presentado a
- Reseña o resección de
- Serie
- Sin autor
- Trabajo en varios volúmenes
- Trabajo publicado nuevamente

Datos de revista

Nombre de la base de datos

Datos editoriales

Ciudad Estado o provincia (abreviación) País Editorial Edición

Davydov, V. V. (1972). De introductie van het begrip grootheid in de eerste klas [La introduccion al concepto de cantidad en el primer grado]. En C. F Van-Parreren y J. A Carpay (Eds.), *Sovjetpsychologen aan het woord*. (Vol. 0, pp. 227-289). Groningen, Países Bajos: Wolters-Noordhoff.

Acción de Registrar

La acción de **Registrar** lleva a cabo el armado de la referencia de acuerdo a los datos capturados. En caso de que se omita algún dato importante, este proceso no se realiza y el sistema manda un aviso de error en el campo faltante como se muestra en la figura no. 24.

Figura no. 24.

SISI v 2.0

Libros, folletos y capítulos de libro

Registrar

Título del libro o revista

Nombre del libro

Tipo de autor

Con autor(es) Sin autor(es) Con autor corporativo

Datos de autor(es)

Nombre Apellidos

Agregar autor

Datos editoriales

Ciudad Estado o provincia (abreviación) País Editorial Edición

Mitchel, T. R. y Larson, J. R., Jr. (1989). *People in organizations: An introduction to organizational behavior* (3a. ed.) Nueva York, NY, EE. UU.: McGraw Hill.

Después de registrar los datos faltantes se procede a dar clic en el botón de **Registrar** para continuar con el proceso.

Otras secciones

Existen otras secciones que se van habilitando dependiendo del tipo de referencia que se quiera utilizar (ver figura no. 25).

Figura no. 25

The image shows a web form for registering a reference. It is divided into several sections with blue headers. Red circles with numbers 1 through 6 highlight specific areas:

- 1:** Points to the 'Datos de revista' section, specifically the 'Nombre de la base de datos' field.
- 2:** Points to the 'Agregar autor' button in the 'Datos de autor(es)' section.
- 3:** Points to the 'Tipo de transmisión' section, specifically the 'Transmisión por cadena de televisión' radio button.
- 4:** Points to the 'Estilo de fecha de publicación' section, specifically the 'año' radio button.
- 5:** Points to the 'Número de volumen' field.
- 6:** Points to the 'Selección el mes' dropdown menu.

A continuación se explican más a detalle las secciones mostradas en la figura no. 25.

1. En caso de una cita electrónica se habilita la opción para escribir el URL.

2. Cuando se tiene que definir la función del autor en medios audiovisuales como son *Director*, *Guionista*, *Productor*, *Guionista/Director*, *Locutor* o *Compositor*, se selecciona esta opción y el dato será agregado a la referencia.

3. También en medios audiovisuales, es importante definir el tipo de transmisión, por lo que se selecciona la opción adecuada desde este lugar.

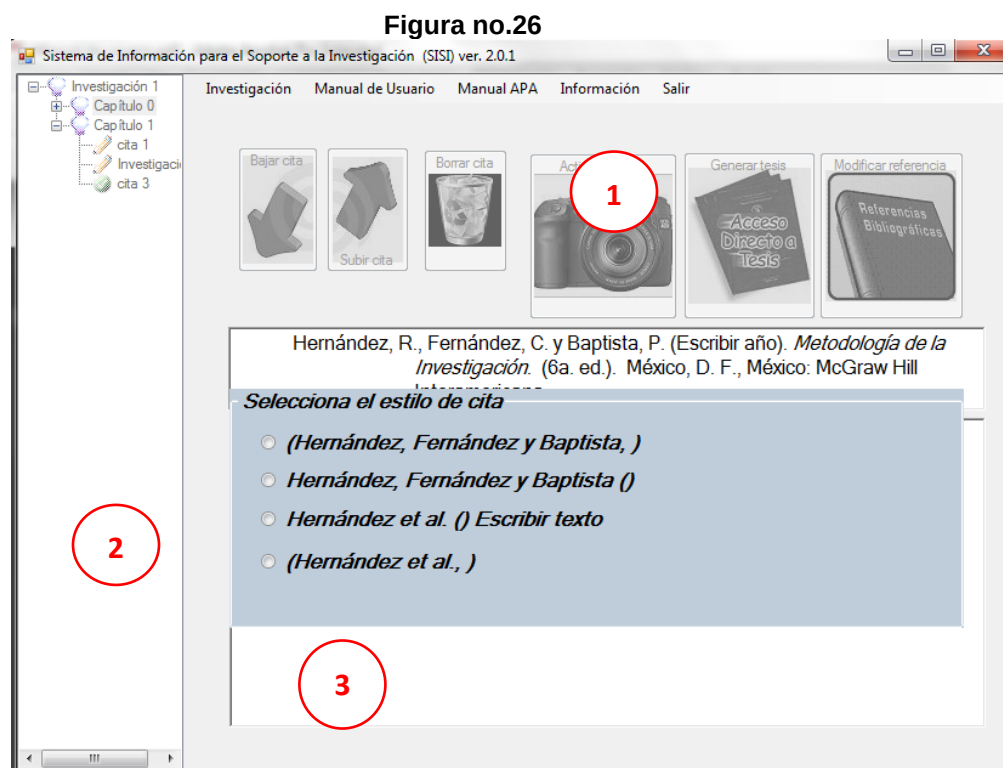
4. El estilo de fecha de publicación se utiliza en casi todas las referencias y esta sección aparece cuando se selecciona cualquier subcategoría. Dependiendo del estilo que se requiera se van habilitando los campos correspondientes.

5. En el caso de revistas, periódicos y otro tipo de referencias, es importante registrar número de volumen y número de página, por lo que se habilita esta opción si es necesaria.

6. Otro tipo de referencias requieren registrar el número de ejemplar como número de suplemento, así que esta opción es habilitada únicamente en el caso de que se requiera.

Selección de citas

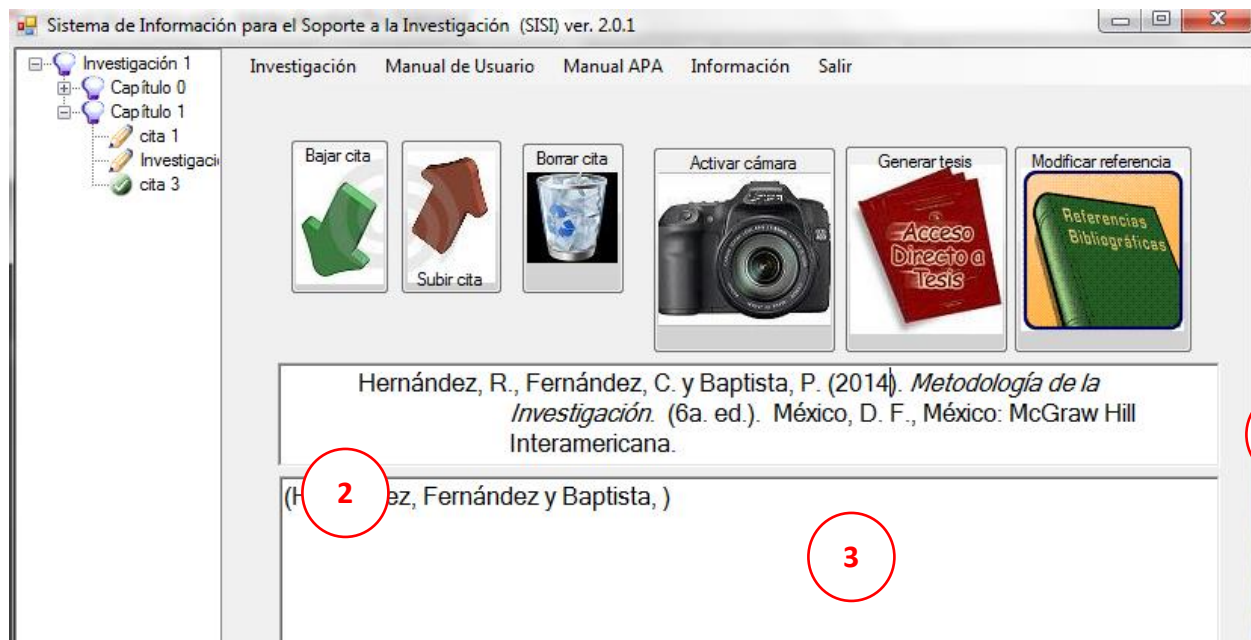
Después de llevar a cabo la opción de **Registrar** (figura no. 24), el control del programa se remite a la forma inicial (Creación de la tarjeta y captura de la cita). En esta parte ya va a aparecer la referencia armada (sección 1 de la siguiente figura, la no. 26) y el usuario tiene que elegir la forma en que va a citar la referencia (sección 2 de figura no. 26). Por último se procede a dar clic en el botón de **Continuar** (sección 3 de figura no. 26).



En esta parte del programa queda armada la ficha bibliográfica con la referencia (sección 1 de la siguiente figura), la cita en el documento (sección 2) y se procede a escribir el texto referenciado enseguida de la cita (sección 3).

Nota: En la sección 3 de la figura no. 27 también se pueden copiar imágenes, tablas y gráficas ya sea utilizando la cámara o con las acciones de Microsoft de Copiar (Ctrl C) y Pegar (Ctrl V), como se explicó con anterioridad.

Figura no. 27



Consideraciones finales.

El Sistema de Información para el Soporte a la Investigación contempla la mayoría de las referencias del *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association (APA)*, tercera edición en español, sin embargo hay unas cuantas referencias de casos muy específicos que no los genera el sistema.

Finalmente, después de haber generado el reporte o documento de la investigación (ver ahora sección 2.10 **Generación de reporte, tesis o trabajo de investigación**) el **sistema SISI** se deja de utilizar para continuar con el desarrollo del documento en un programa procesador de textos que soporte la extensión **.doc** como Word de Microsoft Office en cualquier versión, incluyendo la versión del Office 2013 que tiene la extensión **.docx**.

Si bien este programa no pretende resolver el cien por ciento de las reglas que considera el manual de estilo APA, consideramos que sí puede ser de gran ayuda para el investigador dentro del contexto iberoamericano, debido a que los gestores de referencia actuales están enfocados al idioma inglés y basados en la sexta edición del mismo idioma.